



Ethikkodex





INHALT

01. Einführung 3

Unser Engagement zu verantwortungsvollem Handeln - Eine Botschaft des Vorstands	4
Scope	5
unsere Unternehmenswerte	5

02. We Speak Up (Wir melden uns zu Wort) 6

Vertrauliche Behandlung des Problems	7
Das Wort ergreifen ohne Angst vor Vergeltungsmaßnahmen	7

03. Unsere unternehmerische Verantwortung 8

Menschenrechte	9
Nicht-Diskriminierung & Chancengleichheit	9
Sicheres Arbeitsumfeld	9

04. Unsere Geschäftsbeziehungen 10

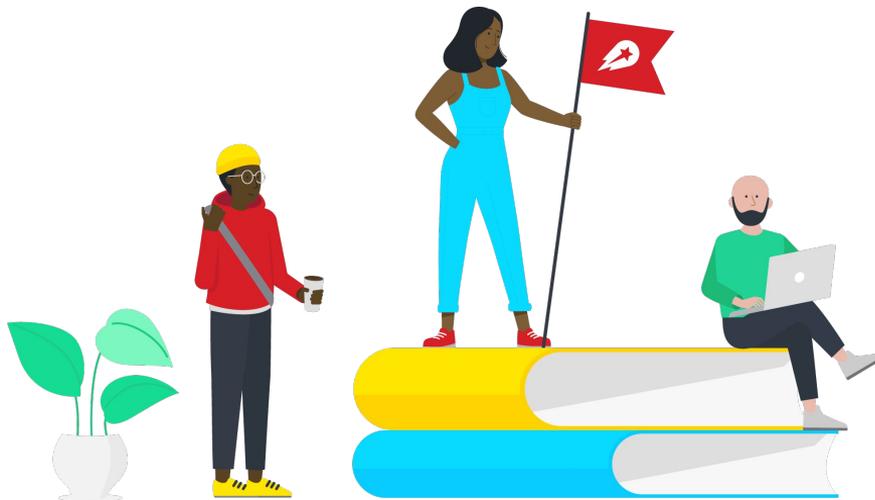
Interessenkonflikte	11
Bestechung	12
Umgang mit Behörden	12
Geschenke, Bewirtung und Unterhaltungsangebote	13
Spenden und Sponsoring	13
Prävention von Finanzverbrechen	13
Betrug	14
Wirtschaftssanktionen	14

05. Unser Engagement zum Markt 15

Markttransparenz	16
Auswahl der Lieferanten	16
Fairer und freier Wettbewerb	17
Behandlung von Insider-Informationen	18

06. Schutz unserer Vermögenswerte 19

Kommunikation	20
Unternehmenseigentum	20
Geistiges Eigentum	21
Gutscheine	21
Datenschutz	22
Cyber-/Informationssicherheit	22





Einführung

Unser Engagement zu verantwortungsvollem Handeln - Eine Botschaft des Vorstands	4
Scope	5
unsere Unternehmenswerte	5

01



Unser Engagement zu verantwortungsvollem Handeln

Eine Botschaft des Vorstands



Liebe Heroes,

gemeinsam haben wir uns vorgenommen, immer eine tolle Erfahrung zu bieten - schnell, einfach und bis an die Tür unserer Kund*Innen. Um unsere Vision weiterhin zu verwirklichen, müssen wir unser Geschäft verantwortungsvoll führen und das Vertrauen unserer Kund*innen und Partner*innen stetig verdienen und bewahren. Dies lässt sich nur erreichen, wenn alle unsere Heroes das Richtige tun und jeden Tag im Großen wie im Kleinen die richtigen Entscheidungen treffen.

Wir handeln im Einklang mit ethischen Grundsätzen, Integrität und geltenden Gesetzen und stets im Interesse von Delivery Hero. Unser Anspruch: „**We always aim higher**“ (Wir setzen uns immer höhere Ziele) sowie „**We deliver solutions**“ (Wir liefern Lösungen) ermöglicht es uns, die Branche voranzutreiben und neue Innovationen ins Leben zu rufen. Unser dritter Wert - „**We are Heroes because we care**“ (Wir sind Heroes, weil wir uns kümmern) - beeinflusst unser Engagement in unseren Gemeinschaften und untereinander. Gemeinsam untermauern unsere grundlegenden Werte all unsere Handlungen und halten uns auf dem richtigen Weg, unsere Ziele zu erreichen.

Der Ethikkodex ist für uns alle verbindlich und setzt unsere Unternehmenswerte in praktische Leitlinien und Ratschläge um, um auch in schwierigen Situationen verantwortungsvolle Entscheidungen zu treffen.

Für zusätzliche und spezifische Leitlinien für deine tägliche Arbeit sind detailliertere interne Policies auf dem **Compliance Portal** verfügbar. Es kann jedoch auch vorkommen, dass du dich in schwierigen oder unklaren Situationen befindest, die in unseren bestehenden Policies noch nicht erfasst sind. In diesen Fällen zögere bitte nicht, deine*n Manager*in oder das zuständige Team um Rat zu fragen.

Indem wir unseren Ethikkodex befolgen, können wir sicherstellen, dass wir unsere Werte in unserem Arbeitsalltag leben. Vielen Dank für alles, was du dazu beiträgst, um Delivery Hero zur weltweit vertrauenswürdigen, führenden lokalen Lieferplattform zu machen und zu einem so unglaublichen Arbeitsplatz.

*Viele Grüße,
Niklas, Emmanuel and PJ*



Niklas Östberg
Chief Executive Officer



Emmanuel Thomassin
Chief Financial Officer



PJ Vandepitte
Chief Operating Officer



Bongjin Kim
Chief Creative Officer



Johannes Bruder
Chief Product Officer



Christian Hardenberg
Chief Technology Officer



Ana Mitrasevic
Senior Vice President, People



Scope und unsere Unternehmenswerte

Scope

Delivery Hero ist ein global tätiges Unternehmen, das sich aus Mitarbeiter*innen mit unterschiedlichen Kulturen und Hintergründen zusammensetzt. Unser Ethikkodex spielt eine wichtige Rolle bei unserer **Zusammenarbeit**, indem er uns die Informationen und Unterstützung bietet, die wir benötigen, um mit Integrität und Respekt zu handeln. Unser Ethikkodex hilft uns, die **richtigen Entscheidungen** im Einklang mit unseren Werten zu treffen und unterstützt unseren Ruf auf den Märkten und in dem Umfeld, in dem wir tätig sind.

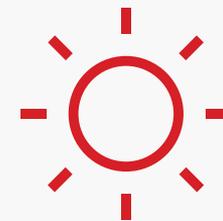
Der Ethikkodex **gilt für alle Heroes**, d.h. für alle Voll- und Teilzeitmitarbeiter*innen, Auftragnehmer*innen, Manager*innen und Mitglieder unseres C-Level und Vorstands. Von allen Mitarbeiter*innen von Delivery Hero wird erwartet, dass sie die in diesem Dokument dargelegten Leitlinien kennen und befolgen und andere gegebenenfalls daran erinnern. Sie gelten für alle Unternehmen der Delivery Hero-Gruppe.

Wir werden dem Ethikkodex gerecht, indem wir uns an die geltenden Gesetze und Vorschriften, die internen Grundsätze und Leitlinien sowie an ethische Unternehmensführung halten.

Unsere Unternehmenswerte

Während der verschiedenen Phasen und Stufen des Wachstums von Delivery Hero ist es wichtig, dass wir uns auf das konzentrieren, was uns wirklich wichtig ist.

Unsere Werte erinnern uns daran, wofür Delivery Hero steht, sie dienen uns als Wegweiser für unser Handeln.



We always aim higher
(Wir setzen uns immer höhere Ziele)



We deliver solutions
(Wir liefern Lösungen)



We are Heroes because we care
(Wir sind Heroes, weil wir uns kümmern)



We speak up (Wir melden uns zu wort)

- Vertrauliche Behandlung des Problems 7
- Das Wort ergreifen ohne Angst vor Vergeltungsmaßnahmen 7

02



We speak up (Wir melden uns zu wort)

Delivery Hero hat sich verpflichtet, seine Geschäftstätigkeit mit Integrität und Fairness unter Beachtung der Gesetze und eigenen Werte zu führen. In den meisten Situationen ist es einfach, unseren Ethikkodex in die Praxis umzusetzen, **aber manchmal können die Heroes trotz dieser Verpflichtung das Gefühl haben, dass etwas nicht stimmt**, oder sie beobachten eine Situation, die sie beunruhigt oder die gegen unseren Ethikkodex oder unsere anderen internen Policies zu verstoßen scheint. Je früher wir uns zu Wort melden, desto eher können wir verhindern, dass ernsthafte Probleme entstehen - oder zumindest deren Auswirkungen minimieren. Daher müssen wir, so schwer es auch sein mag, sofort etwas sagen, wenn wir von einem Ethik- oder Compliance-Problem Kenntnis erlangen.

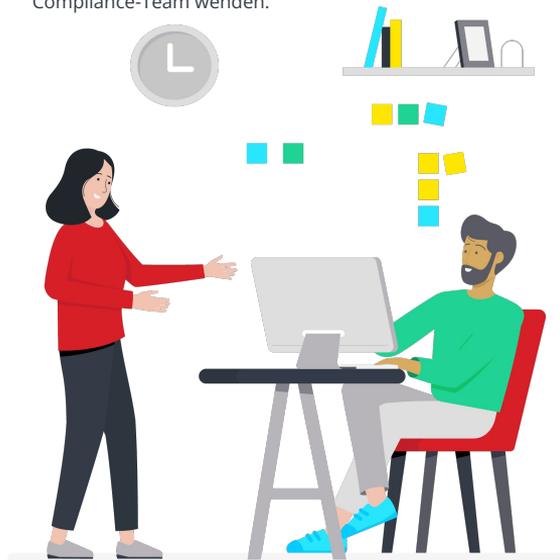
Delivery Hero wird alle gemeldeten Probleme sorgfältig prüfen und gegebenenfalls Maßnahmen ergreifen.

Vertrauliche Behandlung des Problems

Delivery Hero ist bestrebt, die Vertraulichkeit des gemeldeten Problems und, wenn möglich, auch der beteiligten Personen zu wahren. Für schwerwiegende Compliance-Verstöße hat Delivery Hero außerdem eine **Whistleblower-Hotline** eingerichtet, die vom zentralen Compliance-Team verwaltet wird und die eine völlig anonyme Meldung ermöglicht.

Das Wort ergreifen ohne Angst vor Vergeltungsmaßnahmen

Delivery Hero legt großen Wert auf den Schutz der Personen, die Bedenken äußern, und **toleriert** keine Form von Vergeltungsmaßnahmen gegen Heroes, die in gutem Glauben Probleme melden oder an einer Untersuchung teilnehmen. Wenn ein Hero das Gefühl hat, dass gegen ihn Vergeltungsmaßnahmen ergriffen wurden, sollte dieser sich sofort an seine*n Manager*in oder an das Compliance-Team wenden.



Wir kümmern uns, weil...

Es ist wichtig, dass sich alle Heroes sicher fühlen, wenn sie Fragen stellen oder Bedenken äußern, um eine sichere und angenehme Arbeitsumgebung zu schaffen und zu erhalten. Außerdem gibt es Delivery Hero die Möglichkeit, sich mit Problemen zu befassen, sollten welche auftreten. Schweigen kann eine Situation verschlimmern und das Vertrauen verringern.



Im Zweifelsfall...

- Wenn wir uns unwohl fühlen oder eine Frage haben, sollten wir nicht zögern, das Problem mit unserer*m **Manager*in** oder **People Partner** zu besprechen.
- Bei allen Compliance- oder ethischen Fragen wenden wir uns an unser **Compliance-Team**.
- Für die **anonyme** Meldung schwerwiegender Compliance-Verstöße hat Delivery Hero eine anonyme **Whistleblower-Hotline** eingerichtet, die vom zentralen Compliance-Team verwaltet wird.



Möchtest du mehr wissen?

Auf dem **Compliance Portal** von Delivery Hero gibt es einen Abschnitt, der sich mit dem Thema Meldung von Missständen im Detail befasst. Darin sind die verfügbaren internen und externen Kanäle aufgeführt, einschließlich einer **FAQ** zu diesem Thema und weiterer Erläuterungen zum Schutz von Hinweisgebern.



Unsere unternehmerische Verantwortung

03

Menschenrechte	9
Nicht-Diskriminierung & Chancengleichheit	9
Sicheres Arbeitsumfeld	9



Unsere unternehmerische verantwortung

Menschenrechte

Delivery Hero respektiert die Würde und die individuellen Rechte seiner Heroes und aller Menschen und ist davon überzeugt, dass wir in dem Umfeld, in dem wir tätig sind, eine positive Rolle spielen können. Wir achten sowohl das Recht auf Vereinigungsfreiheit als auch das Recht auf Kollektivverhandlungen in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen und Vorschriften. **Wir verurteilen alle Formen von Ausbeutung und Diskriminierung wie Zwangsarbeit, Kinderarbeit und Menschenhandel.**

Nicht-Diskriminierung & Chancengleichheit

Delivery Hero verfolgt eine Politik der **Chancengleichheit** für alle Bewerber*innen und Heroes, unabhängig von ethnischer Zugehörigkeit, Hautfarbe, Geschlecht, Geschlechtsidentität oder -ausdruck, Religion, Alter, nationaler Herkunft, Abstammung, sexueller Orientierung, Behinderung oder einer anderen Situation in Übereinstimmung mit den örtlichen Gesetzen. **Wir verpflichten uns, einen Arbeitsplatz zu schaffen, der frei von Diskriminierung, Belästigung, Einschüchterung und Missbrauch ist.**

Sicheres Arbeitsumfeld

Delivery Hero ist bestrebt, ein **sicheres, unterstützendes und integratives Arbeitsumfeld zu schaffen, in dem wir uns alle wertgeschätzt fühlen.** Wir respektieren alle geltenden Gesetze, Regeln, Vorgehensweisen und Vorsichtsmaßnahmen, um **uns selbst, unsere Heroes und unsere Kund*innen zu schützen.** Dazu gehört auch, dass wir frei von Drogen- oder Alkoholeinfluss arbeiten, der eine sichere Ausübung der Arbeitstätigkeiten verhindern könnte. Wir alle sind dafür verantwortlich, Unfälle und unsichere Vorgehensweisen oder Bedingungen sofort unseren direkten Managern zu melden.



Wir kümmern uns, weil...

Wir wollen einen Arbeitsplatz, der auf Respekt, Integrität und Verantwortlichkeit beruht und an dem alle Mitarbeiter*innen die Möglichkeit haben, ihre beste Leistung zu erbringen - kreativ, mutig und selbstbewusst zu sein. Wir schätzen unsere Vielfalt und fördern ein gesundes, unterstützendes und integratives Arbeitsumfeld.



Im Zweifelsfall...

Delivery Hero toleriert keinerlei Diskriminierung oder Belästigung. Wenn ein Hero das Gefühl hat, Zeuge von Diskriminierung oder Belästigung geworden zu sein, sollte er/sie für sich und andere eintreten (siehe Seite 4, **Wir melden uns zu Wort!**).



Möchtest du mehr wissen?

Unser Team für Vielfalt und Integration ist bestrebt, ein Umfeld der Zugehörigkeit zu kultivieren, in dem unterschiedliche Identitäten vertreten, willkommen geheißen und gefeiert werden. Wenn du mehr über die Strategie und die Projekte des Teams erfahren möchtest, schau dir die [Diversity and Inclusion Seite](#) an.

Bei weiteren Fragen finden Heroes die **Anti-Bullying and Anti-Harassment Guidelines** auf unserem [Compliance Portal](#).



Unsere Geschäftsbeziehungen

Interessenkonflikte	11	Prävention von	14
Bestechung	12	Finanzverbrechen	
Umgang mit Behörden	12	Betrug	14
Geschenke, Bewirtung und Unterhaltungsangebote	13	Wirtschaftssanktionen	14
Spenden und Sponsoring	13		

04



Interessenkonflikte

Bei Delivery Hero handeln wir im Rahmen von Ethik, Integrität und geltenden Gesetzen und immer im Interesse des Unternehmens. Wenn ein Hero in eine Situation gerät, in der konkurrierende Loyalitäten dazu führen könnten, dass er/sie **einen persönlichen Vorteil** für sich selbst, seine Freunde oder seine Familie **auf Kosten von Delivery Hero** verfolgt, befindet er sich wahrscheinlich in einem Interessenkonflikt.

Finanzielle Interessen

Von persönlichen Investitionen oder geschäftlichen Beteiligungen an Lieferanten, Verkäufern oder Konkurrenten wird nachdrücklich abgeraten, sie können jedoch unter bestimmten Umständen mit vorheriger schriftlicher Zustimmung von Delivery Hero und in Übereinstimmung mit den Arbeitsverträgen erlaubt werden. **Die Vorzugsbehandlung bestimmter Geschäftspartner aus privatem Interesse wird nicht toleriert.**

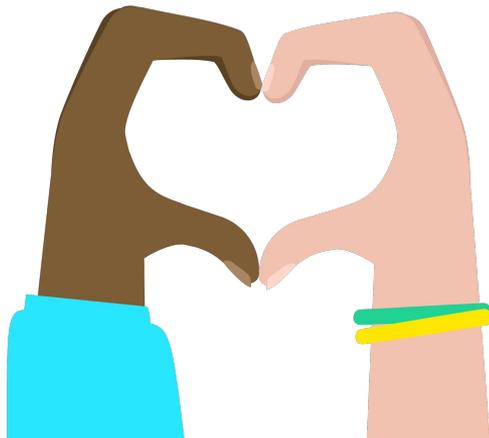
Enge Beziehungen

Die Arbeit in derselben Abteilung, die Zugehörigkeit zum selben Managementteam oder eine Autoritätsperson gegenüber einer engen (romantischen oder familiären) Beziehung können ebenfalls zu Interessenkonflikten führen, die offengelegt werden sollten und bestimmte Umstrukturierungen erfordern können.

Externe geschäftliche Aktivitäten

Die externen geschäftlichen Aktivitäten eines Heros dürfen nicht mit Delivery Hero konkurrieren, sich negativ auf Delivery Hero auswirken oder zu einem Interessenkonflikt führen. Heroes dürfen sich nicht an externen Aktivitäten beteiligen, bei denen die Wahrscheinlichkeit besteht, dass sie geschützte Informationen von Delivery Hero offenlegen oder Zeit und Aufmerksamkeit von ihren Aufgaben bei Delivery Hero ablenken.

Viele Interessenkonflikte oder potenzielle Interessenkonflikte können gelöst oder vermieden werden, wenn sie dem Compliance-Team in angemessener Weise offengelegt und genehmigt werden.



Wir kümmern uns, weil...

Wenn ein Interessenkonflikt auftritt, ist die Integrität des Entscheidungsprozesses von Delivery Hero gefährdet.



Im Zweifelsfall...

sollten Heroes:

- Die Situation offenlegen und mit ihrem/Ihrer Manager*in und dem Compliance-Team besprechen,
- Sich fragen, ob diese Aktivität ihre Fähigkeit beeinträchtigt, im Interesse von Delivery Hero zu handeln.
- Prüfen, ob diese Aktivität dem Ruf von Delivery Hero oder dir selbst schaden könnte, wenn sie in den Medien veröffentlicht würden.



Möchtest du mehr wissen?

Bei weiteren Fragen zu Situationen, die Interessenkonflikte darstellen, und zu deren Offenlegung können Heroes unsere **Conflict of Interest Policy** auf unserem **Compliance Portal** einsehen oder sich direkt an unser Compliance-Team wenden



Unsere Geschäftsbeziehungen

Bestechung

Unter Bestechung oder Korruption wird das Übergeben oder Anbieten von Geld, Waren oder anderen Formen von Belohnungen verstanden, das den Empfänger dazu bringen soll, sein Verhalten zu ändern oder Entscheidungen im Interesse des Gebers zu treffen, die er sonst nicht so getroffen hätte.

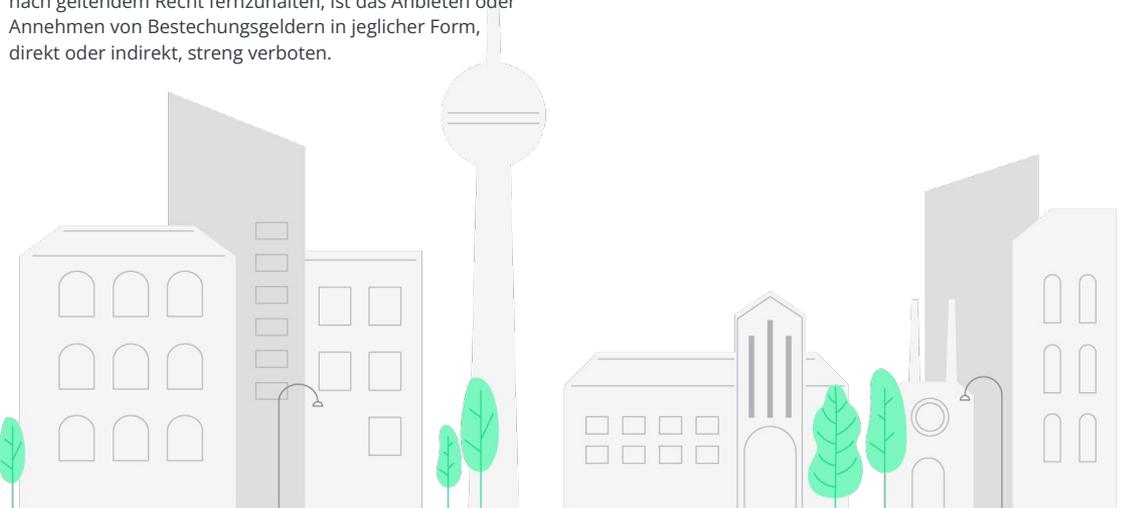
Wir dulden keine Form von Bestechung oder Korruption.

Um unsere Heroes und das Unternehmen von einer Straftat nach geltendem Recht fernzuhalten, ist das Anbieten oder Annehmen von Bestechungsgeldern in jeglicher Form, direkt oder indirekt, streng verboten.

Umgang mit Behörden

Es ist wichtig, im Umgang mit öffentlichen Amtsträgern große Sorgfalt walten zu lassen und mit einem Höchstmaß an Integrität zu handeln.

Insbesondere sollten wir einem Amtsträger niemals direkt oder indirekt unrechtmäßige Vorteile wie Geld, Waren oder andere Formen der Belohnung anbieten, um seine Entscheidungen zu beeinflussen. Bitte wende dich an das Compliance-Team, wenn du mit öffentlichen Amtsträgern und anderen Behörden zu tun hast, um bei der Ausübung der Tätigkeiten des Unternehmens die erforderliche Sorgfalt walten zu lassen.



Wir kümmern uns, weil...

Korruption ist ein schweres Verbrechen, das die soziale und wirtschaftliche Entwicklung untergräbt und die Struktur der modernen Gesellschaft schwächt. Wir setzen uns für eine Welt ohne Korruption und Bestechung ein und verpflichten uns nachdrücklich zur Einhaltung aller geltenden Gesetze zur Bekämpfung von Bestechung.



Im Zweifelsfall...

Sollten Heroes:

- Bedenken, dass Vorteile jeglicher Art, die Entscheidungen beeinflussen sollen, tabu sind.
- Daran erinnert werden, dass die Gewährung von Vorteilen an Beamte oder Amtsträger*innen immer der vorherigen Genehmigung durch ihre*n Manager*in und das Compliance-Team bedarf.
- Über ihre Bedenken mit ihrem/ihrer Manager*in oder dem Compliance-Team sprechen.



Möchtest du mehr wissen?

Unsere **Anti-Bribery and Anti-Corruption Policy**, die auf dem **Compliance Portal** verfügbar ist, beschreibt die ethischen Standards für die Geschäftstätigkeit von Delivery Hero weltweit.

Unsere geschäftsbeziehungen

Geschenke, Bewirtung und Unterhaltungsangebote

Generell sollten Heroes in Fällen, in denen externe Parteien involviert sind, große Vorsicht walten lassen, wenn sie Geschenke, Einladungen oder Unterhaltungsangebote anbieten oder annehmen. Wenn es jedoch im besten Interesse des Unternehmens liegt, ist es erlaubt, Geschenke von geringem Wert, Einladungen oder Unterhaltungsangebote im Namen von Delivery Hero zu geben oder anzunehmen.

Heroes müssen nach bestem Wissen und Gewissen beurteilen, ob sie ein Geschenk in Übereinstimmung mit unserer Richtlinie für Geschenke, Einladungen und Unterhaltungsangebote geben oder annehmen dürfen.



Spenden und Sponsoring

Unser Engagement für die Gesellschaft wird durch philanthropisches Sponsoring und soziale Aktivitäten verkörpert, einschließlich Spenden an Wohltätigkeitsorganisationen und Non-Profit-Organisationen sowie andere Leistungen für die Gemeinschaft.

Spenden und Sponsoring müssen immer im Einklang mit den geltenden Gesetzen erfolgen und dürfen weder direkt noch indirekt mit einer rechtswidrigen Handlung oder einem unzulässigen Vorteil für Delivery Hero verbunden sein. Es dürfen keine Spenden, Geschenke oder Zahlungen im Namen von Delivery Hero an eine politische Partei, einen Kandidaten, eine Lobby-Organisation oder ähnliches geleistet werden, ohne dass das Genehmigungsverfahren durchlaufen wurde.



Wir kümmern uns, weil...

Um unser Unternehmen und uns selbst zu schützen, ist es unerlässlich, dass wir jegliches Verhalten vermeiden, das Fragen zu unserer Integrität aufwirft, und wir alle geltenden Gesetze zur Bekämpfung von Bestechung strikt befolgen.



Im Zweifelsfall...

Sollten Heroes:

- Darauf achten, niemals irgendeine Art von Vorteil zu gewähren oder anzunehmen, der den Eindruck erwecken könnte, dass sie dies nur tun, um eine Gegenleistung zu erhalten oder zu erbringen.
- Geschenke, Bewirtungen, Unterhaltungsangebote oder Spenden stets gemäß den Policies zur Unternehmensethik angeben.
- Sich Rat bei ihrem/r Manager*in oder dem Compliance-Team einholen.



Möchtest du mehr wissen?

Die Policies von Delivery Hero zu Geschenken, Einladungen und Unterhaltungsangeboten sowie zu Spenden und Sponsoring sind in der **Business Ethics Policy** auf dem **Compliance Portal** dokumentiert.



Unsere Geschäftsbeziehungen

Prävention von Finanzverbrechen

Delivery Hero setzt sich für die Prävention aller Formen von Finanzkriminalität ein, insbesondere von Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung, Verstößen gegen Sanktionen/Handelsembargos und Betrug. Wir erfüllen unsere gesetzlichen Verpflichtungen zur Prävention solcher Aktivitäten durch die Implementierung geeigneter **Überwachungssysteme und Kontrollen, die auf deren Aufdeckung, Störung und Abschreckung abzielen.**

Betrug

Betrug ist eine illegale Handlung, die durch Täuschung, Verheimlichung oder Vertrauensbruch gekennzeichnet ist, um einen unrechtmäßigen Gewinn zu erzielen. Wir müssen alle bestrebt sein, mit den verschiedenen Arten von betrügerischem Verhalten vertraut zu sein, die in unserem Verantwortungsbereich bei Delivery Hero vorkommen können, und wir müssen uns zu Wort melden, wenn wir Auffälligkeiten wahrnehmen. Für Details über die verschiedenen Arten von Betrug, die auftreten können und wie diese gemeldet werden sollten, wendest du dich bitte an unser Compliance-Team oder lies die **Anti-Fraud Policy**.

Wirtschaftssanktionen

Wirtschaftssanktionen werden als Abbruch von Handels- und Finanzbeziehungen zu außen- und sicherheitspolitischen Zwecken definiert. Sanktionen können umfassend sein, wie z.B. das Verbot von Handelsaktivitäten in Bezug auf ein ganzes Land, oder sie können gezielt sein, wie z.B. die Blockierung von Transaktionen durch und mit bestimmten Unternehmen, Gruppen oder Einzelpersonen. Die Nichteinhaltung von Wirtschaftssanktionen kann erhebliche Auswirkungen auf Delivery Hero haben, von Strafen bis hin zu strafrechtlicher Verfolgung oder sogar der Einstufung des Unternehmens als sanktionierte Partei. Alle Mitarbeiter der Delivery Hero Gruppe müssen Wirtschaftssanktionen beachten, insbesondere wenn sie in Ländern tätig sind, die von Wirtschaftssanktionen betroffen sind.



Wir kümmern uns, weil...

Alle kriminellen Aktivitäten, die hinter Finanzkriminalität stehen, bedrohen unsere Lebensweise. Um unseren Ruf zu schützen und eine mögliche strafrechtliche Haftung zu vermeiden, müssen wir bei unseren Geschäftsaktivitäten wachsam sein und verhindern, dass die Produkte und Dienstleistungen der Delivery Hero Gruppe für kriminelle Zwecke verwendet werden.



Im Zweifelsfall...

Es liegt in unserer Verantwortung, das Wort zu ergreifen, wenn wir etwas sehen oder bemerken, dass uns Sorgen bereitet! Heroes können sich jederzeit an das Compliance-Team wenden oder eine anonyme Meldung über die Whistleblower-Hotline abgeben.



Möchtest du mehr wissen?

Falls du weitere Fragen hast, können Heroes die **Anti-Fraud Policy** und **Sanctions Policy** auf unserem **Compliance Portal** einsehen.



Unser Engagement zum Markt

Markttransparenz	16
Auswahl der Lieferanten	16
Fairer und Freier Wettbewerb	17
Behandlung Von Insider-Informationen	18

05



Unser Engagement zum Markt

Markttransparenz

Delivery Hero kann das Vertrauen der Öffentlichkeit und unserer verschiedenen Stakeholder nur durch eine Buchführung und Berichterstattung auf der Grundlage allgemein anerkannter Rechnungslegungsgrundsätze aufbauen und erhalten. **Wir halten uns daher gewissenhaft an alle gesetzlichen Vorschriften für die Rechnungslegung und die Offenlegung von Finanzdaten und dulden keine Eingriffe in unsere Finanzberichterstattung oder Manipulationen an unserer Rechnungslegung.**

Auswahl der Lieferanten

Wir sind stets bestrebt, sicherzustellen, dass unsere Dienstleister und Lieferanten die gleichen hohen ethischen Standards einhalten wie wir bei Delivery Hero. Daher gehen wir bei der Auswahl mit der gebotenen Sorgfalt vor und bitten sie, unserem **Verhaltenskodex für Lieferanten** zuzustimmen, bevor wir eine Geschäftsvereinbarung schließen.



Wir kümmern uns, weil...

Wir verpflichten uns, das Vertrauen unserer Investoren und anderer Stakeholdern aufzubauen und zu bewahren und glauben fest an Transparenz und Integrität bei der Berichterstattung unserer Finanzen und bei der Auswahl unserer Lieferanten.



Im Zweifelsfall...

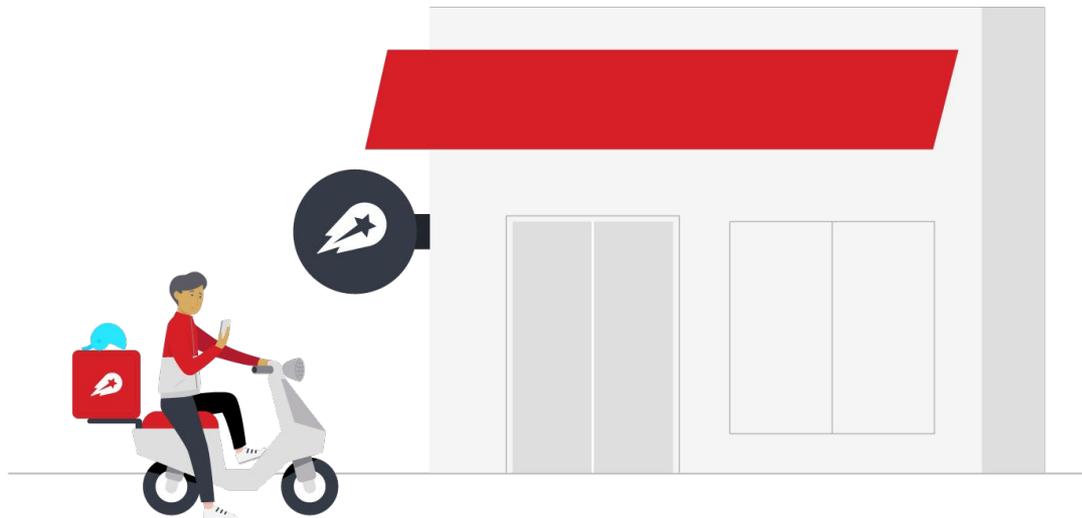
können Heroes immer Rat suchen:

- Beim Investor Relations Team, wenn sie Fragen im Zusammenhang mit finanziellen Veröffentlichungen haben.
- Bei unserem Procurement Team, wenn sich die Anfrage auf Lieferanten bezieht.



Möchtest du mehr wissen?

Unsere Beschaffungs- und Lieferanten Richtlinien sind in unserer **Procurement Policy** und dem **Verhaltenskodex für Lieferanten** dokumentiert, die beide auf dem **Compliance Portal** verfügbar sind.





Unser Engagement zum Markt

Fairer und freier Wettbewerb

Delivery Hero konkurriert in den Sektoren, in denen es tätig ist, energisch, aber auf eine Weise, die fair, aufrichtig, ethisch und legal ist. Wir führen unsere Aktivitäten in Übereinstimmung mit den Wettbewerbsgesetzen durch, die sowohl in der EU als auch in anderen Ländern, in denen Delivery Hero Geschäften nachgeht, gelten. Diese Gesetze sind für alle Beziehungen zu Wettbewerbern, Kunden, Dienstleistern und Lieferanten gültig.

Einige Vereinbarungen zwischen Wettbewerbern können wettbewerbswidrig und unfair gegenüber Kund*innen sein. **Delivery Hero hält sich an die Wettbewerbsgesetze und verbietet strengstens schriftliche oder mündliche ("Gentlemen's") Vereinbarungen zwischen Wettbewerbern, die den Wettbewerb einschränken.**

Zum Beispiel Preisabsprachen, Angebotsabsprachen, Aufteilung von Kunden oder Gebieten, Absprachen, nicht mit Dritten zu handeln...

Wir sind bestrebt, uns nicht an Praktiken zu beteiligen, die Exklusivität, überhöhte Preise, "Kopplung/Bündelung" (den Verkauf eines Produkts vom Kauf oder Verkauf eines anderen Produkts abhängig machen) oder Wettbewerbsverbote vorschreiben, wenn diese Vorgehensweisen nicht mit den lokalen Wettbewerbsvorschriften vereinbar sind.

Um Vorgehensweisen zu vermeiden, die zu Vorwürfen der Verletzung von Wettbewerbsgesetzen führen könnten, **wenden wir die folgenden Regeln an:**

- Wir gehen keine Praktiken, Vereinbarungen, Pläne oder Vorhaben ein, die als Verstoß gegen die geltenden Wettbewerbsgesetze angesehen werden könnten.
- Wir tauschen keine wirtschaftlich sensiblen Informationen mit Wettbewerbern aus, die sich in irgendeiner Weise auf Informationen über Preise oder Preispolitik, Mengen, Kosten, Vertriebspolitik, Lieferanten- oder Kundenauswahl oder -klassifizierung, Strategie und Geschäftspläne oder andere ähnliche Informationen beziehen, die den Wettbewerb zwischen uns einschränken könnten.



Wir kümmern uns, weil...

Kartell- und Wettbewerbsgesetze sollen den freien und fairen Wettbewerb in offenen und transparenten Märkten fördern und schützen. Verstöße gegen diese Grundsätze können Strafen und negative Folgen für uns alle nach sich ziehen.



Im Zweifelsfall...

Heroes sollten daran denken, keine wirtschaftlich sensiblen Informationen mit Konkurrenten zu besprechen, und sich im Zweifelsfall immer mit dem Antitrust-Team abstimmen.



Möchtest du mehr wissen?

Das Anti-trust Team organisiert regelmäßig spezielle Schulungen über Dawn Raids, Sprachgebrauch und allgemeine Kartellschulungen. Heroes, die an einer Teilnahme interessiert sind, können sich jederzeit an wenden.



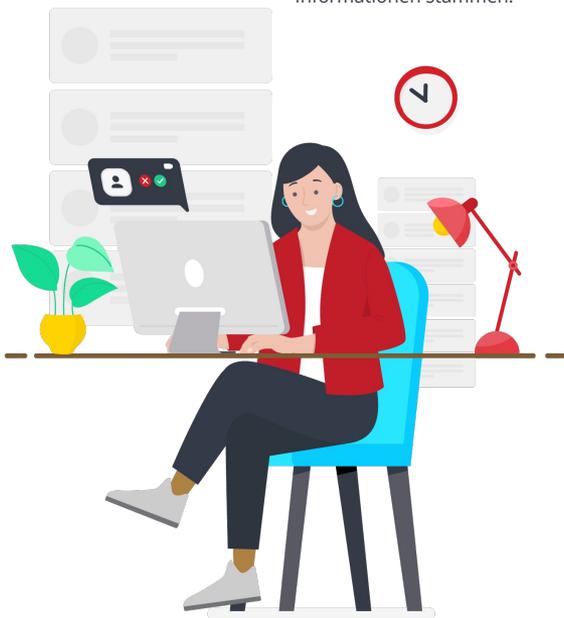
Unser Engagement zum Markt

Behandlung von Insider-Informationen

Delivery Hero behandelt Insider-Informationen mit den höchsten Standards der Vertraulichkeit.

Insider-Informationen sind Informationen, die bei öffentlichem Bekanntwerden wahrscheinlich einen erheblichen Einfluss auf den Aktienkurs, die Anleihen und die Derivate des Unternehmens haben würden.

Generell gilt, dass wir keine Insider-Geschäfte tätigen oder dazu auffordern. Heroes, die im Besitz von Insiderinformationen sind, dürfen diese Insiderinformationen beim Handel mit Aktien oder Finanzinstrumenten von Delivery Hero nicht nutzen, unabhängig davon, aus welcher Quelle diese Informationen stammen.



Wir kümmern uns, weil...

Die missbräuchliche Verwendung von Insider-Informationen auf dem Markt ist eine Straftat und daher streng verboten. Dies gilt auch für Insider-Informationen über andere Unternehmen, die im Rahmen der Arbeit erlangt werden. Das Capital Market Team kann jedoch nicht beurteilen, ob es sich bei solchen externen Informationen um Insiderinformationen handelt.



Im Zweifelsfall...

sollten sich Heroes fragen:

- Ob die Information, die sie weitergeben wollen, öffentlich bekannt oder nur für internen Gebrauch ist.
- Ob die Informationen ihnen oder anderen einen ungerechtfertigten Vorteil bei der Entscheidung über den Kauf oder Verkauf von Wertpapieren verschaffen.

Oder sich an unser Capital Market Team wenden.



Möchtest du mehr wissen?

Falls du weitere Fragen hast, finden Heroes die **Capital Markets Compliance Guidelines** und **Insider List Guidelines** auf unserem **Compliance Portal** finden, um sich über die Regeln für Insiderinformationen zu informieren.



Schutz unserer Vermögenswert

Kommunikation	20
Unternehmenseigentum	20
Geistiges Eigentum	21
Gutscheine	21
Datenschutz	22
Cyber-/Informationssicherheit	22

06



Schutz unserer Vermögenswert

Kommunikation

Delivery Hero ist bestrebt, transparent und klar mit allen zu kommunizieren, von Mitarbeiter*innen und Kund*innen bis hin zu Aktionär*innen und Geschäftspartner*innen. Unser Ruf als Unternehmen ist jedoch für unseren Geschäftserfolg von entscheidender Bedeutung. Daher überlegen wir uns sorgfältig, was wir sagen wollen, ganz gleich, welche Form die Kommunikation annimmt.

Heroes sollten immer wahrheitsgemäße und genaue Informationen über unser Geschäft und unsere Dienstleistungen geben. Wenn ein Hero kontaktiert und gebeten wird, die Geschäfte des Unternehmens mit Vertretern der Presse, Investoren oder Marktanalysten zu besprechen, sollte er die außenstehende Partei höflich darauf hinweisen, dass er nicht befugt ist, das Thema zu besprechen, und sie an unser Corporate Communications Team verweisen. Ebenso sollten Heroes bei der Nutzung sozialer Medien die außenstehende Partei darauf hinweisen, dass sie nicht im Namen des Unternehmens sprechen. Alle Heroes sollten Unternehmensinformationen mit Sorgfalt und Vertraulichkeit behandeln. **Wir geben Unternehmensinformationen nur weiter, wenn wir sicher sind, dass wir sie weitergeben dürfen, auch unter Kollegen.**

Um das Unternehmen zu schützen, sollten Heroes keine vertraulichen Geschäftsinformationen an Personen außerhalb von Delivery Hero weitergeben, auch nicht an enge Vertraute, es sei denn, die Weitergabe wurde von Delivery Hero im Voraus ordnungsgemäß genehmigt oder erfolgt in Übereinstimmung mit einem klar definierten, legitimen Geschäftsbedarf.

Unternehmenseigentum

Wir gehen mit den Ressourcen und der Ausstattung von Delivery Hero sorgfältig um. Firmeneigentum darf nur für ausdrückliche Geschäftszwecke verwendet werden.



Wir kümmern uns, weil...

Wir nehmen unsere Verantwortung gegenüber allen unseren Stakeholdern ernst und tun unser Bestes, um das Unternehmen und sein Geschäftsvermögen und Informationen zu schützen.



Im Zweifelsfall...

Heroes können sich jederzeit an unser Corporate Communications Team wenden, wenn sie nicht sicher sind, ob ein geplanter Beitrag in den sozialen Medien den Kriterien des Unternehmens entspricht oder nicht.



Möchtest du mehr wissen?

Bei weiteren Fragen finden die Heroes die **Media Relations, Social Media and Conference Policy** auf unserem **Compliance Portal**.

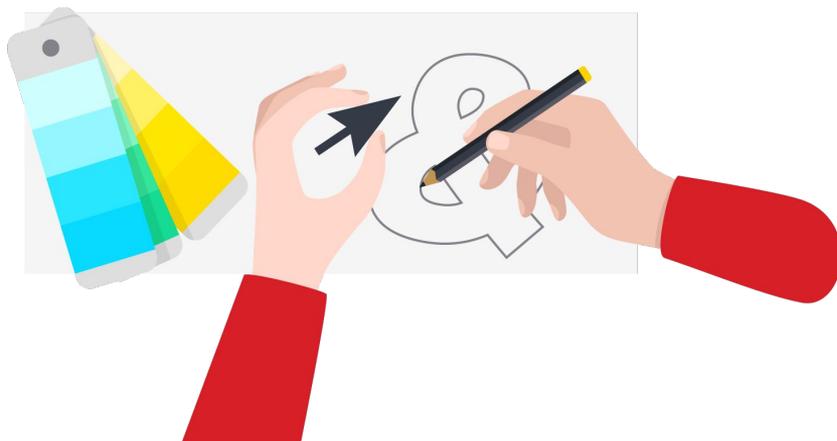


Schutz unserer Vermögenswert

Geistiges Eigentum

Wir schützen das Eigentum von Delivery Hero, darunter geistiges Eigentum, Geschäftsstrategien, Finanzdaten und andere vertrauliche Informationen sowie physische Vermögenswerte. Unsere Ideen, Erfindungen, Innovationen und unser technisches Know-how sind das Fundament unserer Lieferplattformen, was sie zu äußerst wertvollen Vermögenswerten macht.

Während ihrer Beschäftigung oder ihres Dienstes können die Heroes geistiges Eigentum wie Werke oder Produkte, einschließlich Code, Bilder, Designs, Marketingmaterialien und Dokumente, schaffen. Dieses geistige Eigentum ist Eigentum von Delivery Hero und wird nur auf Empfehlung und zum Nutzen des Unternehmens verwendet.



Gutscheine

Heroes sind immer willkommen, Mitarbeiterrabatte und Gutscheine für Online-Essensbestellungen zu nutzen, aber nur in der vorgesehenen Weise. Das bedeutet, dass **wir Mitarbeiterrabatte oder Firmengutscheine, die wir von Delivery Hero erhalten, nicht an andere Mitarbeiter oder Bekannte weitergeben, da sie nicht übertragbar sind.** Heroes können jedoch von ihrem Konto aus eine Bestellung aufgeben, um Freunde oder Familienmitglieder zu verwöhnen.



Wir kümmern uns, weil...

Wir tun stets unser Bestes, um unser geistiges Eigentum zu schützen, und behandeln vertrauliche Informationen, die anderen gehören, mit dem gleichen Respekt.



Im Zweifelsfall...

sollten Heroes:

- Sich selbst fragen, ob sie bestimmte Informationen aus einer früheren Tätigkeit verwenden.
- Sich fragen, ob jemand die Rechte am geistigen Eigentum von Delivery Hero verletzt oder ob sie möglicherweise die Rechte eines anderen verletzen könnten.



Möchtest du mehr wissen?

Bist du unsicher, ob du Informationen weitergeben darfst? Dann wende dich an unser Intellectual Property Team.

Möchtest du mehr über Delivery Hero-Gutscheine und -Vorteile erfahren? Besuche die **Delivery Hero Benefits Website**.



Schutz unserer Vermögenswert

Datenschutz

Wir sind uns des hochsensiblen Charakters der persönlichen Daten unserer Kund*innen, Mitarbeiter*innen, Aktionär*innen und Lieferant*innen bewusst und **behandeln alle diese Informationen mit äußerster Vertraulichkeit und Sorgfalt**, um sie in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen zu schützen. Eine Vielzahl von technischen und organisatorischen Maßnahmen, die die Vertraulichkeit personenbezogener Daten sicherstellen sollen, unterstützen uns bei diesen Bemühungen. Wir sind dafür verantwortlich, hohe Datenschutzstandards zu gewährleisten und die Policies zum Schutz der Informationen von Delivery Hero zu befolgen.

Wir respektieren die umfassenden Rechte der Personen, deren Daten wir erheben, verarbeiten und nutzen. **Delivery Hero legt größten Wert auf die Wahrung der Datensicherheit, da diese einen wesentlichen Einfluss auf den Geschäftserfolg und das Image des Unternehmens in der breiten Öffentlichkeit hat.**



Cyber-/Informationssicherheit

Wir schützen die Unternehmens-, Kunden- und Mitarbeiterdaten mit allen angemessenen und geeigneten technischen und organisatorischen Maßnahmen, um unsere Daten vor verschiedenen Bedrohungen zu schützen. Aus diesem Grund achten die Heroes darauf:

- Arbeitsgeräte und Firmen-E-Mail-Adressen nur für geschäftliche Zwecke zu verwenden.
- Passwörter oder Token von Delivery Hero niemals an andere weiterzugeben oder offenzulegen; niemand bei Delivery Hero würde jemals darum bitten, diese Daten zu erhalten.
- Laptops oder andere mobile Geräte zu sperren, wenn sie nicht in Gebrauch sind, und auf Reisen oder an öffentlichen Orten niemals unbeaufsichtigt zu lassen. Sei immer diskret, wenn du auf sensible Informationen zugreiffst oder diese besprichst.
- Wachsam gegenüber Phishing-E-Mails oder -Nachrichten zu sein und niemals auf zufällige Links zu klicken oder Anhänge herunterzuladen. Alle Phishing-Nachrichten sollten an phishing@deliveryhero.com gemeldet werden.
- Keine nicht autorisierte oder nicht lizenzierte Software auf Delivery Hero-Geräte herunterzuladen, zu installieren oder zu verwenden;
- Keine privaten Informationen auf Firmengeräten zu speichern; und
- Unternehmensdaten nicht an unbefugte Dritte weiterzugeben oder mit ihnen zu teilen.



Wir kümmern uns, weil...

Wenn Daten, die vertraulich behandelt werden sollten, in die falschen Hände geraten, könnte das zu ernststen Folgen führen. Eine Sicherheitsverletzung in unserem Unternehmen kann dazu führen, dass geschützte Daten in die Hände eines Konkurrenten oder eines betrügerischen Unternehmens gelangen.



Im Zweifelsfall...

Wenn ein Hero den Verdacht hat, dass eine Datenschutzverletzung vorliegt, oder von einer Situation erfährt, in der Daten gefährdet sein könnten, einschließlich des Verlusts oder Diebstahls eines Laptops oder Handheld-Geräts, sollte das Problem unverzüglich an das **Cyber Security Incident Response Team (CSIRT)** gemeldet werden.

Wenn der Verstoß personenbezogene Daten betrifft, sollten sich Heroes an das **Data Protection Team** wenden.



Möchtest du mehr wissen?

Bei weiteren Fragen finden Heroes die **Group Data Protection Policy** und die **Information Security Policy** auf unserem **Compliance Portal**.



Delivery Hero SE, Compliance Team, Email: compliance@deliveryhero.com