Berlin, 20. Februar 2026

Pressemitteilung

DocMorris erhält TÜV-Zertifizierung für temperaturgeführte Auslieferung von Arzneimitteln

Der TÜV Rheinland hat die bestehende ISO-9001-Zertifizierung des DocMorris-Qualitätsmanagementsystems zur Beschaffung und Versendung rezeptpflichtiger, apothekenpflichtiger und freiverkäuflicher pharmazeutischer Produkte um die temperaturgeführte Auslieferung von kühlpflichtigen Arzneimitteln erweitert. Im Rahmen eines Audits wurden sowohl die Dokumentation als auch die Tätigkeiten vor Ort auf die Einhaltung der Vorgaben überprüft. Dabei analysierte der TÜV Rheinland den gesamten Transportprozess, von der Kommissionierung der Produkte bis zur Auslieferung an den Endkunden über Spezialkuriere. DocMorris erfüllt alle notwendigen Anforderungen, sodass der bestehende Kühlkettenprozess auditiert und zertifiziert wurde.

Für Verpackung, Transport und Auslieferung von Arzneimitteln gelten strenge Anforderungen, die alle Apotheken erfüllen müssen, wenn sie diese nach Deutschland oder innerhalb Deutschlands versenden. Zudem bestehen gesetzliche Vorgaben zur Einhaltung bestimmter Temperaturbereiche für ausgewählte Medikamente. Kühlpflichtige Arzneimittel müssen in einem Korridor von 2 bis 8 Grad Celsius gelagert und transportiert werden. Für die meisten übrigen Arzneimittel reichen normale Umgebungstemperaturen von 15 bis 25 Grad aus. DocMorris hat die dafür notwendigen operativen Maßnahmen bereits seit Jahren umgesetzt und erfüllt qualitative Standards, die über die aktuell in Deutschland geltenden gesetzlichen Vorgaben hinausgehen.

Im vollklimatisierten Logistikzentrum von DocMorris werden alle Medikamente stets unter kontrollierten Temperaturbedingungen gelagert. Zudem werden Lagerung, Verpackung und Transport in einem mehrstufigen System überwacht. Kühlpflichtige Medikamente werden immer in Kühltransportern eines Spezialdienstleisters mit entsprechender Dokumentation unmittelbar bis zum Kunden transportiert. Auch Präparate, die keine ununterbrochene Kühlung erfordern, werden bei Bedarf beim Transport vor extremen Temperaturen geschützt. Dazu setzt DocMorris ein spezielles Temperaturscreening ein: Ist eine Lieferung fertig zum Versand, fragt ein automatischer Webservice die Wetterbedingungen auf der Reiseroute des Pakets ab. Sind im Sommer sehr hohe oder im Winter sehr kalte Temperaturen zu erwarten, wird das Paket zusätzlich isoliert bzw. mit Kühlelementen versehen.

Die erweiterte ISO-9001-Zertifizierung durch den TÜV Rheinland belegt einmal mehr die hohen Qualitätsstandards von DocMorris beim Versand von Arzneimitteln.

Weitere Informationen zur Zertifizierung unter: ID-Nr. 0000040681: DocMorris N.V. - Certipedia

Kontakt für Medien DocMorris
Torben Bonnke, Director Communications
E-Mail: media@docmorris.com
Telefon: +49 171 864 888 1

DocMorris
DocMorris steht für kundenorientierte innovative Dienstleistungen und eine große Produktvielfalt rund um die digitale Gesundheitsversorgung. Sie reichen von der schnellen Terminvereinbarung für den Online-Arztbesuch auf der Telemedizin-Plattform von TeleClinic bis zur pharmazeutischen Beratung und Versorgung mit verschreibungspflichtigen und rezeptfreien Medikamenten sowie Gesundheitsprodukten aus Deutschlands bekanntester Online-Apotheke. Hinzu kommt der Marktplatz mit einem breiten ergänzenden Sortiment von Heil- und Hilfsmitteln sowie Produkten aus den Bereichen Ernährung, Beauty und Familie. Damit schafft DocMorris für ihre Kundinnen und Kunden einen einfachen Zugang zu umfassenden Gesundheitsdienstleistungen an einem Ort mit nur einem Klick. Im Segment Deutschland erwirtschaftete die Schweizer DocMorris AG im Jahr 2025 mit 11 Millionen aktiven Kundinnen und Kunden einen Außenumsatz von 1.122,6 Millionen CHF.