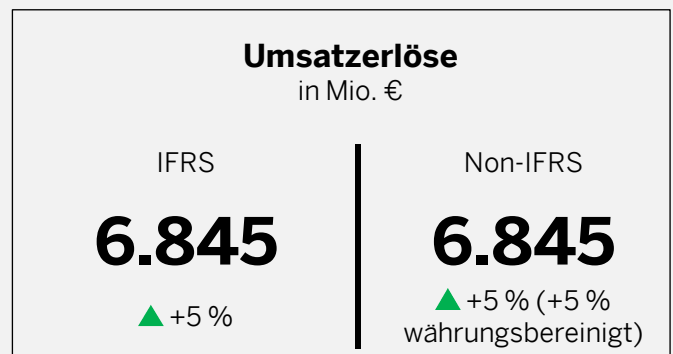
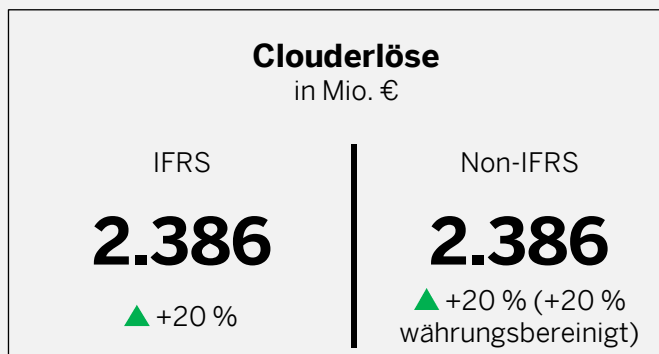


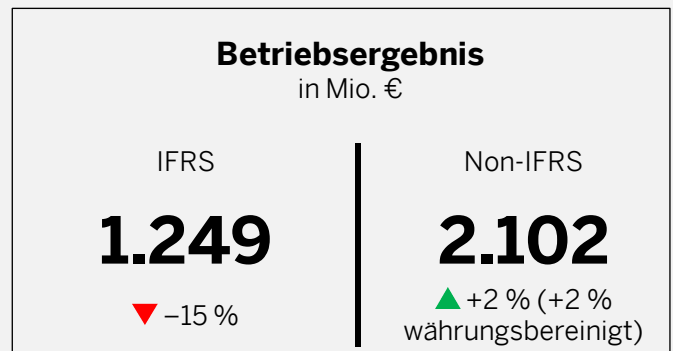
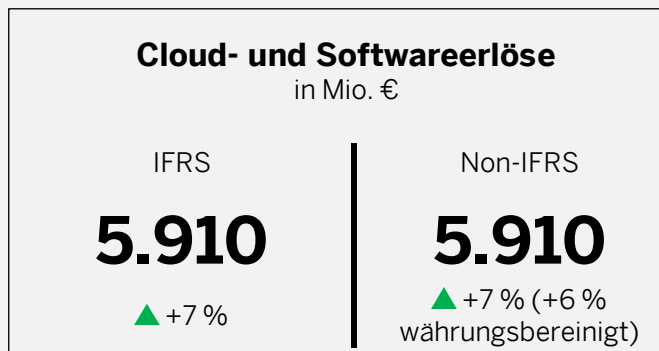
Deutliche Beschleunigung der Wachstumsdynamik im Cloudgeschäft der SAP

Starker Anstieg der Nachfrage nach „RISE with SAP“

- Current Cloud Backlog steigt um 24 % (währungsbereinigt um 22 %)
- Current Cloud Backlog von S/4HANA Cloud steigt um 60 % (währungsbereinigt um 58 %)
- Clouderlöse steigen um 20 % (währungsbereinigt um 20 %)
- Betriebsergebnis (IFRS) sinkt um 15 %; Betriebsergebnis (Non-IFRS) steigt um 2 % (währungsbereinigt um 2 %)
- Ausblick für Erlöse und Betriebsergebnis für das Gesamtjahr aufgrund des starken dritten Quartals angehoben



Der Anteil der besser planbaren Umsätze erreichte **77 %** im dritten Quartal 2021 (+3 Prozentpunkte).



Unsere Strategie geht eindeutig auf. Kunden setzen für ihre Unternehmenstransformation in der Cloud auf die SAP. Wir erleben eine Rekordnachfrage nach unseren Anwendungen und unserer Plattform. Das hat zu einer deutlichen Beschleunigung unseres Cloudwachstums geführt.

Christian Klein, Vorstandssprecher



Das war über alle zentralen Finanzkennzahlen hinweg ein ausgezeichnetes Quartal. Wir verzeichnen große kontinuierliche Fortschritte in der Transformation der SAP. Unser Cloudgeschäft wächst immer schneller und hat zu unserem verbesserten Ausblick für das Gesamtjahr geführt.

Luka Mucic, Finanzvorstand

Aktuelle Informationen zur Geschäftsentwicklung im dritten Quartal 2021

Unternehmen auf der ganzen Welt überprüfen mit erhöhtem Nachdruck ihre Geschäftsmodelle, da die Pandemie zu dramatischen Veränderungen geführt hat und die Digitalisierung weiterhin im Vordergrund steht. Die SAP ist aufgrund ihrer umfangreichen Erfahrung besonders gut aufgestellt. Zusätzlich zur Unterstützung bei der technischen Migration hilft die SAP ihren Kunden dabei, Geschäftsprozesse vollständig zu optimieren oder neu zu gestalten. Diese Expertise basiert auf dem einzigartigen Wissen der SAP über branchenspezifische Lösungsansätze für Kunden aller Größen und in allen Regionen. Dies spiegelt sich in den starken Ergebnissen der SAP im dritten Quartal wider, die über den Markterwartungen liegen.

Das Angebot „RISE with SAP“, mit dem Kunden jeder Größe – einschließlich einer wachsenden Zahl großer Kunden – ihre Transformation steuern, erfreut sich weiterhin einer hohen Nachfrage. Da Kunden vermehrt dieses ganzheitliche Subskriptionsangebot wählen, gingen die Softwarelizenzerlöse wie erwartet zurück.

Die SAP verbucht ein deutliches Wachstum beim Current Cloud Backlog entlang ihres Cloudportfolios, insbesondere bei S/4HANA Cloud. Das Wachstum der Clouderlöse beschleunigte sich ebenfalls im Vergleich zum Vorquartal.

Highlights

- „RISE with SAP“ fand nach einem erfolgreichen Start im Januar weiterhin eine große Resonanz. Die SAP verzeichnete im dritten Quartal eine starke Nachfrage von Unternehmen jeder Größe und erzielte Abschlüsse mit über 300 Kunden. Große Kunden wie Asda Stores Ltd. und die EG Group haben sich für „RISE with SAP“ entschieden. Darüber hinaus wurden Geschäftsabschlüsse mit Unternehmen wie Cirque du Soleil, Philips Domestic Appliances Netherlands, HCL, Röhm, Etihad Water and Electricity, Tate & Lyle Americas, KTM Fahrrad, Ingram Micro und Sky Italia erzielt.
- Die SAP konnte im dritten Quartal mehr als 500 S/4HANA-Kunden hinzugewinnen. Die Gesamtzahl der S/4HANA-Kunden ist damit gegenüber der Vorjahresperiode um 16 % auf mehr als 17.500 gestiegen. Davon haben über 11.400 bereits den Produktivbetrieb aufgenommen. Im dritten Quartal waren etwa 60 % der gewonnenen S/4HANA-Kunden Neukunden.
- Signavio erzielte als Teil des SAP-Geschäftssegments Business Process Intelligence (BPI) weiterhin ein ausgezeichnetes Ergebnis. Der Current Cloud Backlog wuchs dreistellig. Die BPI-Lösungen der SAP sind entscheidend für die Unternehmenstransformation unserer Kunden und ihren schnellen Umstieg in die Cloud. DB Schenker und viele andere Unternehmen haben sich im dritten Quartal für BPI-Lösungen der SAP entschieden.
- Die Business Technology Platform, das PaaS-Angebot der SAP, ist die Grundlage des intelligenten Unternehmens. Sie bildet eine durchgängige Plattform für Integration und Erweiterbarkeit für das gesamte SAP-Portfolio und Drittlösungen und erlaubt es, wertvolle Erkenntnisse aus Daten zu gewinnen. Gartner stufte die SAP in seiner Studie „Magic Quadrant for Enterprise Integration Platform as a Service“ im zweiten Jahr in Folge noch vor den Hauptwettbewerbern als einen der führenden Anbieter ein. Das Wachstum beim Current Cloud Backlog lag im oberen zweistelligen Bereich. Dufry International, die Yamaha Corporation, SoftBank, Office Depot Mexico und Reckitt haben sich im dritten Quartal für dieses Angebot entschieden.
- Die SAP möchte Nachhaltigkeit profitabel machen und Profitabilität nachhaltig – mit Lösungen, die ein Höchstmaß an Transparenz bieten und wichtige Einblicke in Daten und Prozesse gewähren. Die SAP hat die Lösung SAP Product Footprint Management auf den Markt gebracht, die Kunden helfen wird, den CO₂-Fußabdruck in ihrer gesamten Lieferkette zu verringern. Kommende Produkte sind die Lösung SAP Responsible Design and Production, mit der Kunden Nachhaltigkeit fest in das Produktdesign verankern können, und die Lösung SAP Sustainability Control Tower, mit der Unternehmen wirkungsvoll über ihren Fortschritt auf dem Weg zur Klimaneutralität berichten können.
- Vertragsabschlüsse über das gesamte SAP-Lösungsportfolio hinweg wurden unter anderem mit folgenden Schlüsselkunden erzielt: Continental, Adidas, Bayer, Robert Bosch, das US-Verteidigungsministerium, Siemens Energy, die University of Florida, VMware, die Football Association, FAW-Volkswagen Automotive und die People's Insurance Company of China (PICC). Lycamobile, E.ON, Atos und Generali China Life Insurance nahmen alle im dritten Quartal den Produktivbetrieb mit SAP-Lösungen auf.
- Google Cloud und die SAP haben eine Partnerschaft zur Beschleunigung von Unternehmenstransformationen in der Cloud geschlossen. Ziel der erweiterten Kooperation ist, Kunden zu helfen, die Transformation ihres Unternehmens umzusetzen, zentrale Geschäftssysteme in die Cloud zu verlagern und bestehende Geschäftssysteme zu ergänzen.

- Im September starteten die SAP und Dediq SAP Pioneer, ein Joint Venture für die Finanzdienstleistungsbranche (Financial Services Industry; FSI). SAP Pioneer unterstützt die Anforderungen von Banken und Versicherungsgesellschaften bezüglich Geschwindigkeit, Skalierbarkeit und Kosteneffizienz.
- Qualtrics hat am 1. Oktober die Übernahme von Clarabridge abgeschlossen, einem der führenden Unternehmen für dialogorientierte Analysen in sämtlichen Interaktionspunkten mit Kunden. Dies wird das Wachstum von Qualtrics weiter beschleunigen und seine Stellung als Anbieter der weltweit führenden Experience-Management-Plattform stärken.

Finanzielle Ergebnisse – Drittes Quartal 2021¹

Die Wachstumsdynamik im Cloudgeschäft der SAP beschleunigte sich im dritten Quartal angesichts des Wachstums des Current Cloud Backlog und der Clouderlöse gegenüber dem Vorquartal weiter. Der Current Cloud Backlog stieg um 24 % auf 8,17 Mrd. € beziehungsweise um 22 % (währungsbereinigt). Der Auftragsbestand von Concur stagnierte und belastete mit 3 Prozentpunkten das Wachstum des gesamten Current Cloud Backlog. Die Clouderlöse erhöhten sich um 20 % auf 2,39 Mrd. € beziehungsweise um 20 % (währungsbereinigt). Die Clouderlöse aus den SaaS/PaaS-Angeboten der SAP, die nicht zu Intelligent Spend gehören, wuchsen um 27 % beziehungsweise um 27 % (währungsbereinigt). Die Softwarelizenzerlöse sanken um 8 % im Vergleich zum Vorjahr auf 0,66 Mrd. € beziehungsweise um 8 % (währungsbereinigt). Die Cloud- und Softwareerlöse stiegen um 7 % auf 5,91 Mrd. € beziehungsweise um 6 % (währungsbereinigt). Die Serviceerlöse verringerten sich gegenüber dem Vorjahr um 6 % auf 0,93 Mrd. € beziehungsweise um 6 % (währungsbereinigt). Dieser Umsatzrückgang ist in erster Linie auf die im November 2020 abgeschlossene Veräußerung der Kommunikationseinheit SAP Digital Interconnect zurückzuführen, die im dritten Quartal 2020 Serviceerlöse von ca. 81 Mio. € beigesteuert hatte. Die Umsatzerlöse erhöhten sich gegenüber dem Vorjahr um 5 % auf 6,84 Mrd. € beziehungsweise um 5 % (währungsbereinigt).

Der Anteil der besser planbaren Umsätze an den gesamten Umsatzerlösen stieg im dritten Quartal um 3 Prozentpunkte gegenüber dem Vorjahr auf 77 %.

Das Betriebsergebnis (IFRS) verringerte sich um 15 % auf 1,25 Mrd. € und die operative Marge (IFRS) verringerte sich um 4,3 Prozentpunkte auf 18,2 % vorwiegend aufgrund höherer Aufwendungen für anteilsbasierte Vergütungsprogramme (vor allem im Zusammenhang mit Qualtrics). Das Betriebsergebnis (Non-IFRS) erhöhte sich um 2 % auf 2,10 Mrd. € (währungsbereinigt um 2 %) und die operative Marge (Non-IFRS) verringerte sich um 0,9 Prozentpunkte auf 30,7 % (währungsbereinigt um 0,7 Prozentpunkte). Das Betriebsergebnis (IFRS und Non-IFRS) beinhaltet einen Veräußerungserlös von 77 Mio. € in Verbindung mit dem Start von SAP Pioneer, einer Gesellschaft für die Finanzdienstleistungsbranche, an der SAP und Dediq beteiligt sind.

Das Ergebnis je Aktie (IFRS) sank um 10 % auf 1,19 €. Das Ergebnis je Aktie (Non-IFRS) stieg um 2 % auf 1,74 € und enthielt erneut einen starken Beitrag von Sapphire Ventures.

Der operative Cashflow verringerte sich in den ersten neun Monaten im Jahresvergleich um 3 % auf 4,95 Mrd. €. Der Free Cashflow sank im Jahresvergleich um 1 % auf 4,13 Mrd. €. Positive Effekte aus geringeren anteilsbasierten Vergütungen und geringeren Restrukturierungszahlungen wurden durch höhere gezahlte Ertragsteuern, abzüglich zurückerstatteter Beträge, ausgeglichen. Zum Quartalsende belief sich die Nettoverschuldung auf –3,62 Mrd. €.

Erweiterte Finanzberichterstattung – Beschleunigter Umstieg der SAP in die Cloud

Anfang 2021 erweiterte die SAP ihre Finanzberichterstattung, um Anleger transparent über die Umstellung ihres ERP-Kerngeschäfts in die Cloud zu informieren. Hierzu veröffentlicht die SAP den Anteil, den S/4HANA Cloud zum Current Cloud Backlog und zu den Clouderlösen beiträgt, sowie die nominalen und währungsbereinigten Wachstumsraten gegenüber dem Vorjahr.

Im dritten Quartal stieg der Current Cloud Backlog von S/4HANA Cloud um 60 % (Non-IFRS) auf 1,28 Mrd. € beziehungsweise um 58 % (währungsbereinigt). Das Wachstum der Erlöse für S/4HANA Cloud beschleunigte sich wie erwartet; sie erhöhten sich um 46 % auf 276 Mio. € beziehungsweise um 46 % (währungsbereinigt).

SAP S/4HANA Cloud ist das Cloudangebot der SAP für ERP-Kernprozesse. Es besteht im Wesentlichen aus Cloudlösungen für Finanzmanagement, Supply Chain Management, Entwicklung und Fertigung, Auftrags- und Anlagenmanagement sowie den entsprechenden Lösungen für Datenmanagement, Analysen, Entwicklung und Integration.

„RISE with SAP“, das ganzheitliche SAP-Angebot für die Neuausrichtung von Unternehmen in der Cloud, ist ein wichtiger Wachstumsmotor für S/4HANA Cloud und die Business Technology Platform.

¹ Die Ergebnisse für das dritte Quartal 2021 waren auch von anderen Effekten beeinflusst. Weitere Informationen finden Sie in den Angaben auf Seite 29 dieses Dokuments.

Entwicklung der Segmente – Drittes Quartal 2021

Die drei berichtspflichtigen Segmente der SAP, „Applications, Technology & Support“, „Qualtrics“ und „Services“, haben sich folgendermaßen entwickelt:

Applications, Technology & Support (AT&S)

Die Erlöse im Segment AT&S wuchsen um 5 % im Vergleich zum Vorjahr auf 5,76 Mrd. € beziehungsweise um 5 % (währungsberichtigt). Die Entwicklung des Segments war zurückzuführen auf ein starkes zweistelliges Wachstum der Clouderlöse bei S/4HANA Cloud, Lösungen für die digitale Logistikkette, der Business Technology Platform und Customer-Experience-Lösungen, vor allem E-Commerce. Die Softwarelizenzenerlöse sanken wie erwartet aufgrund der starken Nachfrage nach „RISE with SAP“. Die Supporterlöse im Segment erhöhten sich währungsberichtigt um 1 % im Vergleich zum Vorjahr aufgrund hoher Bindungsraten und der Verlagerung einiger Supporterlöse in die Cloud.

Qualtrics

Die Erlöse im Segment Qualtrics wuchsen um 38 % im Vergleich zum Vorjahr auf 233 Mio. € beziehungsweise um 39 % (währungsberichtigt). Das anhaltend starke Wachstum war auf robuste Raten der verlängerten Verträge und Erweiterungen zurückzuführen, da Kunden mehr Qualtrics-Lösungen nutzen und zusätzliche Module erwerben, um alle vier Bereiche zu messen: das Kunden-, Mitarbeiter-, Produkt- und Markenerlebnis. Unter anderem haben sich L.L.Bean, das Department of Personnel and Administration/Dept. of Health des US-Bundesstaates Colorado, die Universität Kyōto, DoorDash, die Dish Network Corporation, ServiceNow, Peloton, Zoom und NASCAR für Experience-Management-Lösungen von Qualtrics entschieden.

Services

Die Erlöse im Segment Services sanken um 1 % im Vergleich zum Vorjahr auf 803 Mio. € beziehungsweise um 1 % (währungsberichtigt). Während die SAP aufgrund eines sehr stabilen Geschäftsmodells weiterhin ein solides Wachstum bei den Erlösen aus ihren Premium-Service- und -Supportangeboten sieht, gingen die Beratungserlöse im Jahresvergleich zurück.

Segment-Ergebnisse auf einen Blick

Segment Performance Drittes Quartal 2021

Mio. €, falls nicht anders bezeichnet (Non-IFRS)	Applications, Technology & Support			Qualtrics			Services		
	zu aktuellen Kursen	Δ in %	Δ in %, währungsberichtigt	zu aktuellen Kursen	Δ in %	Δ in %, währungsberichtigt	zu aktuellen Kursen	Δ in %	Δ in %, währungsberichtigt
Clouderlöse	2.155	16	16	189	46	47	0	k. A.	k. A.
Segmenterlöse	5.762	5	5	233	38	39	803	-1	-1
Segmentergebnis	2.406	3	4	14	71	68	201	5	5
Cloudbruttomarge (in %)	68,4	-0,9 Pp	-1,0 Pp	91,6	0,7 Pp	0,7 Pp	n.a. ¹⁾	n.a. ¹⁾	n.a. ¹⁾
Segmentmarge (in %)	41,8	-0,7 Pp	-0,6 Pp	5,9	1,1 Pp	1,0 Pp	25,0	1,3 Pp	1,5 Pp

¹⁾ n. a. = nicht aussagekräftig

Umsatzentwicklung in den Regionen – Drittes Quartal 2021

Die SAP verzeichnete in allen Regionen starke Ergebnisse im Cloudgeschäft.

In der Region Europa, Naher Osten, Afrika (EMEA) stiegen die Cloud- und Softwareerlöse um 8 % beziehungsweise 7 % (währungsberichtigt). Die Clouderlöse wuchsen um 29 % beziehungsweise 28 % (währungsberichtigt), wobei sich Deutschland, Großbritannien und Frankreich besonders hervortaten.

In der Region Amerika stiegen die Cloud- und Softwareerlöse um 6 % beziehungsweise 6 % (währungsberichtigt). Die Clouderlöse erhöhten sich um 14 % beziehungsweise 14 % (währungsberichtigt), wobei die USA, Kanada, Brasilien und Mexiko eine robuste Entwicklung aufwiesen. Die USA verbuchten als größter Markt der SAP erneut eine deutliche Beschleunigung beim Wachstum der Clouderlöse gegenüber dem Vorquartal.

In der Region Asien-Pazifik-Japan (APJ) stiegen die Cloud- und Softwareerlöse um 6 % beziehungsweise 6 % (währungsberichtigt). Die Clouderlöse wuchsen um 23 % beziehungsweise 25 % (währungsberichtigt), wobei Japan, Singapur und Südkorea besonders hervorzuheben sind.

Wesentliche Finanzkennzahlen

Drittes Quartal 2021

Mio. €, falls nicht anders bezeichnet	IFRS			Non-IFRS ¹⁾			
	Q3 2021	Q3 2020	Δ in %	Q3 2021	Q3 2020	Δ in %	Δ in %, währungs-bereinigt
Current Cloud Backlog ²⁾	k. A.	k. A.	k. A.	8.171	6.599	24	22
Davon SAP S/4HANA Current Cloud Backlog ²⁾	k. A.	k. A.	k. A.	1.283	801	60	58
Clouderlöse	2.386	1.984	20	2.386	1.984	20	20
Davon SAP S/4HANA Clouderlöse	276	189	46	276	189	46	46
Softwarelizenz- und -Supporterlöse	3.524	3.559	-1	3.524	3.559	-1	-1
Cloud- und Softwareerlöse	5.910	5.544	7	5.910	5.544	7	6
Umsatzerlöse	6.845	6.535	5	6.845	6.535	5	5
Anteil besser planbarer Umsätze (in %)	77	74	3Pp	77	74	3Pp	
Betriebsergebnis	1.249	1.473	-15	2.102	2.069	2	2
Gewinn (Verlust) nach Steuern	1.418	1.652	-14	2.129	2.098	1	
Unverw. Ergebnis je Aktie (in €)	1,19	1,32	-10	1,74	1,70	2	
Anzahl Mitarbeiter (Vollzeitbeschäftigte, 30. September)	105.015	101.450	4	k. A.	k. A.	k. A.	k. A.

¹⁾ Für die Aufschlüsselung der individuellen Anpassungen siehe Tabelle „Non-IFRS-Anpassungen nach Funktionsbereichen“ in dieser Quartalsmitteilung.

²⁾ Da dies eine Auftragseingangskennzahl ist, gibt es hierzu kein IFRS-Äquivalent.

Durch Rundungen können geringe Differenzen auftreten.

Erste neun Monate 2021

Mio. €, falls nicht anders bezeichnet	IFRS			Non-IFRS ¹⁾			
	Q1-Q3 2021	Q1-Q3 2020	Δ in %	Q1-Q3 2021	Q1-Q3 2020	Δ in %	Δ in %, währungs-bereinigt
Current Cloud Backlog ²⁾	k. A.	k. A.	k. A.	8.171	6.599	24	22
Davon SAP S/4HANA Current Cloud Backlog ²⁾	k. A.	k. A.	k. A.	1.283	801	60	58
Clouderlöse	6.806	6.039	13	6.806	6.041	13	17
Davon SAP S/4HANA Clouderlöse	761	550	38	761	550	38	42
Softwarelizenz- und -Supporterlöse	10.281	10.610	-3	10.281	10.610	-3	-1
Cloud- und Softwareerlöse	17.088	16.649	3	17.088	16.651	3	6
Umsatzerlöse	19.861	19.800	0	19.861	19.801	0	3
Anteil besser planbarer Umsätze (in %)	77	74	3Pp	77	74	3Pp	
Betriebsergebnis	3.193	3.967	-20	5.762	5.515	4	8
Gewinn (Verlust) nach Steuern	3.936	3.348	18	6.063	4.507	35	
Unverw. Ergebnis je Aktie (in €)	3,22	2,74	18	4,88	3,71	31	
Anzahl Mitarbeiter (Vollzeitbeschäftigte, 30. September)	105.015	101.450	4	k. A.	k. A.	k. A.	k. A.

¹⁾ Für die Aufschlüsselung der individuellen Anpassungen siehe Tabelle „Non-IFRS-Anpassungen nach Funktionsbereichen“ in dieser Quartalsmitteilung.

²⁾ Da dies eine Auftragseingangskennzahl ist, gibt es hierzu kein IFRS-Äquivalent.

Durch Rundungen können geringe Differenzen auftreten.

Ausblick – Geschäftsjahr 2021

Die SAP hebt ihren Ausblick für das Gesamtjahr 2021 an. Dieser spiegelt die starke Geschäftsentwicklung wider, die das Wachstum der Clouderlöse voraussichtlich weiter beschleunigen wird. Die SAP geht weiterhin von einem Rückgang der Softwarelizenzerlöse im Gesamtjahr aus, da sich mehr Kunden für das Subskriptionsangebot „RISE with SAP“ zur Abwicklung ihrer geschäftskritischen Kernprozesse entscheiden. Dieser Ausblick geht außerdem weiterhin davon aus, dass die Corona-Krise langsam abklingen wird, während die Impfprogramme weltweit voranschreiten.

Die SAP erwartet nun, dass

- die Clouderlöse (Non-IFRS) währungsbereinigt in einer Spanne zwischen 9,4 Mrd. € und 9,6 Mrd. € (zuvor 9,3 Mrd. € bis 9,5 Mrd. €) liegen werden (2020: 8,09 Mrd. €). Diese Spanne entspricht währungsbereinigt einer Wachstumsrate von 16 % bis 19 %.
- die Cloud- und Softwareerlöse (Non-IFRS) währungsbereinigt in einer Spanne zwischen 23,8 Mrd. € und 24,2 Mrd. € (zuvor 23,6 Mrd. € bis 24,0 Mrd. €) liegen werden (2020: 23,23 Mrd. €). Diese Spanne entspricht währungsbereinigt einer Wachstumsrate von 2 % bis 4 %.
- das Betriebsergebnis (Non-IFRS) währungsbereinigt in einer Spanne zwischen 8,1 Mrd. € und 8,3 Mrd. € (zuvor 7,95 Mrd. € bis 8,25 Mrd. €) liegen wird (2020: 8,29 Mrd. €). Diese Spanne entspricht währungsbereinigt einer Wachstumsrate von –2 % bis stagnierend.

Die SAP erwartet nach wie vor, dass der Anteil der besser planbaren Umsätze an den gesamten Umsatzerlösen etwa 75 % erreichen wird (2020: 72 %).

Die SAP erwartet weiterhin einen operativen Cashflow von etwa 6,0 Mrd. € (2020: 7,2 Mrd. €) und einen Free Cashflow von über 4,5 Mrd. € (2020: 6,0 Mrd. €).

Die SAP rechnet nun für das Gesamtjahr 2021 mit einer effektiven Steuerquote (IFRS) von 21,0 % bis 22,0 % (zuvor: 21,5 % bis 23,0 %) und mit einer effektiven Steuerquote (Non-IFRS) von 20,0 % bis 21,0 % (zuvor: 20,0 % bis 21,5 %).

Während der Ausblick der SAP für das Gesamtjahr 2021 ohne Berücksichtigung der Wechselkurse gegeben wird, erwartet die SAP, dass die berichteten Wachstumsraten auf Basis aktueller Wechselkurse durch die Wechselkursschwankungen im Laufe des Jahres beeinflusst werden. Die erwarteten Währungseffekte für das vierte Quartal und das Gesamtjahr 2021 zeigt nachfolgende Tabelle:

Erwartete Währungseffekte für den Rest des Jahres auf Basis der Wechselkurse von September 2021 (Non-IFRS)		
In Prozentpunkten	Q4	GJ
Wachstum der Clouderlöse	0 Pp bis 2 Pp	–4 Pp bis –2 Pp
Wachstum der Cloud- und Softwareerlöse	0 Pp bis 2 Pp	–3 Pp bis –1 Pp
Wachstum des Betriebsergebnisses	0 Pp bis 2 Pp	–3 Pp bis –1 Pp

Für die SAP stehen drei nichtfinanzielle Kennzahlen im Mittelpunkt: Kundentreue, Mitarbeiterengagement und CO₂-Emissionen.

Die SAP möchte 2021 nach wie vor Folgendes erreichen:

- einen Kunden-Net-Promoter-Score zwischen 5 und 10 (2020: 4),
- einen Mitarbeiterengagement-Index zwischen 84 % und 86 % (2020: 86 %),
- CO₂-Emissionen zwischen 90 und 110 kt (2020: 135 kt).

Zusätzliche Informationen

Diese Quartalsmitteilung und alle darin enthaltenen Informationen sind ungeprüft.

Definition wichtiger Wachstumskennzahlen

Der **Current Cloud Backlog** (CCB) zeigt die zu einem gegebenen Zeitpunkt vertraglich zugesicherten Clouderlöse, die wir in den kommenden 12 Monaten zu realisieren erwarten. Es handelt sich somit um eine Unterkomponente unserer gesamten ausstehenden Leistungsverpflichtungen nach IFRS 15.120. Für den CCB werden nur vertraglich zugesicherte Verträge berücksichtigt. Man kann den CCB daher als unteren Schwellenwert für die Clouderlöse betrachten, deren Realisierung wir in den folgenden zwölf Monaten erwarten, da er nutzungsabhängige Verträge ohne ein garantiertes Volumen sowie Verträge mit garantiertem Volumen, sowohl Neuverträge als auch Verlängerungen bestehender Verträge, die nach dem Stichtag geschlossen werden, unberücksichtigt lässt. Wir sind überzeugt, dass die Kennzahl CCB ein guter Indikator für den Vertriebs Erfolg im Cloudgeschäft ist, da sie sowohl Neugeschäft als auch Vertragsverlängerungen berücksichtigt.

Der **Anteil der besser planbaren Umsätze** ist die Summe aus den Clouderlösen und Softwaresupporterlösen in Prozent der Umsatzerlöse.

Erläuterungen zu weiteren wichtigen Wachstumskennzahlen finden Sie im Abschnitt „Steuerungssystem“ des Integrierten Berichts der SAP 2020 und des SAP-Halbjahresberichts 2021, die im Internet unter www.sap.de/investor zur Verfügung stehen.

Telefonkonferenz/Ergänzende Finanzinformationen

Der Vorstand der SAP SE wird die Ergebnisse am Donnerstag, den 21. Oktober, in einer Telefonkonferenz für Finanzanalysten um 14:00 Uhr MESZ erläutern. Die Konferenz (in englischer Sprache) wird live im Internet unter www.sap.de/investor übertragen und anschließend als Aufzeichnung (Replay) im Internet zur Verfügung stehen. Weitere Finanzinformationen zum dritten Quartal 2021 stehen ebenfalls im Internet unter www.sap.de/investor zur Verfügung.

Informationen zu SAP

Die SAP-Strategie soll dabei helfen, jedes Unternehmen in ein intelligentes Unternehmen zu verwandeln. Als ein Marktführer für Geschäftssoftware unterstützen wir Unternehmen jeder Größe und Branche dabei, ihre Ziele bestmöglich zu erreichen. Unsere Technologien für maschinelles Lernen, das Internet der Dinge und fortschrittliche Analyseverfahren helfen unseren Kunden auf dem Weg zum intelligenten Unternehmen. SAP unterstützt Menschen und Unternehmen dabei, fundiertes Wissen über ihre Organisationen zu gewinnen, fördert die Zusammenarbeit und hilft so, dem Wettbewerb einen Schritt voraus zu sein. Wir vereinfachen Technologie für Unternehmen, damit sie unsere Software nach ihren eigenen Vorstellungen einfach und reibungslos nutzen können. Unsere End-to-End-Suite aus Anwendungen und Services ermöglicht es Kunden in 25 Branchen weltweit, profitabel zu sein, sich stets neu und flexibel anzupassen und etwas zu bewegen. Mit einem globalen Netzwerk aus Kunden, Partnern, Mitarbeitern und Vordenkern hilft SAP die Abläufe der weltweiten Wirtschaft und das Leben von Menschen zu verbessern. Weitere Informationen unter www.sap.com.

Weitere Informationen:

Investor Relations:

Anthony Coletta +49 (6227) 7-44872 investor@sap.com, CET
Folgen Sie SAP Investor Relations auf Twitter unter @sapinvestor.

Presse:

Joellen Perry +1 (650) 445-6780 joellen.perry@sap.com, PT
Daniel Reinhardt +49 (6227) 7-40201 daniel.reinhardt@sap.com, CET

Inhalt

Finanzielle und nichtfinanzielle Kennzahlen (IFRS und Non-IFRS)	9
Hauptabschlussbestandteile des SAP-Konzerns (IFRS)	11
(A) Konzern-Gewinn- und Verlustrechnung.....	11
(A.1) Konzern-Gewinn- und Verlustrechnung – Quartal.....	11
(A.2) Konzern-Gewinn- und Verlustrechnung – Seit Jahresbeginn	12
(B) Konzernbilanz	13
(C) Konzern-Kapitalflussrechnung	14
Non-IFRS-Zahlen	15
(D) Basis der Non-IFRS-Darstellung.....	15
(E) Überleitungsrechnung von Non-IFRS zu IFRS.....	16
(E.1) Überleitungsrechnung von Non-IFRS zu IFRS – Quartal	16
(E.2) Überleitungsrechnung von Non-IFRS zu IFRS – Seit Jahresbeginn	17
(F) Non-IFRS-Anpassungen – Ist-Werte und Schätzungen	18
(G) Non-IFRS-Anpassungen nach Funktionsbereichen	18
Aufgliederungen	20
(H) Segmentinformationen	20
(H.1) Segmentgrundlagen und Segmentänderungen	20
(H.2) Segmentinformationen – Quartal	20
(H.3) Segmentinformationen – Seit Jahresbeginn.....	22
(I) Überleitung der Clouderlöse und -margen.....	24
(I.1) Überleitung der Clouderlöse und -margen – Quartal.....	24
(I.2) Überleitung der Clouderlöse und -margen– Seit Jahresbeginn	25
(J) Umsatz nach Regionen (IFRS und Non-IFRS)	26
(J.1) Umsatz nach Regionen (IFRS und Non-IFRS) – Quartal	26
(J.2) Umsatz nach Regionen (IFRS und Non-IFRS) – Seit Jahresbeginn	27
(K) Mitarbeiter nach Regionen und Funktionsbereichen	28
Sonstige Angaben	29
(L) Finanzergebnis, netto	29
(M) Unternehmenszusammenschlüsse und Veräußerungen	29
(M.1) Unternehmenszusammenschlüsse.....	29
(M.2) Veräußerungen	29
(N) Börsengang von Qualtrics	30
(O) Anteilsbasierte Vergütungen	30
(P) Finanzschulden	30
(Q) Änderung der Non-IFRS Kennzahlen für Umsatzerlöse	30

Finanzielle und nichtfinanzielle Kennzahlen (IFRS und Non-IFRS)

Mio. €, falls nicht anders bezeichnet	Q1 2020	Q2 2020	Q3 2020	Q4 2020	GJ 2020	Q1 2021	Q2 2021	Q3 2021
Umsatz								
Cloud (IFRS)	2.011	2.044	1.984	2.041	8.080	2.145	2.276	2.386
Cloud (Non-IFRS)	2.012	2.044	1.984	2.044	8.085	2.145	2.276	2.386
Veränderung in % im Vergleich zum Vorjahr	27	19	10	7	15	7	11	20
Veränderung in % (währungsbereinigt) im Vergleich zum Vorjahr	25	18	14	13	18	13	17	20
SAP S/4HANA Cloud (IFRS)	168	193	189	k. A.	k. A.	227	257	276
SAP S/4HANA Cloud (Non-IFRS)	168	193	189	k. A.	k. A.	227	257	276
Veränderung in % im Vergleich zum Vorjahr	k. A.	k. A.	k. A.	k. A.	k. A.	36	33	46
Veränderung in % (währungsbereinigt) im Vergleich zum Vorjahr	k. A.	k. A.	k. A.	k. A.	k. A.	43	39	46
Softwarelizenzen (IFRS)	451	773	714	1.703	3.642	483	650	657
Softwarelizenzen (Non-IFRS)	451	773	714	1.703	3.642	483	650	657
Veränderung in % im Vergleich zum Vorjahr	-31	-18	-23	-15	-20	7	-16	-8
Veränderung in % (währungsbereinigt) im Vergleich zum Vorjahr	-31	-18	-19	-11	-17	11	-13	-8
Softwaresupport (IFRS)	2.934	2.892	2.845	2.835	11.506	2.801	2.823	2.867
Softwaresupport (Non-IFRS)	2.934	2.892	2.845	2.835	11.506	2.801	2.823	2.867
Veränderung in % im Vergleich zum Vorjahr	3	1	-2	-4	0	-5	-2	1
Veränderung in % (währungsbereinigt) im Vergleich zum Vorjahr	2	2	1	0	1	0	1	1
Softwarelizenzen und -Support (IFRS)	3.386	3.665	3.559	4.538	15.148	3.283	3.474	3.524
Softwarelizenzen und -Support (Non-IFRS)	3.386	3.665	3.559	4.538	15.148	3.283	3.474	3.524
Veränderung in % im Vergleich zum Vorjahr	-3	-4	-7	-8	-6	-3	-5	-1
Veränderung in % (währungsbereinigt) im Vergleich zum Vorjahr	-4	-3	-4	-4	-4	1	-2	-1
Cloud und Software (IFRS)	5.397	5.709	5.544	6.579	23.228	5.428	5.750	5.910
Cloud und Software (Non-IFRS)	5.398	5.709	5.544	6.582	23.233	5.428	5.750	5.910
Veränderung in % im Vergleich zum Vorjahr	6	3	-2	-4	1	1	1	7
Veränderung in % (währungsbereinigt) im Vergleich zum Vorjahr	5	3	2	1	3	6	5	6
Umsatzerlöse (IFRS)	6.521	6.743	6.535	7.538	27.338	6.348	6.669	6.845
Umsatzerlöse (Non-IFRS)	6.522	6.744	6.535	7.541	27.343	6.348	6.669	6.845
Veränderung in % im Vergleich zum Vorjahr	7	1	-4	-6	-1	-3	-1	5
Veränderung in % (währungsbereinigt) im Vergleich zum Vorjahr	5	1	0	-2	1	2	3	5
Anteil besser planbarer Umsätze (IFRS, in %)	76	73	74	65	72	78	76	77
Anteil besser planbarer Umsätze (Non-IFRS, in %)	76	73	74	65	72	78	76	77
Ergebnisse								
Betriebsergebnis (IFRS)	1.210	1.284	1.473	2.657	6.623	960	984	1.249
Betriebsergebnis (Non-IFRS)	1.482	1.964	2.069	2.772	8.287	1.738	1.922	2.102
Veränderung in % im Vergleich zum Vorjahr	1	8	-1	-2	1	17	-2	2
Veränderung in % (währungsbereinigt) im Vergleich zum Vorjahr	0	7	4	3	4	24	3	2
Gewinn (Verlust) nach Steuern (IFRS)	811	885	1.652	1.934	5.283	1.070	1.449	1.418
Gewinn (Verlust) nach Steuern (Non-IFRS)	1.015	1.395	2.098	2.026	6.534	1.720	2.214	2.129
Veränderung in % im Vergleich zum Vorjahr	-6	6	34	-7	6	70	59	1
Margen								
Cloudbruttomarge (IFRS, in %)	66,4	66,0	66,4	67,6	66,6	67,2	67,5	67,0
Cloudbruttomarge (Non-IFRS, in %)	69,3	69,5	69,7	70,3	69,7	69,5	70,0	69,4
Softwarelizenz- und -Support-Bruttomarge (IFRS, in %)	85,2	86,4	86,7	88,2	86,7	85,7	86,5	87,1
Softwarelizenz- und -Support-Bruttomarge (Non-IFRS, in %)	85,7	87,4	87,6	88,5	87,4	86,3	87,3	87,8
Cloud- und -Software-Bruttomarge (IFRS, in %)	78,2	79,1	79,4	81,8	79,7	78,4	79,0	79,0
Cloud- und -Software-Bruttomarge (Non-IFRS, in %)	79,6	81,0	81,2	82,8	81,2	79,7	80,5	80,4
Gesamt-Bruttomarge (IFRS, in %)	68,3	69,9	71,1	74,8	71,2	70,3	70,8	71,4
Gesamt-Bruttomarge (Non-IFRS, in %)	69,8	72,6	73,7	75,8	73,1	72,3	73,4	73,6
Operative Marge (IFRS, in %)	18,6	19,0	22,5	35,2	24,2	15,1	14,8	18,2

Mio. €, falls nicht anders bezeichnet	Q1 2020	Q2 2020	Q3 2020	Q4 2020	GJ 2020	Q1 2021	Q2 2021	Q3 2021
Operative Marge (Non-IFRS, in %)	22,7	29,1	31,7	36,8	30,3	27,4	28,8	30,7
AT&S-Segment – Cloudbruttomarge (in %)	69,1	69,2	69,3	69,6	69,3	68,7	69,2	68,4
AT&S-Segment – Segmentbruttomarge (in %)	78,6	80,1	80,6	82,6	80,6	78,9	79,5	79,7
AT&S-Segment – Segmentmarge (in %)	35,7	42,3	42,5	47,7	42,3	39,2	40,6	41,8
Qualtrics-Segment – Cloudbruttomarge (in %)	90,8	91,0	90,9	94,1	91,8	92,2	92,4	91,6
Qualtrics-Segment – Segmentbruttomarge (in %)	75,4	78,4	79,1	77,4	77,6	79,5	80,3	80,7
Qualtrics-Segment – Segmentmarge (in %)	-10,1	0,8	4,7	0,9	-0,6	6,2	6,3	5,9
Services-Segment – Servicebruttomarge (in %)	30,1	36,0	39,0	33,3	34,5	36,6	37,0	39,1
Services-Segment – Segmentbruttomarge (in %)	26,6	33,4	36,3	29,9	31,4	33,0	34,2	36,4
Services-Segment – Segmentmarge (in %)	14,6	19,4	23,7	19,0	19,1	21,5	22,7	25,0
Kapitalmarktorientierte Kennzahlen								
Effektive Steuerquote (IFRS, in %)	27,7	33,1	20,2	28,5	26,8	20,0	19,7	18,9
Effektive Steuerquote (Non-IFRS, in %)	27,2	30,3	21,3	28,2	26,5	18,7	19,2	18,2
Ergebnis je Aktie, unverwässert (IFRS, in €)	0,68	0,73	1,32	1,62	4,35	0,88	1,15	1,19
Ergebnis je Aktie, unverwässert (Non-IFRS, in €)	0,85	1,17	1,70	1,70	5,41	1,40	1,75	1,74
Auftragseingänge und Current Cloud Backlog								
Current Cloud Backlog	6.634	6.638	6.599	7.155	7.155	7.628	7.766	8.171
Veränderung in % im Vergleich zum Vorjahr	25	20	10	7	7	15	17	24
Veränderung in % (währungsbereinigt) im Vergleich zum Vorjahr	24	21	16	14	14	19	20	22
SAP S/4HANA Current Cloud Backlog	744	780	801	k. A.	k. A.	1.036	1.130	1.283
Veränderung in % im Vergleich zum Vorjahr	k. A.	k. A.	k. A.	k. A.	k. A.	39	45	60
Veränderung in % (währungsbereinigt) im Vergleich zum Vorjahr	k. A.	k. A.	k. A.	k. A.	k. A.	43	48	58
Anzahl Cloud-Transaktionen (bei den Aufträgen)	3.145	3.844	4.044	6.137	17.166	4.132	5.064	4.960
Anteil der Cloud-Aufträge größer 5 Mio. € (in % vom Cloud-Gesamtauftragsvolumen)	28	28	28	31	29	27	34	40
Anteil der Cloud-Aufträge kleiner 1 Mio. € (in % vom Cloud-Gesamtauftragsvolumen)	37	36	37	32	34	39	32	31
Anzahl On-Premise-Softwaretransaktionen (bei den Aufträgen)	10.517	9.175	11.006	14.918	45.616	9.687	10.033	9.321
Anteil der Softwareaufträge größer 5 Mio. € (in % vom Software-Gesamtauftragsvolumen)	24	34	30	29	30	23	22	31
Anteil der Softwareaufträge kleiner 1 Mio. € (in % vom Software-Gesamtauftragsvolumen)	42	38	37	32	36	42	43	41
Liquidität und Kapitalflussrechnung								
Cashflows aus der betrieblichen Tätigkeit	2.984	788	1.321	2.100	7.194	3.085	686	1.183
Investitionen	-333	-164	-155	-164	-816	-153	-191	-202
Rückzahlungen auf Leasingverbindlichkeiten	-72	-84	-115	-107	-378	-84	-92	-99
Free Cashflow	2.580	540	1.052	1.829	6.000	2.848	403	881
in % der Umsatzerlöse (IFRS)	40	8	16	24	22	45	6	13
in % des Gewinns nach Steuern (IFRS)	318	61	64	95	114	266	28	62
Konzernliquidität	7.872	7.401	7.760	6.781	6.781	11.573	8.548	9.375
Finanzschulden (-)	-13.700	-14.855	-14.649	-13.283	-13.283	-14.230	-13.116	-12.994
Nettoverschuldung (-)	-5.827	-7.454	-6.889	-6.503	-6.503	-2.658	-4.568	-3.619
Vermögens- und Kapitalstruktur								
Zahlungsmittel und Zahlungsmitteläquivalente	7.816	6.205	7.434	5.311	5.311	10.332	7.764	7.943
Geschäfts- oder Firmenwert	29.731	29.214	28.184	27.554	27.554	29.382	29.073	29.654
Summe Vermögenswerte	62.947	60.709	59.278	58.465	58.465	66.479	63.076	65.030
Vertragsverbindlichkeiten (kurzfristig)	6.726	5.791	4.237	4.150	4.150	6.796	6.175	4.846
Eigenkapitalquote (Eigenkapital in % der Bilanzsumme)	49	48	50	51	51	52	54	57
Nichtfinanzielle Kennzahlen								
Mitarbeiter (zum Stichtag) ¹⁾	101.150	101.379	101.450	102.430	102.430	103.142	103.876	105.015
Mitarbeiterbindung (in %, 12-Monatsbetrachtung)	93,3	93,9	94,8	95,3	95,3	95,4	94,8	93,7
Frauen in Führungspositionen (in %, zum Stichtag)	26,8	27,3	27,3	27,5	27,5	27,6	27,9	28,2
Treibhausgasemissionen (in kt)	65	25	25	20	135	30	20	25

¹⁾ Ungerechnet in Vollzeitbeschäftigte.

Durch Rundungen können geringe Differenzen auftreten.

Hauptabschlussbestandteile des SAP-Konzerns (IFRS)

(A) Konzern-Gewinn- und Verlustrechnung

(A.1) Konzern-Gewinn- und Verlustrechnung – Quartal

Mio. €, falls nicht anders bezeichnet	Q3 2021	Q3 2020	Δ in %
Cloud	2.386	1.984	20
Softwarelizenzen	657	714	-8
Softwaresupport	2.867	2.845	1
Softwarelizenzen und -Support	3.524	3.559	-1
Cloud und Software	5.910	5.544	7
Services	935	992	-6
Umsatzerlöse	6.845	6.535	5
Cloudkosten	-788	-667	18
Softwarelizenz- und -Supportkosten	-454	-472	-4
Cloud- und Softwarekosten	-1.242	-1.140	9
Servicekosten	-716	-750	-5
Umsatzkosten	-1.958	-1.890	4
Bruttogewinn	4.887	4.646	5
Forschungs- und Entwicklungskosten	-1.300	-1.113	17
Vertriebs- und Marketingkosten	-1.845	-1.678	10
Allgemeine Verwaltungskosten	-576	-345	67
Restrukturierungskosten	13	8	55
Sonstige betriebliche Aufwendungen und Erträge, netto	70	-46	<-100
Operative Aufwendungen	-5.596	-5.063	11
Betriebsergebnis	1.249	1.473	-15
Sonstige Aufwendungen und Erträge, netto	16	-19	<-100
Finanzierungserträge	716	736	-3
Finanzierungsaufwendungen	-233	-120	94
Finanzergebnis, netto	484	616	-21
Gewinn (Verlust) vor Steuern	1.749	2.070	-16
Ertragsteueraufwand	-331	-418	-21
Gewinn (Verlust) nach Steuern	1.418	1.652	-14
den Eigentümern des Mutterunternehmens zuzurechnen	1.406	1.556	-10
den nicht beherrschenden Anteilen zuzurechnen	12	96	-88
Ergebnis je Aktie, unverwässert (in €)¹⁾	1,19	1,32	-10
Ergebnis je Aktie, verwässert (in €)¹⁾	1,19	1,32	-10

¹⁾Für den Berichtszeitraum 1. Juli bis 30. September 2021 betrug die gewichtete durchschnittliche Anzahl von Aktien 1.180 Millionen (verwässert 1.180 Millionen). Für den Berichtszeitraum 1. Juli bis 30. September 2020 betrug die gewichtete durchschnittliche Anzahl von Aktien 1.180 Millionen (verwässert: 1.180 Millionen), jeweils ohne eigene Aktien.

Durch Rundungen können geringe Differenzen auftreten.

(A.2) Konzern-Gewinn- und Verlustrechnung – Seit Jahresbeginn

Mio. €, falls nicht anders bezeichnet	Q1-Q3 2021	Q1-Q3 2020	Δ in %
Cloud	6.806	6.039	13
Softwarelizenzen	1.790	1.939	-8
Softwaresupport	8.491	8.671	-2
Softwarelizenzen und -Support	10.281	10.610	-3
Cloud und Software	17.088	16.649	3
Services	2.774	3.150	-12
Umsatzerlöse	19.861	19.800	0
Cloudkosten	-2.232	-2.037	10
Softwarelizenz- und -Supportkosten	-1.393	-1.471	-5
Cloud- und Softwarekosten	-3.625	-3.508	3
Servicekosten	-2.163	-2.475	-13
Umsatzkosten	-5.788	-5.983	-3
Bruttogewinn	14.073	13.816	2
Forschungs- und Entwicklungskosten	-3.778	-3.323	14
Vertriebs- und Marketingkosten	-5.336	-5.362	0
Allgemeine Verwaltungskosten	-1.674	-1.074	56
Restrukturierungskosten	-151	-4	>100
Sonstige betriebliche Aufwendungen und Erträge, netto	58	-86	<-100
Operative Aufwendungen	-16.668	-15.833	5
Betriebsergebnis	3.193	3.967	-20
Sonstige Aufwendungen und Erträge, netto	45	-122	<-100
Finanzierungserträge	2.265	1.142	98
Finanzierungsaufwendungen	-614	-474	30
Finanzergebnis, netto	1.651	669	>100
Gewinn (Verlust) vor Steuern	4.890	4.514	8
Ertragsteueraufwand	-954	-1.166	-18
Gewinn (Verlust) nach Steuern	3.936	3.348	18
den Eigentümern des Mutterunternehmens zuzurechnen	3.802	3.237	17
den nicht beherrschenden Anteilen zuzurechnen	134	112	20
Ergebnis je Aktie, unverwässert (in €)¹⁾	3,22	2,74	18
Ergebnis je Aktie, verwässert (in €)¹⁾	3,22	2,74	18

¹⁾Für den Berichtszeitraum 1. Januar bis 30. September 2021 betrug die gewichtete durchschnittliche Anzahl von Aktien 1.180 Millionen (verwässert: 1.180 Millionen). Für den Berichtszeitraum 1. Januar bis 30. September 2020 betrug die gewichtete durchschnittliche Anzahl von Aktien 1.183 Millionen (verwässert: 1.183 Millionen), jeweils ohne eigene Aktien.

Durch Rundungen können geringe Differenzen auftreten.

(B) Konzernbilanz

zum 30.9.2021 und zum 31.12.2020		
Mio. €	2021	2020
Zahlungsmittel und Zahlungsmitteläquivalente	7.943	5.311
Sonstige finanzielle Vermögenswerte	1.557	1.635
Forderungen aus Lieferungen und Leistungen und sonstige Forderungen	5.030	6.593
Sonstige nichtfinanzielle Vermögenswerte	1.640	1.321
Tatsächliche Steuererstattungsansprüche	757	210
Summe kurzfristiger Vermögenswerte	16.927	15.069
Geschäfts- oder Firmenwert	29.654	27.554
Immaterielle Vermögenswerte	3.810	3.784
Sachanlagen	4.834	5.041
Sonstige finanzielle Vermögenswerte	5.789	3.512
Forderungen aus Lieferungen und Leistungen und sonstige Forderungen	100	137
Sonstige nichtfinanzielle Vermögenswerte	2.243	1.926
Tatsächliche Steuererstattungsansprüche	279	271
Latente Steueransprüche	1.394	1.173
Summe langfristiger Vermögenswerte	48.103	43.396
Summe Vermögenswerte	65.030	58.465
Mio. €	2021	2020
Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen und sonstige Verbindlichkeiten	1.142	1.213
Tatsächliche Steuerschulden	265	414
Finanzielle Verbindlichkeiten	4.205	2.348
Sonstige nichtfinanzielle Verbindlichkeiten	3.966	4.643
Rückstellungen	87	73
Vertragsverbindlichkeiten	4.846	4.150
Summe kurzfristiger Schulden	14.511	12.842
Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen und sonstige Verbindlichkeiten	118	98
Tatsächliche Steuerschulden	823	667
Finanzielle Verbindlichkeiten	11.342	13.605
Sonstige nichtfinanzielle Verbindlichkeiten	722	770
Rückstellungen	386	362
Latente Steuerschulden	252	158
Vertragsverbindlichkeiten	51	36
Summe langfristiger Schulden	13.695	15.696
Summe Schulden	28.207	28.537
Gezeichnetes Kapital	1.229	1.229
Agien	1.605	545
Gewinnrücklagen	34.492	32.026
Sonstige Eigenkapitalbestandteile	949	-1.011
Eigene Anteile	-3.072	-3.072
Eigenkapital, das den Eigentümern des Mutterunternehmens zuzurechnen ist	35.203	29.717
Nicht beherrschende Anteile	1.621	211
Summe Eigenkapital	36.823	29.928
Summe Eigenkapital und Schulden	65.030	58.465

Durch Rundungen können geringe Differenzen auftreten.

(C) Konzern-Kapitalflussrechnung

Mio. €	Q1-Q3 2021	Q1-Q3 2020
Gewinn (Verlust) nach Steuern	3.936	3.348
Anpassungen bei der Überleitung vom Gewinn (Verlust) nach Steuern auf die Cashflows aus betrieblichen Tätigkeiten:		
Abschreibungen	1.308	1.369
Aufwendungen für anteilsbasierte Vergütungen	1.961	1.064
Ertragsteueraufwand	954	1.166
Finanzergebnis, netto	-1.651	-669
Minderung/Erhöhung der Wertberichtigungen auf Forderungen aus Lieferungen und Leistungen	-17	64
Andere Anpassungen für zahlungsunwirksame Posten	15	-5
Minderung/Erhöhung der Forderungen aus Lieferungen und Leistungen und sonstigen Forderungen	1.718	1.950
Minderung/Erhöhung sonstiger Vermögenswerte	-370	-504
Erhöhung/Minderung von Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen, Rückstellungen und sonstigen Verbindlichkeiten	-689	-675
Erhöhung/Minderung der Vertragsverbindlichkeiten	500	183
Auszahlungen für anteilsbasierte Vergütungen	-923	-1.119
Gezahlte Zinsen	-142	-202
Erhaltene Zinsen	35	102
Gezahlte Ertragsteuern, abzüglich zurückerstatteter Beträge	-1.682	-977
Cashflows aus betrieblichen Tätigkeiten	4.954	5.094
Auszahlungen für Unternehmenszusammenschlüsse abzüglich übernommener Zahlungsmittel und Zahlungsmitteläquivalente	-1.017	-61
Einzahlungen aus der Veräußerung von Tochterunternehmen oder Geschäftsbereichen	-47	0
Auszahlungen für den Erwerb von immateriellen Vermögenswerten oder Sachanlagen	-546	-652
Einzahlungen aus der Veräußerung von immateriellen Vermögenswerten oder Sachanlagen	69	63
Auszahlungen für den Erwerb von Eigenkapital- oder Schuldinstrumenten anderer Unternehmen	-2.393	-786
Einzahlungen aus der Veräußerung von Eigenkapital- oder Schuldinstrumenten anderer Unternehmen	2.264	416
Cashflows aus Investitionstätigkeiten	-1.668	-1.019
Gezahlte Dividenden	-2.182	-1.864
Gezahlte Dividenden an nicht beherrschende Anteile	-19	-2
Erwerb eigener Anteile	0	-742
Einzahlungen aus dem teilweisen Abgang von Anteilen eines Tochterunternehmens, die nicht zu einem Verlust der Beherrschung führen	1.847	0
Einzahlungen aus Fremdkapitalaufnahmen	1.600	2.115
Rückzahlungen auf Fremdkapitalaufnahmen	-1.949	-1.082
Rückzahlungen auf Leasingverbindlichkeiten	-276	-271
Transaktionen mit nicht beherrschenden Anteilen	0	-59
Cashflows aus Finanzierungstätigkeiten	-979	-1.904
Auswirkung von Wechselkursänderungen auf Zahlungsmittel und Zahlungsmitteläquivalente	326	-51
Nettominderung/-erhöhung der Zahlungsmittel und Zahlungsmitteläquivalente	2.633	2.119
Zahlungsmittel und Zahlungsmitteläquivalente zu Beginn der Periode	5.311	5.314
Zahlungsmittel und Zahlungsmitteläquivalente am Ende der Periode	7.943	7.434

Durch Rundungen können geringe Differenzen auftreten.

Non-IFRS-Zahlen

(D) Basis der Non-IFRS-Darstellung

Wir berichten bereinigte Kennzahlen, wie zum Beispiel Umsatz (Non-IFRS), Aufwendungen (Non-IFRS) und Ergebniskennzahlen (Non-IFRS), die nicht auf der Basis von IFRS-Rechnungslegungsstandards ermittelt werden und daher Non-IFRS-Kennzahlen sind.

Weitere Informationen zu den Non-IFRS-Anpassungen und ihren Beschränkungen sowie zu währungsbereinigten und Free-Cashflow-Kennzahlen finden sich im Dokument [Erläuterungen zu Finanzinformationen \(Non-IFRS\)](#) im Internet.

(E) Überleitungsrechnung von Non-IFRS zu IFRS

(E.1) Überleitungsrechnung von Non-IFRS zu IFRS – Quartal

Mio. €, falls nicht anders bezeichnet	Q3 2021					Q3 2020			Δ in %		
	IFRS	Anp.	Non-IFRS	Währungseinfluss	Non-IFRS währungs-bereinigt	IFRS	Anp.	Non-IFRS	IFRS	Non-IFRS	Non-IFRS währungs-bereinigt ¹⁾
Umsatz											
Cloud	2.386	0	2.386	-1	2.384	1.984	0	1.984	20	20	20
Softwarelizenzen	657	0	657	-3	654	714	0	714	-8	-8	-8
Softwaresupport	2.867	0	2.867	-4	2.863	2.845	0	2.845	1	1	1
Softwarelizenzen und -Support	3.524	0	3.524	-8	3.517	3.559	0	3.559	-1	-1	-1
Cloud und Software	5.910	0	5.910	-9	5.901	5.544	0	5.544	7	7	6
Services	935	0	935	-2	933	992	0	992	-6	-6	-6
Umsatzerlöse	6.845	0	6.845	-10	6.834	6.535	0	6.535	5	5	5
Operative Aufwendungen											
Cloudkosten	-788	58	-730			-667	65	-602	18	21	
Softwarelizenz- und -Supportkosten	-454	25	-430			-472	31	-441	-4	-3	
Cloud- und Softwarekosten	-1.242	82	-1.160			-1.140	97	-1.043	9	11	
Servicekosten	-716	71	-645			-750	71	-679	-5	-5	
Umsatzkosten	-1.958	153	-1.805			-1.890	168	-1.722	4	5	
Bruttogewinn	4.887	153	5.040			4.646	168	4.814	5	5	
Forschungs- und Entwicklungskosten	-1.300	145	-1.155			-1.113	122	-990	17	17	
Vertriebs- und Marketingkosten	-1.845	267	-1.578			-1.678	240	-1.438	10	10	
Allgemeine Verwaltungskosten	-576	302	-274			-345	74	-270	67	1	
Restrukturierungskosten	13	-13	0			8	-8	0	55	k. A.	
Sonstige betriebliche Aufwendungen und Erträge, netto	70	0	70			-46	0	-46	<-100	<-100	
Operative Aufwendungen	-5.596	853	-4.742	27	-4.716	-5.063	596	-4.466	11	6	6
Ergebnisse											
Betriebsergebnis	1.249	853	2.102	16	2.119	1.473	597	2.069	-15	2	2
Sonstige Aufwendungen und Erträge, netto	16	0	16			-19	0	-19	<-100	<-100	
Finanzierungserträge	716	0	716			736	0	736	-3	-3	
Finanzierungsaufwendungen	-233	0	-233			-120	0	-120	94	94	
Finanzergebnis, netto	484	0	484			616	0	616	-21	-21	
Gewinn (Verlust) vor Steuern	1.749	853	2.602			2.070	597	2.666	-16	-2	
Ertragsteueraufwand	-331	-142	-474			-418	-150	-568	-21	-17	
Gewinn (Verlust) nach Steuern	1.418	711	2.129			1.652	446	2.098	-14	1	
den Eigentümern des Mutterunternehmens zuzurechnen	1.406	644	2.050			1.556	446	2.002	-10	2	
den nicht beherrschenden Anteilen zuzurechnen	12	67	79			96	0	96	-88	-18	
Kennzahlen											
Operative Margin (in %)	18,2		30,7		31,0	22,5		31,7	-4,3Pp	-0,9Pp	-0,7Pp
Effektive Steuerquote (in %)²⁾	18,9		18,2			20,2		21,3	-1,3Pp	-3,1Pp	
Ergebnis je Aktie, unverwässert (in €)	1,19		1,74			1,32		1,70	-10	2	

¹⁾ Währungsberichtigte Periodenveränderungen werden berechnet durch den Vergleich der währungsberichtigten Non-IFRS-Zahlen der Berichtsperiode mit den Non-IFRS-Zahlen der Vorjahresperiode.

²⁾ Der Unterschied zwischen unserer effektiven Steuerquote (IFRS) und unserer effektiven Steuerquote (Non-IFRS) in Q3 2021 und Q3 2020 resultierte im Wesentlichen aus Steuereffekten aus Aufwendungen für anteilsbasierte Vergütungen sowie akquisitionsbedingten Aufwendungen.

(E.2) Überleitungsrechnung von Non-IFRS zu IFRS – Seit Jahresbeginn

Mio. €, falls nicht anders bezeichnet	Q1–Q3 2021					Q1–Q3 2020					Δ in %
	IFRS	Anp.	Non-IFRS	Währungseinfluss	Non-IFRS währungsbereinigt	IFRS	Anp.	Non-IFRS	IFRS	Non-IFRS	
Umsatz											
Cloud	6.806	0	6.806	253	7.060	6.039	2	6.041	13	13	17
Softwarelizenzen	1.790	0	1.790	36	1.826	1.939	0	1.939	-8	-8	-6
Softwaresupport	8.491	0	8.491	225	8.716	8.671	0	8.671	-2	-2	1
Softwarelizenzen und -Support	10.281	0	10.281	261	10.542	10.610	0	10.610	-3	-3	-1
Cloud und Software	17.088	0	17.088	514	17.602	16.649	2	16.651	3	3	6
Services	2.774	0	2.774	86	2.859	3.150	0	3.150	-12	-12	-9
Umsatzerlöse	19.861	0	19.861	600	20.461	19.800	2	19.801	0	0	3
Operative Aufwendungen											
Cloudkosten	-2.232	166	-2.066			-2.037	193	-1.844	10	12	
Softwarelizenz- und -Supportkosten	-1.393	74	-1.319			-1.471	84	-1.387	-5	-5	
Cloud- und Softwarekosten	-3.625	240	-3.385			-3.508	277	-3.231	3	5	
Servicekosten	-2.163	210	-1.953			-2.475	166	-2.309	-13	-15	
Umsatzkosten	-5.788	450	-5.338			-5.983	443	-5.540	-3	-4	
Bruttogewinn	14.073	450	14.523			13.816	445	14.261	2	2	
Forschungs- und Entwicklungskosten	-3.778	396	-3.382			-3.323	285	-3.037	14	11	
Vertriebs- und Marketingkosten	-5.336	749	-4.587			-5.362	628	-4.734	0	-3	
Allgemeine Verwaltungskosten	-1.674	823	-850			-1.074	186	-888	56	-4	
Restrukturierungskosten	-151	151	0			-4	4	0	>100	k. A.	
Sonstige betriebliche Aufwendungen und Erträge, netto	58	0	58			-86	0	-86	<-100	<-100	
Operative Aufwendungen	-16.668	2.569	-14.100	-389	-14.489	-15.833	1.547	-14.286	5	-1	1
Ergebnisse											
Betriebsergebnis	3.193	2.569	5.762	210	5.972	3.967	1.548	5.515	-20	4	8
Sonstige Aufwendungen und Erträge, netto	45	0	45			-122	0	-122	<-100	<-100	
Finanzierungserträge	2.265	0	2.265			1.142	0	1.142	98	98	
Finanzierungsaufwendungen	-614	0	-614			-474	0	-474	30	30	
Finanzergebnis, netto	1.651	0	1.651			669	0	669	>100	>100	
Gewinn (Verlust) vor Steuern	4.890	2.569	7.459			4.514	1.548	6.062	8	23	
Ertragsteueraufwand	-954	-442	-1.396			-1.166	-389	-1.555	-18	-10	
Gewinn (Verlust) nach Steuern	3.936	2.126	6.063			3.348	1.159	4.507	18	35	
den Eigentümern des Mutterunternehmens zuzurechnen	3.802	1.955	5.757			3.237	1.159	4.396	17	31	
den nicht beherrschenden Anteilen zuzurechnen	134	171	306			112	0	112	20	>100	
Kennzahlen											
Operative Marge (in %)	16,1		29,0		29,2	20,0		27,9	-4,0Pp	1,2Pp	1,3Pp
Effektive Steuerquote (in %)²⁾	19,5		18,7			25,8		25,6	-6,3Pp	-6,9Pp	
Ergebnis je Aktie, unverwässert (in €)	3,22		4,88			2,74		3,71	18	31	

¹⁾ Währungsbereinigte Periodenveränderungen werden berechnet durch den Vergleich der währungsbereinigten Non-IFRS-Zahlen der Berichtsperiode mit den Non-IFRS-Zahlen der Vorjahresperiode.

²⁾ Der Unterschied zwischen unserer effektiven Steuerquote (IFRS) und unserer effektiven Steuerquote (Non-IFRS) für die ersten neun Monate 2021 resultierte im Wesentlichen aus Steuereffekten aus Aufwendungen für anteilsbasierte Vergütungen, akquisitionsbedingten Aufwendungen sowie Restrukturierungskosten.

Der Unterschied zwischen unserer effektiven Steuerquote (IFRS) und unserer effektiven Steuerquote (Non-IFRS) für die ersten neun Monate 2020 resultierte im Wesentlichen aus Steuereffekten aus Aufwendungen für anteilsbasierte Vergütungen sowie akquisitionsbedingten Aufwendungen. Durch Rundungen können geringe Differenzen auftreten.

(F) Non-IFRS-Anpassungen – Ist-Werte und Schätzungen

Mio. €	Geschätzte Beträge für Gesamtjahr 2021	Q1–Q3 2021	Q3 2021	Q1–Q3 2020	Q3 2020
Betriebsergebnis (IFRS)		3.193	1.249	3.967	1.473
Anpassungen auf Umsatzerlöse	k.A.	0	0	2	0
Anpassungen auf akquisitionsbedingte Aufwendungen	560–660	457	161	478	153
Anpassungen auf Aufwendungen für anteilsbasierte Vergütungsprogramme	2.300–2.800	1.961	705	1.064	452
Anpassungen auf Restrukturierungsaufwendungen	150–200	151	–13	4	–8
Anpassungen auf operative Aufwendungen		2.569	853	1.547	596
Anpassungen auf das Betriebsergebnis		2.569	853	1.548	597
Betriebsergebnis (Non-IFRS)		5.762	2.102	5.515	2.069

Durch Rundungen können geringe Differenzen auftreten.

(G) Non-IFRS-Anpassungen nach Funktionsbereichen

Mio. €	Q3 2021					Q3 2020				
	IFRS	Akquisi-tions-bed-ingt	SBP ¹⁾	Restruk-turierung	Non-IFRS	IFRS	Akquisi-tions-bed-ingt	SBP ¹⁾	Restruk-turierung	Non-IFRS
Cloudkosten	–788	42	16	0	–730	–667	50	15	0	–602
Softwarelizenz- und -Supportkosten	–454	8	16	0	–430	–472	10	21	0	–441
Servicekosten	–716	5	66	0	–645	–750	1	70	0	–679
Forschungs- und Entwicklungskosten	–1.300	2	142	0	–1.155	–1.113	2	121	0	–990
Vertriebs- und Marketingkosten	–1.845	91	175	0	–1.578	–1.678	89	151	0	–1.438
Allgemeine Verwaltungskosten	–576	12	289	0	–274	–345	1	73	0	–270
Restrukturierungskosten	13	0	0	–13	0	8	0	0	–8	0
Sonstige betriebliche Aufwendungen und Erträge, netto	70	0	0	0	70	–46	0	0	0	–46
Operative Aufwendungen	–5.596	161	705	–13	–4.742	–5.063	153	452	–8	–4.466

Mio. €	Q1–Q3 2021					Q1–Q3 2020				
	IFRS	Akquisi-tions-bed-ingt	SBP ¹⁾	Restruk-turierung	Non-IFRS	IFRS	Akquisi-tions-bed-ingt	SBP ¹⁾	Restruk-turierung	Non-IFRS
Cloudkosten	–2.232	122	44	0	–2.066	–2.037	156	38	0	–1.844
Softwarelizenz- und -Supportkosten	–1.393	24	50	0	–1.319	–1.471	32	52	0	–1.387
Servicekosten	–2.163	15	195	0	–1.953	–2.475	2	164	0	–2.309
Forschungs- und Entwicklungskosten	–3.778	6	390	0	–3.382	–3.323	6	279	0	–3.037
Vertriebs- und Marketingkosten	–5.336	272	477	0	–4.587	–5.362	280	348	0	–4.734
Allgemeine Verwaltungskosten	–1.674	18	805	0	–850	–1.074	3	183	0	–888
Restrukturierungskosten	–151	0	0	151	0	–4	0	0	4	0
Sonstige betriebliche Aufwendungen und Erträge, netto	58	0	0	0	58	–86	0	0	0	–86
Operative Aufwendungen	–16.668	457	1.961	151	–14.100	–15.833	478	1.064	4	–14.286

¹⁾ Anteilsbasierte Vergütung

Durch Rundungen können geringe Differenzen auftreten.

Ohne den gesonderten Ausweis der Restrukturierungskosten in unserer Gewinn- und Verlustrechnung hätte sich folgende Aufteilung ergeben:

Mio. €	Q3 2021	Q1-Q3 2021	Q3 2020	Q1-Q3 2020
Cloudkosten	5	-125	0	0
Softwarelizenz- und -Supportkosten	0	-3	2	-1
Servicekosten	1	-14	1	-4
Forschungs- und Entwicklungskosten	1	-10	3	-2
Vertriebs- und Marketingkosten	5	2	1	1
Allgemeine Verwaltungskosten	0	-1	2	1
Restrukturierungskosten	13	-151	8	-4

Durch Rundungen können geringe Differenzen auftreten.

Aufgliederungen

(H) Segmentinformationen

(H.1) Segmentgrundlagen und Segmentänderungen

Die SAP hat drei berichtspflichtige Segmente: das Segment Applications, Technology & Support, das Segment Qualtrics und das Segment Services.

Weitere Informationen zu unserer Segmentberichterstattung finden Sie unter Textziffer (C.1) „Segmentergebnisse“ in unserem Konzernhalbjahresbericht 2021.

(H.2) Segmentinformationen – Quartal

Applications, Technology & Support

Mio. €, falls nicht anders bezeichnet (Non-IFRS)	Q3 2021		Q3 2020	Δ in %	
	zu aktuellen Kursen	währungs- bereinigt	zu aktuellen Kursen	zu aktuellen Kursen	währungs- bereinigt
Cloud	2.155	2.153	1.853	16	16
Softwarelizenzen	655	652	714	-8	-9
Softwaresupport	2.867	2.863	2.844	1	1
Softwarelizenzen und -Support	3.522	3.515	3.559	-1	-1
Cloud und Software	5.677	5.667	5.411	5	5
Services	85	85	62	37	37
Segmenterlöse	5.762	5.752	5.473	5	5
Cloudkosten	-681	-682	-569	20	20
Softwarelizenz- und -Supportkosten	-394	-393	-406	-3	-3
Cloud- und Softwarekosten	-1.076	-1.074	-975	10	10
Servicekosten	-96	-95	-87	10	10
Umsatzkosten	-1.171	-1.170	-1.062	10	10
Segmentbruttogewinn	4.590	4.582	4.412	4	4
Sonstige Segmentaufwendungen	-2.184	-2.173	-2.085	5	4
Segmentergebnis	2.406	2.410	2.327	3	4
Margen					
Cloudbruttomarge (in %)	68,4	68,3	69,3	-0,9 Pp	-1,0 Pp
Segmentbruttomarge (in %)	79,7	79,7	80,6	-0,9 Pp	-0,9 Pp
Segmentmarge (in %)	41,8	41,9	42,5	-0,7 Pp	-0,6 Pp

Durch Rundungen können geringe Differenzen auftreten.

Qualtrics

Mio. €, falls nicht anders bezeichnet (Non-IFRS)	Q3 2021		Q3 2020	Δ in %	
	zu aktuellen Kursen	währungs- bereinigt	zu aktuellen Kursen	zu aktuellen Kursen	währungs- bereinigt
Cloud	189	191	129	46	47
Cloud und Software	189	191	129	46	47
Services	43	43	39	10	10
Segmenterlöse	233	234	169	38	39
Cloudkosten	-16	-16	-12	35	36
Softwarelizenz- und -Supportkosten	0	0	0	k. A.	k. A.
Cloud- und Softwarekosten	-16	-16	-12	35	36
Servicekosten	-29	-29	-24	23	24
Umsatzkosten	-45	-45	-35	27	28
Segmentbruttogewinn	188	189	134	41	42
Sonstige Segmentaufwendungen	-174	-176	-125	39	40
Segmentergebnis	14	13	8	71	68
Margen					
Cloudbruttomarge (in %)	91,6	91,6	90,9	0,7 Pp	0,7 Pp
Segmentbruttomarge (in %)	80,7	80,7	79,1	1,6 Pp	1,7 Pp
Segmentmarge (in %)	5,9	5,7	4,7	1,1 Pp	1,0 Pp

Durch Rundungen können geringe Differenzen auftreten.

Services

Mio. €, falls nicht anders bezeichnet (Non-IFRS)	Q3 2021		Q3 2020	Δ in %	
	zu aktuellen Kursen	währungs- bereinigt	zu aktuellen Kursen	zu aktuellen Kursen	währungs- bereinigt
Cloud und Software	0	0	1	<-100	<-100
Services	803	801	808	-1	-1
Segmenterlöse	803	801	809	-1	-1
Cloudkosten	-18	-18	-17	7	7
Softwarelizenz- und -Supportkosten	-4	-4	-6	-33	-33
Cloud- und Softwarekosten	-21	-21	-22	-3	-4
Servicekosten	-489	-488	-493	-1	-1
Umsatzkosten	-511	-509	-515	-1	-1
Segmentbruttogewinn	292	292	294	-1	-1
Sonstige Segmentaufwendungen	-91	-91	-102	-10	-11
Segmentergebnis	201	201	192	5	5
Margen					
Servicebruttomarge (in %)	39,1	39,1	39,0	0,1 Pp	0,2 Pp
Segmentbruttomarge (in %)	36,4	36,5	36,3	0,1 Pp	0,2 Pp
Segmentmarge (in %)	25,0	25,1	23,7	1,3 Pp	1,5 Pp

Durch Rundungen können geringe Differenzen auftreten.

(H.3) Segmentinformationen – Seit Jahresbeginn

Applications, Technology & Support

Mio. €, falls nicht anders bezeichnet (Non-IFRS)	Q1–Q3 2021		Q1–Q3 2020	Δ in %	
	zu aktuellen Kursen	währungs- bereinigt	zu aktuellen Kursen	zu aktuellen Kursen	währungs- bereinigt
Cloud	6.179	6.399	5.654	9	13
Softwarelizenzen	1.787	1.823	1.934	-8	-6
Softwaresupport	8.490	8.715	8.669	-2	1
Softwarelizenzen und -Support	10.277	10.537	10.603	-3	-1
Cloud und Software	16.455	16.937	16.257	1	4
Services	239	245	209	14	17
Segmenterlöse	16.694	17.181	16.466	1	4
Cloudkosten	-1.930	-2.006	-1.742	11	15
Softwarelizenz- und -Supportkosten	-1.214	-1.243	-1.294	-6	-4
Cloud- und Softwarekosten	-3.144	-3.248	-3.035	4	7
Servicekosten	-299	-306	-295	2	4
Umsatzkosten	-3.443	-3.555	-3.330	3	7
Segmentbruttogewinn	13.251	13.626	13.136	1	4
Sonstige Segmentaufwendungen	-6.479	-6.641	-6.511	0	2
Segmentergebnis	6.772	6.985	6.625	2	5
Margen					
Cloudbruttomarge (in %)	68,8	68,7	69,2	-0,4 Pp	-0,5 Pp
Segmentbruttomarge (in %)	79,4	79,3	79,8	-0,4 Pp	-0,5 Pp
Segmentmarge (in %)	40,6	40,7	40,2	0,3 Pp	0,4 Pp

Durch Rundungen können geringe Differenzen auftreten.

Qualtrics

Mio. €, falls nicht anders bezeichnet (Non-IFRS)	Q1–Q3 2021		Q1–Q3 2020	Δ in %	
	zu aktuellen Kursen	währungs- bereinigt	zu aktuellen Kursen	zu aktuellen Kursen	währungs- bereinigt
Cloud	522	554	380	38	46
Cloud und Software	522	554	380	38	46
Services	123	130	118	4	10
Segmenterlöse	645	685	498	30	38
Cloudkosten	-42	-44	-35	20	26
Softwarelizenz- und -Supportkosten	0	0	0	k. A.	k. A.
Cloud- und Softwarekosten	-42	-44	-35	20	26
Servicekosten	-86	-91	-77	13	18
Umsatzkosten	-128	-134	-111	15	21
Segmentbruttogewinn	517	551	387	34	42
Sonstige Segmentaufwendungen	-478	-513	-393	22	31
Segmentergebnis	39	38	-6	<-100	<-100
Margen					
Cloudbruttomarge (in %)	92,1	92,1	90,9	1,1 Pp	1,2 Pp
Segmentbruttomarge (in %)	80,2	80,4	77,7	2,5 Pp	2,7 Pp
Segmentmarge (in %)	6,1	5,5	-1,2	7,3 Pp	6,7 Pp

Durch Rundungen können geringe Differenzen auftreten.

Services

Mio. €, falls nicht anders bezeichnet (Non-IFRS)	Q1–Q3 2021		Q1–Q3 2020	Δ in %	
	zu aktuellen Kursen	währungs- bereinigt	zu aktuellen Kursen	zu aktuellen Kursen	währungs- bereinigt
Cloud und Software	0	0	3	-95	-96
Services	2.398	2.470	2.568	-7	-4
Segmenterlöse	2.398	2.470	2.571	-7	-4
Cloudkosten	-60	-62	-56	7	11
Softwarelizenz- und -Supportkosten	-14	-15	-22	-36	-33
Cloud- und Softwarekosten	-74	-77	-78	-5	-2
Servicekosten	-1.497	-1.538	-1.673	-11	-8
Umsatzkosten	-1.571	-1.614	-1.751	-10	-8
Segmentbruttogewinn	828	856	820	1	4
Sonstige Segmentaufwendungen	-275	-282	-330	-17	-15
Segmentergebnis	553	574	490	13	17
Margen					
Servicebruttomarge (in %)	37,6	37,7	34,8	2,7 Pp	2,9 Pp
Segmentbruttomarge (in %)	34,5	34,6	31,9	2,6 Pp	2,8 Pp
Segmentmarge (in %)	23,0	23,2	19,1	4,0 Pp	4,2 Pp

Durch Rundungen können geringe Differenzen auftreten.

(I) Überleitung der Clouderlöse und -margen

(I.1) Überleitung der Clouderlöse und -margen – Quartal

Mio. €, falls nicht anders bezeichnet		Q3 2021					Q3 2020			Δ in %		
		IFRS	Anp.	Non-IFRS	Währungseinfluss	Non-IFRS währungsbereinigt	IFRS	Anp.	Non-IFRS	IFRS	Non-IFRS	Non-IFRS währungsbereinigt ³⁾
Clouderlöse – SaaS/PaaS ¹⁾	Intelligent Spend	714	0	714	1	715	650	0	650	10	10	10
	Sonstiges	1.434	0	1.434	-3	1.431	1.127	0	1.127	27	27	27
	Summe	2.148	0	2.148	-1	2.146	1.777	0	1.777	21	21	21
Clouderlöse – IaaS ²⁾		238	0	238	0	238	208	0	208	15	15	15
Clouderlöse		2.386	0	2.386	-1	2.384	1.984	0	1.984	20	20	20
Cloudbruttomarge – SaaS/PaaS ¹⁾ (in %)	Intelligent Spend	79,4		80,0		79,9	78,2		78,3	1,2 Pp	1,7 Pp	1,7 Pp
	Sonstiges	66,2		69,8		69,7	65,9		71,4	0,4 Pp	-1,6 Pp	-1,7 Pp
	Summe	70,6		73,2		73,1	70,4		73,9	0,2 Pp	-0,7 Pp	-0,8 Pp
Cloudbruttomarge – IaaS ²⁾ (in %)		34,3		35,3		35,3	32,2		33,4	2,1 Pp	2,0 Pp	1,9 Pp
Cloudbruttomarge (in %)		67,0		69,4		69,3	66,4		69,7	0,6 Pp	-0,3 Pp	-0,4 Pp

¹⁾ Software as a Service/Platform as a Service

²⁾ Infrastructure as a Service

³⁾ Währungsbereinigte Periodenveränderungen werden berechnet durch den Vergleich der währungsbereinigten Non-IFRS-Zahlen der Berichtsperiode mit den Non-IFRS-Zahlen der Vorjahresperiode.

Durch Rundungen können geringe Differenzen auftreten.

(1.2) Überleitung der Clouderlöse und -margen– Seit Jahresbeginn

Mio. €, falls nicht anders bezeichnet							Q1–Q3 2021		Q1–Q3 2020			Δ in %
		IFRS	Anp.	Non-IFRS	Währungs- einfluss	Non-IFRS währungs- bereinigt	IFRS	Anp.	Non-IFRS	IFRS	Non-IFRS	Non-IFRS währungs- bereinigt ³⁾
Clouderlöse – SaaS/PaaS ¹⁾	Intelligent Spend	2.066	0	2.066	93	2.159	2.061	0	2.061	0	0	5
	Sonstiges	4.063	0	4.063	134	4.198	3.350	2	3.352	21	21	25
	Summe	6.129	0	6.129	227	6.356	5.411	2	5.413	13	13	17
Clouderlöse – IaaS ²⁾		677	0	677	26	703	628	0	628	8	8	12
Clouderlöse		6.806	0	6.806	253	7.060	6.039	2	6.041	13	13	17
Cloudbruttomarge – SaaS/PaaS ¹⁾ (in %)	Intelligent Spend	78,7		79,3		79,3	78,7		79,0	0,0 Pp	0,3 Pp	0,3 Pp
	Sonstiges	66,9		70,5		70,4	64,9		70,4	1,9 Pp	0,1 Pp	0,0 Pp
	Summe	70,9		73,4		73,4	70,2		73,7	0,7 Pp	–0,2 Pp	–0,2 Pp
Cloudbruttomarge – IaaS ²⁾ (in %)		34,2		35,3		34,8	32,5		33,5	1,6 Pp	1,8 Pp	1,4 Pp
Cloudbruttomarge (in %)		67,2		69,6		69,6	66,3		69,5	0,9 Pp	0,2 Pp	0,1 Pp

¹⁾ Software as a Service/Platform as a Service

²⁾ Infrastructure as a Service

³⁾ Währungsbereinigte Periodenveränderungen werden berechnet durch den Vergleich der währungsbereinigten Non-IFRS-Zahlen der Berichtsperiode mit den Non-IFRS-Zahlen der Vorjahresperiode.

Durch Rundungen können geringe Differenzen auftreten.

(J) Umsatz nach Regionen (IFRS und Non-IFRS)

(J.1) Umsatz nach Regionen (IFRS und Non-IFRS) – Quartal

Mio. €	Q3 2021					Q3 2020			Δ in %		
	IFRS	Anp.	Non-IFRS	Währungseinfluss	Non-IFRS währungs-bereinigt	IFRS	Anp.	Non-IFRS	IFRS	Non-IFRS	Non-IFRS währungs-bereinigt ¹⁾
Clouderlöse nach Regionen											
Region EMEA	850	0	850	-7	843	659	0	659	29	29	28
Region Amerika	1.228	0	1.228	3	1.231	1.076	0	1.077	14	14	14
Region APJ	308	0	308	3	310	249	0	249	23	23	25
Clouderlöse	2.386	0	2.386	-1	2.384	1.984	0	1.984	20	20	20
Cloud- und Softwareerlöse nach Regionen											
Region EMEA	2.642	0	2.642	-17	2.625	2.451	0	2.451	8	8	7
Region Amerika	2.338	0	2.338	5	2.343	2.214	0	2.214	6	6	6
Region APJ	930	0	930	3	933	879	0	879	6	6	6
Cloud- und Softwareerlöse	5.910	0	5.910	-9	5.901	5.544	0	5.544	7	7	6
Umsatzerlöse nach Regionen											
Deutschland	1.087	0	1.087	0	1.087	952	0	952	14	14	14
Übrige Region EMEA	1.956	0	1.956	-20	1.936	1.908	0	1.908	3	3	1
Region EMEA	3.043	0	3.043	-20	3.024	2.860	0	2.860	6	6	6
USA	2.224	0	2.224	16	2.240	2.167	0	2.168	3	3	3
Übrige Region Amerika	518	0	518	-10	508	494	0	494	5	5	3
Region Amerika	2.742	0	2.742	6	2.748	2.661	0	2.662	3	3	3
Japan	324	0	324	14	338	317	0	317	2	2	7
Übrige Region APJ	735	0	735	-10	725	696	0	696	6	6	4
Region APJ	1.059	0	1.059	4	1.063	1.013	0	1.013	5	5	5
Umsatzerlöse	6.845	0	6.845	-10	6.834	6.535	0	6.535	5	5	5

¹⁾ Währungsbereinigte Periodenveränderungen werden berechnet durch den Vergleich der währungsbereinigten Non-IFRS-Zahlen der Berichtsperiode mit den Non-IFRS-Zahlen der Vorjahresperiode.

Durch Rundungen können geringe Differenzen auftreten.

(J.2) Umsatz nach Regionen (IFRS und Non-IFRS) – Seit Jahresbeginn

Mio. €	Q1–Q3 2021					Q1–Q3 2020			Δ in %		
	IFRS	Anp.	Non-IFRS	Währungs- einfluss	Non-IFRS währungs- bereinigt	IFRS	Anp.	Non-IFRS	IFRS	Non-IFRS	Non-IFRS währungs- bereinigt ¹⁾
Clouderlöse nach Regionen											
Region EMEA	2.397	0	2.397	22	2.420	1.936	0	1.936	24	24	25
Region Amerika	3.519	0	3.519	205	3.723	3.352	2	3.354	5	5	11
Region APJ	890	0	890	26	917	751	0	751	18	18	22
Clouderlöse	6.806	0	6.806	253	7.060	6.039	2	6.041	13	13	17
Cloud- und Softwareerlöse nach Regionen											
Region EMEA	7.692	0	7.692	49	7.740	7.291	0	7.291	5	5	6
Region Amerika	6.674	0	6.674	386	7.061	6.759	2	6.761	-1	-1	4
Region APJ	2.722	0	2.722	79	2.801	2.599	0	2.599	5	5	8
Cloud- und Softwareerlöse	17.088	0	17.088	514	17.602	16.649	2	16.651	3	3	6
Umsatzerlöse nach Regionen											
Deutschland	3.044	0	3.044	3	3.047	2.798	0	2.798	9	9	9
Übrige Region EMEA	5.854	0	5.854	52	5.906	5.770	0	5.770	1	1	2
Region EMEA	8.898	0	8.898	54	8.952	8.568	0	8.568	4	4	4
USA	6.390	0	6.390	393	6.783	6.744	2	6.746	-5	-5	1
Übrige Region Amerika	1.492	0	1.492	63	1.555	1.477	0	1.477	1	1	5
Region Amerika	7.882	0	7.882	456	8.338	8.221	2	8.223	-4	-4	1
Japan	952	0	952	70	1.022	959	0	959	-1	-1	7
Übrige Region APJ	2.129	0	2.129	19	2.149	2.052	0	2.052	4	4	5
Region APJ	3.081	0	3.081	90	3.171	3.011	0	3.011	2	2	5
Umsatzerlöse	19.861	0	19.861	600	20.461	19.800	2	19.801	0	0	3

¹⁾ Währungsbereinigte Periodenveränderungen werden berechnet durch den Vergleich der währungsbereinigten Non-IFRS-Zahlen der Berichtsperiode mit den Non-IFRS-Zahlen der Vorjahresperiode.

Durch Rundungen können geringe Differenzen auftreten.

(K) Mitarbeiter nach Regionen und Funktionsbereichen

Vollzeitbeschäftigte	30.9.2021				30.9.2020			
	EMEA	Amerika	APJ	Gesamt	EMEA	Amerika	APJ	Gesamt
Cloud und Software	6.037	4.536	5.154	15.726	6.241	4.496	5.469	16.205
Services	8.138	5.582	6.038	19.758	8.119	6.013	5.869	20.001
Forschung und Entwicklung	14.769	6.103	10.330	31.202	13.176	6.115	9.664	28.955
Vertrieb und Marketing	10.852	11.047	5.149	27.048	10.303	10.501	5.028	25.832
Allgemeine Verwaltung	3.310	2.130	1.158	6.598	3.165	2.149	1.225	6.538
Infrastruktur	2.590	1.289	805	4.683	2.187	1.060	671	3.918
SAP-Konzern (30.9.)	45.696	30.685	28.634	105.015	43.190	30.334	27.925	101.450
davon aus Unternehmenserwerben ¹⁾	390	63	45	498	0	0	0	0
SAP-Konzern (Durchschnitt der Monatsendwerte für neun Monate)	45.006	30.422	28.187	103.616	43.169	30.285	27.801	101.255

¹⁾ für Unternehmenserwerbe abgeschlossen zwischen 1. Januar und 30. September des entsprechenden Jahres

Sonstige Angaben

(L) Finanzergebnis, netto

Die Finanzierungserträge enthielten im dritten Quartal 2021 im Wesentlichen Erträge aus Abgängen und Zeitwertanpassungen von Unternehmensbeteiligungen in Höhe von 704 Mio. € (Q3/2020: 715 Mio. €) beziehungsweise 2.219 Mio. € in den ersten neun Monaten 2021 (Q1-Q3/2020: 1.048 Mio. €).

Die Finanzierungsaufwendungen wurden im dritten Quartal 2021 hauptsächlich durch Verluste aus Abgängen und Zeitwertanpassungen von Unternehmensbeteiligungen in Höhe von 171 Mio. € (Q3/2020: 44 Mio. €) beziehungsweise in Höhe von 399 Mio. € in den ersten neun Monaten 2021 (Q1-Q3/2020: 203 Mio. €) beeinflusst.

Weitere Informationen zum Finanzergebnis (netto) finden Sie unter [Textziffer \(C.3\)](#) im Anhang zum Konzernhalbjahresabschluss 2021.

(M) Unternehmenszusammenschlüsse und Veräußerungen

(M.1) Unternehmenszusammenschlüsse

Signavio GmbH

Im Januar 2021 hat die SAP den Abschluss einer Vereinbarung zur Übernahme der Signavio GmbH (Berlin, Deutschland) („Signavio“) bekannt gegeben, einem führenden Unternehmen im Bereich Business Process Intelligence und Prozessmanagement. Der Kaufpreis betrug 949 Mio. €. Der Abschluss der Transaktion erfolgte am 5. März nach Vorliegen von behördlichen und sonstigen Genehmigungen. Die Geschäftsergebnisse und Vermögenswerte und Schulden werden ab diesem Datum in den Konzernabschluss einbezogen (die erstmalige Bilanzierung des Signavio-Unternehmenszusammenschlusses ist unvollständig, daher sind die Werte für bestimmte Vermögenswerte und Schulden zum 30. September 2021 vorläufig).

Weitere Informationen zu Unternehmenszusammenschlüssen finden Sie unter [Textziffer \(D.1\)](#) im Anhang zum Konzernhalbjahresabschluss 2021.

Clarabridge Inc.

Am 1. Oktober 2021 (nach Vorliegen der notwendigen behördlichen Genehmigungen und nach Erfüllung von bzw. Verzicht auf übliche Abschlussbedingungen) hat Qualtrics die vorher angekündigte Übernahme von Clarabridge, Inc. („Clarabridge“), einem Anbieter von „Customer Experience Management-Software“ mit Sitz in Reston, Virginia, USA, gemäß der Vereinbarung und dem Plan über eine Umstrukturierung und einen Unternehmenszusammenschluss (Agreement and Plan of Reorganization and Merger) abgeschlossen. Die Anzahl der Stammaktien der Klasse A, die an die Verkäufer ausgegeben werden, wurde auf Basis einer Unternehmensbewertung von 1.125 Mrd. US\$ (vorbehaltlich bestimmter Anpassungen) festgelegt – der angenommene Aktienkurs der Qualtrics-Aktie lag bei 37,33 US\$. Die übertragene Gegenleistung wird auf Basis der beizulegenden Zeitwerte der Stammaktien zum Erwerbszeitpunkt ermittelt. Gemäß der Beitritts- und Sperrfristvereinbarungen (joinder and lockup agreements) mit den Clarabridge-Anteilseignern unterliegt der Verkauf der Qualtrics-Aktien durch die Clarabridge-Anteilseigner bestimmten Beschränkungen. Die Ausgabe der Aktien für diese Transaktion wird die Beteiligungsquote der SAP an Qualtrics auf etwa 78% weiter verwässern.

Zusätzlich hat Qualtrics nach den Regelungen der Vereinbarung über den Unternehmenszusammenschluss (1) Aktienpläne von Clarabridge übernommen, erweitert und angepasst sowie (2) die übernommenen Optionen zum Kauf von ausstehenden Clarabridge-Aktien in Optionen zum Kauf von Qualtrics-Aktien gewandelt. Qualtrics wird – nach eigenem Ermessen – im Rahmen ihres eigenen Qualtrics-Aktienplans Mitarbeiterbeteiligungen in Form von Eigenkapitalinstrumenten an bestimmte weiterhin beschäftigte Mitarbeiter von Clarabridge und den entsprechenden Tochtergesellschaften ausgeben.

Aufgrund des Zeitpunkts des Abschlusses der Übernahme von Clarabridge ist die erstmalige Abbildung des Unternehmenserwerbes unvollständig und eine vorläufige Verteilung der übertragenen Gegenleistung war nicht durchführbar.

(M.2) Veräußerungen

Mit Abschluss der Transaktion im September (nach Vorliegen der Abschlussbedingungen inklusive der behördlichen Genehmigungen) sind SAP und die Beteiligungsgesellschaft Dediq GmbH („Dediq“) gemeinsam an der neuen „SAP Pioneer“ Gesellschaft beteiligt (SAP hält eine Minderheitsbeteiligung). Zwischen SAP und SAP Pioneer sind beispielsweise „Transition Service“- und „Go-To-Market“-Vereinbarungen in Kraft getreten. Der Veräußerungserlös aus der Übertragung des Geschäftsbetriebes (im Wesentlichen IP und Mitarbeiter) ist in der Position „Sonstige betriebliche Aufwendungen und Erträge, netto“ enthalten (77 Mio. € unter IFRS und Non-IFRS).

(N) Börsengang von Qualtrics

Am 28. Januar 2021 wurde der Börsengang der Qualtrics International Inc. an der US-Börse NASDAQ mit der Platzierung von 12 % der Aktien erfolgreich durchgeführt. Der Zufluss an Barmitteln aus dem Börsengang belief sich auf 1.847 Mio. € und die initial erfassten Minderheitenanteile am Nettovermögen waren 909 Mio. €.

(O) Anteilsbasierte Vergütungen

In den ersten neun Monaten 2021 wurden 73,0 Mio. Qualtrics RSUs (Retention Share Units) mit Ausgleich durch Eigenkapitalinstrumente gewährt, um Führungskräfte und Mitarbeiter von Qualtrics zu motivieren und ihnen zu ermöglichen, einen Anteil an Qualtrics zu erwerben.

Nach Ablauf eines freiwilligen Umtauschangebots für berechnigte Mitarbeiter von Qualtrics am 28. Januar 2021 wurden 5,4 Mio. Qualtrics-Rechte und 1,3 Mio. RSUs aus dem Move SAP Plan in 12,8 Mio. Qualtrics RSUs getauscht. Die Bedingungen des freiwilligen Umtauschangebots, einschließlich des Umtauschverhältnisses, wurden so konzipiert, dass der innere Wert der Qualtrics-Rechte und der RSUs aus dem Move SAP Plan, die angedient wurden, erhalten bleibt. Der beizulegende Zeitwert am Tag der Änderung der Qualtrics RSUs betrug dabei 30,00 US\$.

(P) Finanzschulden

Im März 2021 nahm die SAP zwei kurzfristige Bankdarlehen in Höhe von 950 Mio. € und 500 Mio. € mit einjähriger Laufzeit in Anspruch. Die Darlehen können flexibel im Laufe der Zeit getilgt werden und werden auf Basis des Euribor-Referenzzins plus 0,08 % beziehungsweise 0,05 % verzinst. Im gleichen Monat haben wir 500 Mio. € Euroanleihen zurückgezahlt. Im Juni 2021 haben wir die ausstehenden 1.250 Mio. € des 2019 aufgenommenen Darlehens zur Finanzierung der Qualtrics-Akquisition zurückgeführt. Per 30. Juni 2021 hatten wir 1.080 Mio. € unter unserem Commercial-Paper-Programm mit kurzfristigen Laufzeiten begeben, wovon 740 Mio. € im dritten Quartal 2021 zurückgezahlt wurden. Zusätzlich haben wir per 30. September 2021 weitere 590 Mio. € unter unserem Commercial-Paper-Programm mit kurzfristigen Laufzeiten begeben.

(Q) Änderung der Non-IFRS Kennzahlen für Umsatzerlöse

Im zweiten Quartal 2021 und mit Wirkung für das Gesamtjahr 2021 haben wir unsere Non-IFRS-Definition geändert. Wir passen unsere IFRS-Kennzahlen für Umsatzerlöse nicht mehr durch die Einbeziehung der wiederkehrenden Umsatzerlöse an, die als Folge eines Fair Value Accounting für die im Rahmen von Akquisitionen übernommenen Verträge gemäß IFRS nicht berichtet werden dürfen. Die Anpassungsbeträge waren für die ersten neun Monate 2021 unwesentlich.

Damit entsprechen unsere IFRS-Umsätze nun unseren Non-IFRS-Umsätzen auf Basis aktueller Wechselkurse. Die Ergebnisse des Jahres 2020 sind anhand unserer Non-IFRS-Definition aus dem Jahr 2020 ermittelt.

Die Anpassung unserer Non-IFRS-Definition hat auch Auswirkungen auf unser Betriebsergebnis (Non-IFRS), das Ergebnis vor Steuern (Non-IFRS), das Ergebnis nach Steuern (Non-IFRS) sowie auf unsere Non-IFRS-Kennzahlen wie die operative Marge, die effektive Steuerquote und das Ergebnis je Aktie, unverwässert.