

Datenschutzerklärung der TeamViewer AG

Einführung

Wir, die TeamViewer Aktiengesellschaft, nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Die nachfolgende Datenschutzerklärung gibt Ihnen einen Überblick darüber, wie wir diesen Schutz sicherstellen und welche Arten von Daten zu welchem Zweck verarbeitet werden. Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen, z.B. Ihr Name, Ihre Adresse, Ihre E-Mail-Adressen, die Anzahl der Aktien, oder die Information darüber, welche depotführende Bank Sie verwenden.

A. Verantwortlicher

Die TeamViewer Aktiengesellschaft ("**TeamViewer AG**"), Jahnstr. 30, 73037 Göppingen, ir@teamviewer.com, ist für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß Art. 4 Abs. 7 Datenschutz-Grundverordnung ("**DS-GVO**") verantwortlich.

B. Datenschutzbeauftragter

Die TeamViewer AG hat Frau Hauser zur externen Datenschutzbeauftragten benannt, die unter privacy@teamviewer.com, unter KHauser@intersoft-consulting.de oder bei der intersoft consulting services AG, DSB TeamViewer, Dürener Str. 189, 50931 Köln, zu erreichen ist.

C. Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Die TeamViewer AG erhebt und verarbeitet unterschiedliche Arten personenbezogener Daten je nach dem jeweiligen Verwendungszweck, insbesondere im Zusammenhang mit der Verwaltung und Pflege der Beziehungen mit unseren Investoren und Aktionären. In den folgenden Abschnitten werden die von uns verarbeiteten Datenkategorien und die jeweiligen Zwecke der Verarbeitung aufgeführt. Wenn die Rechtsgrundlage für eine Verarbeitung Ihre Einwilligung ist, können Sie Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen; ein solcher Widerruf hat jedoch keine Auswirkungen auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung vor dem Widerruf Ihrer Einwilligung.

I. Verwaltung und Pflege der Investorenbeziehungen

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, die bei den Veranstaltungen oder Roadshows erfasst werden, wie z. B. Ihren Namen und Ihre Kontaktinformationen, sowie im Zusammenhang mit unserem Information Service für Investoren (falls Sie diesen abonniert haben), oder wenn Sie sich mit uns per E-Mail oder Telefon in Verbindung setzen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Ihre Einwilligung, Art. 6, Abs. 1 lit. a) DS-GVO oder unser berechtigtes Interesse, Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO. Unser berechtigtes Interesse besteht darin, Ihre Fragen zu beantworten, Ihnen Informationen bereitzustellen und unsere Beziehungen mit Ihnen zu pflegen.

II. Verarbeitung von personenbezogenen Daten der Aktionäre und ihrer Vertreter

In Verbindung mit dem Kauf von Aktien der TeamViewer AG verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, wie z.B. Ihren Namen, Ihre Kontaktinformationen und E-Mail-Adresse, Ihren Vertreter, Ihre depotführende Bank, oder Anzahl der Aktien. Diese Daten werden

verwendet, um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen (z.B. um die Aufsichtsbehörden darüber zu informieren, wenn Aktionäre bestimmte Aktienbesitzzahlen erreichen), sowie um jährliche Hauptversammlungen („**Hauptversammlung**“) zu organisieren, insbesondere für die Vorbereitung und den Versand der Einladungen, die Ausstellung von Stimm- bzw. Stimmrechtskarten, die Erstellung des Teilnehmerverzeichnisses, die Bearbeitung der Vollmachten. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung sind die für uns geltenden aktienrechtliche Verpflichtungen, Art. 6, Abs. 1 lit. c) DS-GVO.

III. **Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Hauptversammlung**

Wir führen unsere Hauptversammlungen entweder als Präsenzveranstaltungen oder präsenzlos unter Verwendung von Fernkommunikationsmitteln ("**virtuelle Hauptversammlung**") mit der Möglichkeit zur Teilnahme durch elektronische Zuschaltung über ein Portal („**HV-Portal**“) durch.

Um den Aktionären und ihren Vertretern die Teilnahme an der Hauptversammlung (z.B. durch Prüfung ihrer Teilnahmeberechtigung) und die Ausübung ihrer Rechte während der Hauptversammlung (einschließlich der Erteilung und des Widerrufs von Vollmachten und Weisungen) zu ermöglichen sowie einen ordnungsgemäßen Ablauf der Hauptversammlung, die Einhaltung von Stimmverboten, eine rechtmäßige Beschlussfassung und Wertung von Stimmen in der Hauptversammlung zu gewährleisten, verarbeiten wir personenbezogene Daten wie Namen, Kontaktdaten, die Registrierungsnummer, die Anzahl der Aktien, das Abstimmungsverhalten und die Ergebnisse, die eingereichten Fragen, Anträge, Gegenanträge, Wahlvorschläge, Weisungen und Widersprüche unserer Aktionäre und ihrer Vertreter sowie die Login-Daten für unser HV-Portal (Stimmrechtskartennummer und Passwort). Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung sind die für uns geltenden aktienrechtlichen Verpflichtungen, Art. 6 Abs. 1 lit. c) DS-GVO.

Die Hauptversammlung kann in gesamter Länge live in Bild und Ton öffentlich zugänglich im Internet übertragen werden. Sofern Sie bei den Aufnahmetätigkeiten in den Aufnahmebereich treten oder einen Wortbeitrag leisten, werden von dieser Live-Übertragung Ihr Erscheinen und Ihr Wortbeitrag erfasst. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO. Unser berechtigtes Interesse besteht darin, interessierten Aktionären und der Öffentlichkeit gemäß der ausdrücklichen Erlaubnis im Aktiengesetz und unserer Satzung eine Verfolgung der Hauptversammlung über das Internet zu ermöglichen.

Soweit wir Ihre Redebeiträge während der Hauptversammlung stenografieren, ohne gesetzlich dazu verpflichtet zu sein, erfolgt dies ebenfalls, um den ordnungsgemäßen Ablauf der Hauptversammlung zu gewährleisten und Ihre Fragen und Anträge bearbeiten zu können. Eine Veröffentlichung der stenografischen Protokolle erfolgt nicht. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO und unser berechtigtes Interesse besteht darin, die Hauptversammlung ordnungsgemäß durchzuführen und die Beteiligungsrechte unserer Aktionäre bestmöglich umzusetzen.

Wenn Sie von der Möglichkeit Gebrauch machen, Fragen, Anträge, Gegenanträge, Wahlvorschläge oder sonstige Verlangen einzureichen, die während oder vor der Hauptversammlung behandelt oder zugänglich gemacht werden, geschieht dies in der Regel unter Angabe Ihres Namens, den andere Teilnehmer der Hauptversammlung zur Kenntnis nehmen können. Soweit wir nicht gesetzlich verpflichtet sind, Ihren Namen in diesem

Zusammenhang zu nennen, ist die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO. Unser berechtigtes Interesse besteht darin, den anderen Aktionären den Namen des Antragstellers mitzuteilen.

IV. Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit dem HV-Portal

Wenn wir die Hauptversammlung als virtuelle Hauptversammlung durchführen, besteht für die Aktionäre und ihre Vertreter keine Möglichkeit, physisch an der Versammlung teilzunehmen. Sie können jedoch die gesamte Hauptversammlung per Bild- und Tonübertragung über das dafür vorgesehene HV-Portal verfolgen. Im Zusammenhang mit der virtuellen Hauptversammlung verarbeiten wir Ihre Stimmrechtskartennummer, Ihr Login-Passwort, die Art der Vollmacht und die personenbezogenen Daten Ihres Vertreters sowie die im Zusammenhang mit der Hauptversammlung erteilten Weisungen und alle anderen von Ihnen im HV-Portal übermittelten Informationen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung sind die für uns geltenden aktienrechtlichen Verpflichtungen, Art. 6 Abs. 1 lit. c) DS-GVO.

Wenn wir eine virtuelle Hauptversammlung durchführen oder Ihnen das HV-Portal zur Verfügung stellen, damit Sie Ihre Daten bequem verwalten können, erheben und verarbeiten wir bestimmte personenbezogene Daten in den Webserver-Log-Files, wenn Sie unser HV-Portal besuchen und sich einloggen, um an der virtuellen Hauptversammlung teilzunehmen, Ihre Daten zu verwalten oder Ihre Aktionärsrechte auszuüben:

- Datum und Uhrzeit des Abrufs
- Meldung, ob der Abruf erfolgreich war
- Angeforderte URL
- Referrer URL (die zuvor besuchte Seite), falls Ihr Browser diese Information übermittelt
- Typ des verwendeten Webbrowsers und Betriebssystems
- IP-Adresse
- Port, über den der Zugang erfolgt ist
- Innerhalb des Portals durchgeführte Aktionen
- Session-ID und Sitzungsdaten
- Erfolgreiche An- und Abmeldungen mit Zeitstempel

Ihr Browser übermittelt diese Daten automatisch an uns, wenn Sie unser HV-Portal besuchen.

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse, Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO. Unser berechtigtes Interesse besteht darin, Ihnen und Ihren Vertretern das HV-Portal zur Verfügung zu stellen, damit Sie Ihre Aktionärsrechte auf nutzerfreundliche Art ausüben und an der virtuellen Hauptversammlung teilnehmen können.

D. Cookies

Für unser HV-Portal verwenden wir technisch unbedingt erforderliche Cookies. Cookies sind kleine Dateien, die von einer Webseite, die Sie besuchen, auf Ihrem Desktop-, Notebook- oder Mobilgerät abgelegt werden. Daraus können wir z.B. erkennen, ob es zwischen Ihrem Gerät und unserem HV-Portal schon eine Verbindung gegeben hat, oder welche Sprache oder anderen Einstellungen Sie bevorzugen. Cookies können auch personenbezogene Daten enthalten, wie z.B. eine IP-Adresse.

Cookie-Arten

- **Technisch unbedingt erforderliche Cookies:** Hierzu gehören Cookies, die für die Funktion und Bereitstellung einer Website zwingend erforderlich sind. Das meint etwa das Speichern von Log-in-Daten oder der Sprachauswahl durch sogenannte Session-Cookies (die beim Schließen des Browsers gelöscht werden).
- **Technisch nicht erforderliche Cookies:** Als nicht erforderliche Cookies werden dagegen Cookies angesehen, die nicht allein der Funktionsfähigkeit der Website dienen, sondern auch andere Daten erheben. Dazu zählen insbesondere das Tracking, Targeting, sowie Analyse Cookies und die Cookies von Social-Media Webseiten.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browsers aktivieren. Wenn Sie sich gegen den Einsatz von Cookies entscheiden, kann es sein, dass Ihnen nicht alle Funktionen unseres HV-Portals oder einzelne Funktionen nur eingeschränkt zur Verfügung stehen.

Die von uns eingesetzten Cookies werden nur zum Zweck der Bereitstellung des HV-Portals und für die Anmeldung und Identifizierung der Aktionäre verwendet. Sie sind für die Funktionen des HV-Portals unbedingt erforderlich.

Für das Betrieb unseres HV-Portals setzen wir folgende technisch unbedingt erforderliche Cookies ein:

Cookie	Beschreibung	Speicherdauer	Klassifizierung
PHPSessionID	Standard Sitzungsidentifikation für PHP	Löschung erfolgt mit Schließen des Browsers	Notwendig
cookieaccepted	Cookie zur Speicherung der Kenntnisnahme der Cookie-Leisten-Funktion und damit ein Verbergen dieser in der Ansicht	10 Tage	Notwendig

Das Setzen der und der Zugriff auf die in unbedingt erforderlichen Cookies gespeicherten Daten sowie die mit diesen Cookies verbundene Verarbeitung personenbezogener Daten ist zur Wahrung unseres berechtigten Interesses erforderlich, unseren Aktionären und Aktionärsvertretern den Besuch unseres HV-Portals zu ermöglichen. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO. Wir speichern bei jedem Besuch unseres HV-Portals temporär Ihre IP-Adresse sowie die Seiten, die Sie aufrufen, beziehungsweise in den Apps gegebenenfalls die Gerätenummer, damit grundlegende Services wie Berechtigungszuordnungen funktionieren.

In unserem gesamten Angebot verwenden wir den neuesten Sicherheitsstandard (256bit Verschlüsselung). Ihre Daten werden direkt bei der Übertragung verschlüsselt, und alle datenschutzrelevanten Informationen werden in verschlüsselter Form in einer geschützten Datenbank abgelegt. Um Ihren Zugriff auf unserem HV-Portal verwalten zu können, brauchen wir ein Sitzungs-Cookie in Ihrem Browser zu setzen (der beim Schließen des Browsers gelöscht wird).

E. Datenquellen

Wenn Sie Aktionär sind, erhalten wir Ihre personenbezogenen Daten entweder direkt von Ihnen oder von den depotführenden Banken, die mit der Verwahrung Ihrer Aktien beauftragt sind.

Wenn Sie als Vertreter eines Aktionärs auftreten, erhalten wir Ihre personenbezogenen Daten von dem Aktionär, der Ihnen die Vollmacht erteilt hat, und direkt von Ihnen, sofern Ihr Verhalten während der Hauptversammlung oder Ihre Nutzung des HV-Portals betroffen ist.

F. Empfänger

Die Mitarbeiter der TeamViewer AG, die unsere internen Prozesse und Systeme verwalten, pflegen und steuern, haben Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten. Zu diesem Zweck verfügt die TeamViewer AG über starke technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen, um personenbezogene Daten vor unbefugter Offenlegung gegenüber Dritten zu schützen und sicherzustellen, dass nur berechtigte Personen, die im Rahmen ihrer Stellenbeschreibung handeln und ein berechtigtes Interesse (need-to-know) am Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten haben, tatsächlich auch Zugriff auf die Daten bekommen, für die sie über eine entsprechende Freigabe verfügen.

Abgesehen von den Mitarbeitern der TeamViewer AG können Ihre personenbezogenen Daten auch durch Mitarbeiter von Drittanbietern verarbeitet werden, die uns im Tagesgeschäft unterstützen, wie z.B. Anbieter von IT-Betriebs- und Wartungsdiensten, (Cloud-)Speicherdienstleister und Anbieter von (Cloud-)Kollaborationstools sowie PR-Agenturen. Zur Erbringung kapitalmarkttypischer Dienstleistungen bedienen wir uns bestimmter Dienstleister, wie z.B. EQS Group AG und Nasdaq Corporate Solutions International Ltd. für die Verwaltung der Investoren-Beziehungen sowie Link Market Services GmbH für die Verwaltung der Aktionärsbeziehungen und die Organisation und Durchführung der Hauptversammlungen. Link Market Services GmbH stellt auch das HV-Portal zur Organisation von virtuellen Hauptversammlungen ausschließlich in unserem Auftrag und nach unseren Weisungen zur Verfügung.

Die TeamViewer AG wählt alle Drittanbieter mit der gebotenen Sorgfalt aus, verpflichtet sie zur Vertraulichkeit und schließt mit ihnen (einschließlich der oben genannten Anbieter) Auftragsverarbeitungsverträge (AVVs) nach den Vorgaben der DS-GVO ab, soweit diese anwendbar ist. Sollten Sie Fragen zu den von uns eingesetzten Drittanbietern haben, kontaktieren Sie uns bitte unter ir@teamviewer.com.

Zusätzlich zu den oben genannten Fällen können Ihre personenbezogenen Daten auch während oder in Verbindung mit den Hauptversammlungen offengelegt werden. Wenn Sie als Aktionär von der Möglichkeit Gebrauch machen, Fragen einzureichen, und Ihre Fragen während der Hauptversammlung behandelt werden, geschieht dies in der Regel unter Angabe Ihres Namens. Wenn Sie verlangen, dass Gegenstände auf die Tagesordnung gesetzt werden, oder Sie Anträge, Gegenanträge oder Wahlvorschläge einreichen, die wir gemäß unserer aktienrechtlichen Verpflichtungen vor der Hauptversammlung öffentlich zugänglich machen müssen, z.B. auf der Internetseite unseres Unternehmens, geschieht dies ebenfalls grundsätzlich unter Angabe Ihres Namens. Andere Teilnehmer der Hauptversammlung oder auch die Öffentlichkeit können davon Kenntnis nehmen. Darüber hinaus können andere Aktionäre, ihre Vertreter und andere Hauptversammlungsteilnehmer während der Hauptversammlung und ggf. bis zu zwei Jahre danach

die im Teilnehmerverzeichnis enthaltenen personenbezogenen Daten gemäß § 129 Aktiengesetz einsehen.

Die TeamViewer AG wird Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich nicht in ein Land außerhalb der EU und/oder des EWR übermitteln. Es gibt jedoch einige Ausnahmen von dieser Regel, die Datenübermittlungen für konzerninterne IT-Dienstleistungen umfassen, die aus Ländern außerhalb der EU, einschließlich Australien, USA und Armenien, bereitgestellt werden. Ansonsten übermittelt die TeamViewer AG Ihre personenbezogenen Daten nur in Länder außerhalb der EU und/oder des EWR, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben oder von einer zuständigen Behörde angeordnet wird. Derzeit übermitteln wir personenbezogene Daten an unseren Provider Nasdaq Corporate Solutions International Ltd. in den USA. Rechtsgrundlage für die Datenübermittlung ist eine AVV mit EU-Standardvertragsklauseln.

Sofern TeamViewer AG Ihre personenbezogenen Daten aus der EU oder dem EWR in Länder übermittelt, die kein von der EU anerkanntes angemessenes Datenschutzniveau haben, wenden wir Schutzmaßnahmen an, um Ihre personenbezogenen Daten angemessen zu schützen. Insbesondere werden wir Standardvertragsklauseln mit entsprechenden Stellen abschließen und / oder uns bei bestimmten Transfers in die USA auf das EU-U.S. Privacy Shield Framework stützen. Weitere Informationen zu den Standardvertragsklauseln für die Übermittlung personenbezogener Daten an Auftragsverarbeiter mit Sitz außerhalb der EU oder des EWR finden Sie unter https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en und weitere Informationen zum EU-U.S. Privacy Shield Framework finden Sie unter <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

Wir werden keine personenbezogenen Daten an Behörden oder Gerichte weitergeben, es sei denn, wir sind hierzu aufgrund des anwendbaren Rechts, einer gerichtlichen Anordnung oder einer rechtlich bindenden gerichtlichen Verfügung verpflichtet. Schließlich kann uns die Verpflichtung treffen, Ihre personenbezogenen Daten weiteren Empfängern zu übermitteln, wie etwa bei der Veröffentlichung von Stimmrechtsmitteilungen nach den Bestimmungen des Wertpapierhandelsgesetzes, oder an Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten (z.B. an Finanz- oder Strafverfolgungsbehörden).

G. Speicherfristen für personenbezogene Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden gelöscht, wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen oder wenn der Zweck der Verarbeitung wegfällt. In einigen Fällen ist die TeamViewer AG gesetzlich verpflichtet, die personenbezogenen Daten für einen bestimmten Zeitraum aufzubewahren. Ihre personenbezogenen Daten werden gelöscht oder anonymisiert, sobald sie nicht mehr für die unter Abschnitt C. aufgeführten Zwecke benötigt werden und soweit nicht gesetzliche Nachweis- oder Aufbewahrungspflichten uns zu einer weiteren Speicherung der Daten verpflichten.

H. Gesetzliche / vertragliche Anforderungen

Sie können sich dafür entscheiden, Ihre personenbezogenen Daten nicht oder nur unvollständig zur Verfügung zu stellen. Bei Nichtbereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten sind wir aber möglicherweise nicht in der Lage, Ihnen die entsprechende Leistung oder Unterstützung zu bieten, z.B. Ihnen die Teilnahme an unserer Hauptversammlung oder die Nutzung aller Funktionalitäten

unserer Website zu ermöglichen; wenn wir Sie um Ihre Einwilligung bitten und Sie sich entscheiden, diese nicht zu erteilen, oder wenn Sie Cookies blockieren, deaktivieren oder löschen, können wir Ihnen möglicherweise die angeforderten Informationen oder Dienstleistungen nicht zur Verfügung stellen.

I. Ihre Rechte

Sie können sich mit uns in Verbindung setzen, z.B. unter ir@teamviewer.com, um die folgenden Rechte auszuüben, soweit diese Ihnen nach geltendem Recht zustehen:

- Sie können Auskunft über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen sowie eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten anfordern (Auskunftsrecht, Art. 15 DS-GVO);
- Sie können verlangen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten ergänzen, berichtigen oder löschen (Recht auf Berichtigung, Art. 16 DS-GVO sowie Recht auf Löschung, Art. 17 DS-GVO); das Recht auf Berichtigung umfasst auch das Recht, unvollständige personenbezogene Daten vervollständigen zu lassen, auch durch die Bereitstellung einer ergänzenden Erklärung;
- Sie können verlangen, dass wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einschränken (Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, Art. 18 DS-GVO);
- Sie können verlangen, Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, und diese Daten ohne Behinderung an einen anderen für die Verarbeitung Verantwortlichen übermitteln oder übermitteln zu lassen (Recht auf Datenübertragbarkeit Art. 20 DS-GVO).

- **Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit aus Gründen, die sich auf Ihre besondere Situation beziehen, widersprechen, wenn diese auf den von uns oder einem Dritten verfolgten berechtigten Interessen beruht. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten wird dann eingestellt, es sei denn, wir weisen zwingende berechtigte Gründe für die Verarbeitung nach, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen (Recht auf Widerspruch, Art. 21 DS-GVO).**

Sie haben das Recht, bei einer Aufsichtsbehörde eine Beschwerde in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzureichen. Um eine Beschwerde einzureichen, wenden Sie sich bitte an die für Ihren Wohnort zuständige Aufsichtsbehörde oder alternativ an "Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit, Königstraße 10a, 70173 Stuttgart, Deutschland".

Sollten Sie Fragen haben, wenden Sie sich bitte an ir@teamviewer.com.