

# **ZEAL**

**DER ZEAL KODEX**



# CONTENT

## DER ZEAL KODEX

Ein integriertes Geschäftsverhalten sichert unseren Ruf als vertrauenswürdiger und zuverlässiger Geschäftspartner. Der ZEAL-Kodex soll unser Verhalten untereinander und gegenüber allen anderen Interessengruppen wie unseren Kunden, Geschäftspartnern oder Investoren leiten.

## 01

### INTEGRITÄT – VORAUSSETZUNG FÜR ERFOLG

Integrität bedeutet, das Richtige zu tun, auch wenn niemand zuschaut. Compliance bedeutet bei ZEAL auch allgemeine, in der Gesellschaft etablierte ethische Standards anzuwenden und in Abwesenheit einer spezifischen Regel dennoch integer zu handeln.

## 02

### SOZIALE VERANTWORTUNG – UNSER SELBSTVERSTÄNDNIS

Wir wollen, dass unsere Kunden uns uneingeschränkt vertrauen, und wir arbeiten jeden Tag hart daran, ihr Vertrauen zu verdienen, indem wir unsere Angebote verantwortungsvoll gestalten. Wir erwarten von allen ein faires, ehrliches und respektvolles Verhalten, von unserem Management, unseren Mitarbeitern und unseren Geschäftspartnern.

## 03

### UMWELTSCHUTZ

Wir sind der festen Überzeugung, dass aktiver Umweltschutz uns allen zugutekommt, und sehen es als Teil unserer sozialen Verantwortung an, zu diesem Gemeinwohl beizutragen.

## 04

### SPEAK-UP / TEILNAHMEKULTUR

Wir ermutigen alle unsere Mitarbeiter, sich aktiv mit Ideen oder Vorschlägen an unserer Aufgabe zu beteiligen, die Zukunft des Lotteriewesens zu gestalten. Ebenso sind alle Mitarbeiter verpflichtet und alle Dritten aufgefordert, uns über etwaiges Fehlverhalten zu informieren, damit wir es abstellen können.

# DER ZEAL KODEX

## UNSER ZIEL IST AMBITIONIERT:

Wir bringen Menschen zum Träumen! **ZEAL** definiert die Zukunft des Lotterie- und Glücksspiels und bietet dabei nicht nur ein attraktives und sicheres Kundenerlebnis, sondern leistet gleichzeitig einen Beitrag zum Wohl der Gesellschaft. Um unsere "Mission" nachhaltig zu verwirklichen, unsere "Vision" zu realisieren und unserem "Purpose" gerecht zu werden, haben wir eine Reihe von Unternehmenswerten entwickelt:



Unser "Purpose" ist, Menschen zum Träumen zu bringen. Unsere "Mission" ist es, die Zukunft des Glücksspiels zu definieren. Unsere "Vision" ist, ein sicheres Kundenerlebnis zu bieten und durch unseren Geschäftserfolg einen Beitrag zum Wohl der Gesellschaft zu leisten.



## WIR HANDELN WIE EIGENTÜMER

Wir treffen fundierte Entscheidungen, indem wir die Bedürfnisse unserer Kunden nachvollziehen und bewusst Chancen und Risiken abwägen. Wir setzen unsere Ideen in die Tat um und übernehmen die Verantwortung für das Ergebnis. Wir bleiben fokussiert, halten die Dinge einfach und alles, was wir tun, dient dazu, die hohen Erwartungen unserer Kunden zu erfüllen.



## WIR SIND "GAME CHANGER"

Wir denken in großen Dimensionen und stellen den Status Quo in Frage, lernen aus Misserfolgen und Fehlern auf dem Weg, lieben außergewöhnliche Ideen und wir stellen uns mit Stolz der Herausforderung, das beste E-Commerce-Unternehmen im Bereich Lotterie und Glücksspiel zu werden.



## WIR SIND TEAM PLAYER

Wir behandeln uns gegenseitig mit Fairness und Respekt. **ZEAL** ist ein sicheres Umfeld, sei wie du bist. Wir sind transparent, offen und sagen auch in schwierigen Situationen, was wir denken. Bescheidenheit und das Zeigen von Schwäche stärken uns. Wir stehen füreinander ein und wachsen gemeinsam an Herausforderungen.

Diese Werte bilden die Grundlage unserer Unternehmenskultur und leiten uns auf dem Weg, das beste Erlebnis für unsere Kunden, den größten Mehrwert für unsere Stakeholder und das attraktivste Arbeitsumfeld für uns selbst zu schaffen.

All dies funktioniert aber nur, wenn wir uns an höchste ethische Verhaltensstandards halten. Wir sind überzeugt, dass dies ein Schlüsselfaktor für den nachhaltigen Erfolg unseres Unternehmens ist. Der **ZEAL Kodex** soll uns daher als Leitfaden für unser Verhalten untereinander und gegenüber allen anderen Stakeholdern wie unseren Kunden, Geschäftspartnern oder

Investoren dienen. Ein integriertes Verhalten im Geschäftsalltag sichert unseren Ruf als vertrauenswürdiger und zuverlässiger Geschäftspartner.

Zweifellos können wir Verhaltensweisen nicht einfach nur durch Richtlinien und Prozessbeschreibungen steuern. Wir bemühen uns daher, eine Kultur zu fördern, die sich nicht nur durch harte Arbeit, Mut, Innovation und Ausdauer auszeichnet, sondern gerade auch durch ehrliches, anständiges Verhalten und eine solide „Speak-Up“-Mentalität. Wir vertrauen darauf, dass unsere Mitarbeiter stets im besten Interesse des Unternehmens handeln und bei ihren

täglichen Aktivitäten ein gesundes Urteilsvermögen anwenden. Wir unterstützen dieses Vertrauen durch entsprechende interne Prozesse, Richtlinien und Schulungen, um das Verständnis der Regeln und unserer Unternehmenskultur zu erleichtern. Wir erwarten von allen, insbesondere von den Führungskräften, dass sie mit gutem Beispiel vorangehen, unsere internen Vorschriften einhalten und unseren ethischen Standards und kulturellen Werten gerecht werden.

Unterschriften

**Helmut, Jonas, Paul & Sönke**

*Helmut Jonas Paul Sönke*

# 01

## INTEGRITÄT

VORAUSSETZUNG FÜR ERFOLG

### INTEGRITÄT BEDEUTET DAS RICHTIGE AUCH DANN ZU TUN, WENN NIEMAND HINSIEHT

Unser Ruf als vertrauenswürdige Unternehmen ist ein wichtiger Faktor für nachhaltigen Erfolg. Unsere Kommunikation und alle anderen Interaktionen mit unseren Stakeholdern sollen deren Vertrauen in uns stärken. Wir streben danach, unseren Kunden optimale Dienstleistungen zu bieten und handeln dabei im besten Interesse von **ZEAL**. Das Management hat dabei eine Vorbildfunktion. Sich an geltende Regeln und Gesetze zu halten ist essenziell. Verstöße können erhebliche Geldbußen, zivilrechtliche Ansprüche, verwaltungs- oder strafrechtliche Verfolgung und Rufschädigung sowohl für **ZEAL** als auch für einzelne Mitarbeiter zur Folge haben. Wir sind fest entschlossen, ein

Arbeitsumfeld und eine Unternehmenskultur zu schaffen, die derartige Compliance-Verstöße verhindern. Wir erwarten vom gesamten **ZEAL** Team, dass Verantwortung und Rechenschaft für das eigene Handeln übernommen wird und alle sich persönlich für die Einhaltung der Gesetze und unserer internen Richtlinien verantwortlich fühlen. Integrität bedeutet für uns, nach bestem Wissen und Gewissen die richtige Entscheidung im Einklang mit unseren Werten und ethischen Erwartungen zu treffen. Und zwar auch dann, wenn es einmal keine schriftliche Regel gibt. Wir erwarten auch, dass Missstände angesprochen werden.



„Compliance“ bedeutet im weitesten Sinne „die Einhaltung von Regeln“. Für **ZEAL** bedeutet dies die Einhaltung aller relevanten Gesetze, insbesondere des Glücksspielstaatsvertrags, des Datenschutzes, der IT-Sicherheit, der Finanzvorschriften und der internen Unternehmensanforderungen einschließlich dieses Kodex'. Compliance bei **ZEAL** bedeutet auch, allgemeine, in der Gesellschaft etablierte ethische Standards anzuwenden und in Ermangelung einer spezifischen Regel dennoch integer zu handeln. Bei Zweifeln kann immer der Ethik & Compliance Officer zu Rate gezogen werden.

## KORRUPTIONSPRÄVENTION

Wir wollen Menschen zum Träumen bringen - aber nicht um jeden Preis! Wir machen unsere Geschäfte nur auf faire und legale Weise und akzeptieren insbesondere keine Form von Korruption, Erpressung, Betrug, Veruntreuung oder Bestechung. Wir alle wollen nicht nur die geltenden Gesetze einhalten, sondern uns auch an unsere internen Richtlinien halten, um selbst den geringsten Anschein von Korruption zu vermeiden.

Schmiergeldzahlungen, sogenannte "facilitation payments", sind verboten. Wir achten besonders auf unsere Kontakte zu Behörden, staatlichen

Unternehmen und Amtsträgern und gewähren ihnen unter keinen Umständen unrechtmäßige finanzielle oder sonstige Vorteile, um uns einen

Vorteil zu verschaffen. Alle Mitarbeiter sind verpflichtet, jeden Verdacht auf korruptes Verhalten unverzüglich zu melden. Hierfür haben wir entsprechende Meldewege eingerichtet.

Wir erwarten von unseren Geschäftspartnern und Kunden, dass sie unsere internen Regeln für den Umgang mit Geschenken und Einladungen respektieren. Jeder Versuch, uns unrechtmäßig zu

beeinflussen, oder korrupte Handlungen von Geschäftspartnern, die sich direkt oder indirekt auf **ZEAL** auswirken können, haben Konsequenzen bis hin zur Beendigung der Zusammenarbeit.



"Facilitation payments" sind Zahlungen oder sonstige Vergünstigungen, um Routinevorgänge zu sichern, zu beschleunigen oder um Amtsträger oder andere Dritte auf andere Weise zu veranlassen, Routineaufgaben zu erfüllen, zu denen sie sowieso verpflichtet sind, wie z. B. die Erteilung von Genehmigungen. Auch der Versuch, Beamte durch Zahlungen oder sonstige Gewährung von Vergünstigungen dazu zu bewegen, bestimmte einschränkende Maßnahmen zu unterlassen, gilt als Korruption. "Amtsträger" sind alle Personen, die im öffentlichen Bereich tätig sind. Dazu gehören auch Angestellte von Behörden oder staatlich kontrollierten Unternehmen wie z.B. Lottogesellschaften, aber auch Polizei- oder Rechnungshofbeamte der Länder und Gemeinden. Beamte bzw. Amtsträger haben besonders strenge Richtlinien einzuhalten, wenn es um Einladungen oder Geschenke geht, und darauf nehmen wir Rücksicht.

## SCHUTZ VON PERSÖNLICHEN DATEN UND GESCHÄFTSGEHEIMNISSEN

Die Welt des Glücksspiels neu zu gestalten, erfordert äußerste Sorgfalt im Umgang mit personenbezogenen Daten, insbesondere mit den Daten unserer Kunden. Jedes **ZEAL**-Team-Mitglied ist dafür verantwortlich, dass unsere hohen Datenschutzstandards ausnahmslos eingehalten werden und dass unsere internen Regelungen zum Umgang mit personenbezogenen Daten und auch anderen vertraulichen Informationen beachtet werden, um deren Sicherheit zu

gewährleisten. Wir halten uns an die geltenden Datenschutzgesetze, -vorschriften und -normen. Die Einhaltung der Anforderungen wird zusätzlich durch einen Datenschutzbeauftragten gewährleistet. Geschäftsgeheimnisse und Insiderinformationen zu bewahren ist ebenfalls entscheidend für unseren Erfolg. Dies bedeutet, dass geistiges Eigentum wie Strategien, technischer Code sowie Finanzinformationen nicht veröffentlicht oder an Unbefugte weitergegeben

werden dürfen. Selbstverständlich respektieren wir auch das geistige Eigentum von Dritten. Beiträge in sozialen Medien dürfen nicht im Namen von **ZEAL** gemacht werden, es sei denn, die Rolle erfordert dies ausdrücklich. Verbindliche oder öffentliche Erklärungen im Namen von **ZEAL** dürfen nur nach Genehmigung durch einen autorisierten Vertreter des Unternehmens abgegeben werden. Diese Verpflichtung gilt auch nach Beendigung des Arbeitsverhältnisses.



# 01 INTEGRITÄT

VORAUSSETZUNG FÜR ERFOLG

## INTERESSENKONFLIKTE UND INSIDERHANDEL

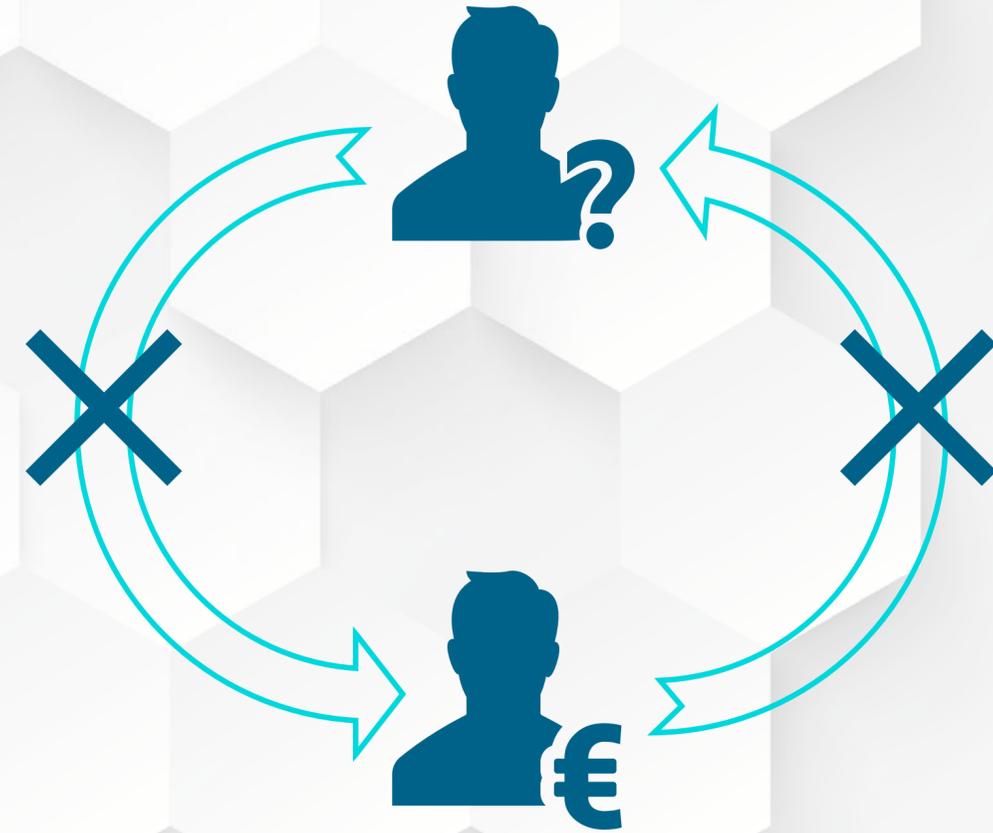
**Wir respektieren persönliche Interessen und insbesondere das Privatleben unserer Mitarbeiter.**

Gleichzeitig muss jeder Mitarbeiter bei der Arbeit im besten Interesse von **ZEAL** handeln und Situationen vermeiden, in denen persönliche Interessen und die von **ZEAL** kollidieren könnten. Wann immer eine solche Situation auftritt oder der Anschein eines Konfliktes entstehen könnte, müssen die beteiligten Parteien für Transparenz sorgen und den Konflikt mit geeigneten Maßnahmen auflösen.

Nicht öffentliche Unternehmensinformationen dürfen nicht verwendet werden, um Aktien für eigene Zwecke zu kaufen oder zu verkaufen. Nicht öffentliche Unternehmensinformationen dürfen auch nicht an Dritte weitergegeben werden.



Zu einem Interessenkonflikt kommt es beispielsweise, wenn ein Geschäftspartner bevorzugt behandelt wird, weil er ein enger Bekannter oder Verwandter ist, oder wenn einem guten Freund Insiderinformationen weitergegeben werden, die seine Entscheidung zum Kauf oder Verkauf von Aktien beeinflussen.



# 01 INTEGRITÄT

VORAUSSETZUNG FÜR ERFOLG

## FAIRER WETTBEWERB

Wir sind erfolgreich, weil wir in dem, was wir tun, gut sind. Wir wollen gewinnen, aber nur auf faire Weise. Dabei halten wir uns an geltende Regeln, auch wenn diese im regulatorischen Umfeld unserer Branche besonders streng und manchmal widersprüchlich sind. **ZEAL** ist bestrebt, gleiche Wettbewerbsbedingungen unter fairen und respektvollen Bedingungen zu gewährleisten. Dabei geht es nicht nur um den Schutz unseres Rufs und die Vermeidung von Rechtsstreitigkeiten, sondern auch um den Nutzen für unsere Kunden und Geschäftspartner.

Wir sind davon überzeugt, dass Wettbewerb Innovation, mehr Auswahl und qualitativ hochwertigere Produkte schafft. Kartellrecht unterstützt dies, indem es wettbewerbswidriges und insbesondere missbräuchliches Verhalten zwischen Unternehmen verhindert, weshalb wir Verstöße dagegen nicht akzeptieren.



Beispiele für Verstöße gegen das Kartellrecht sind Preisabsprachen, Absprachen über Geschäfte in bestimmten Märkten oder der Missbrauch einer marktbeherrschenden Stellung. Das Gesetz verbietet z.B. Gespräche, Vereinbarungen oder Absprachen zwischen tatsächlichen oder potenziellen Wettbewerbern über Preise oder Marktbeschränkungen sowie den Boykott bestimmter Lieferanten oder Kunden.

# 01 INTEGRITÄT

VORAUSSETZUNG FÜR ERFOLG

## TERRORISMUSBEKÄMPFUNG UND PRÄVENTION VON GELDWÄSCHE

Geschäfte mit Personen und Unternehmen, die auf Sanktionslisten stehen, sind verboten. Wir verzichten auf die Zusammenarbeit mit solchen Parteien und halten uns an die von den zuständigen Behörden oder aufgrund interner Unternehmensentscheidungen festgelegten Beschränkungen. Wir halten auch die gesetzlichen Bestimmungen zur Bekämpfung der Geldwäsche ein und haben einen Geldwäschebeauftragten, der auf den Bereich der Glücksspielindustrie spezialisiert ist. Bei **ZEAL** gibt es keine Bargeldtransaktionen.

## STEUERN UND FINANZEN

Wir halten die geltenden steuerlichen Verpflichtungen in jedem Land, in dem wir tätig sind, ein. Unsere Finanz- und Rechnungslegungsprozesse sind angemessen und werden kontinuierlich überprüft und verbessert, um die Einhaltung aller gegebenen Verpflichtungen zu gewährleisten. Als wichtiges Element unseres internen Kontrollsystems wenden wir bei allen relevanten Genehmigungs- und Entscheidungsprozessen das Vier-Augen-Prinzip an.

Das Vier-Augen-Prinzip bedeutet, dass immer mindestens zwei Personen an einem Prozess beteiligt sind, z. B. wenn es um Beschaffungen, die Freigabe von Zahlungen oder Budgetentscheidungen geht. Es dient als Kontrollmechanismus und teilt die Verantwortlichkeit auf mehrere Personen auf.



**DUE DILIGENCE**

Genauso wie wir die Parteien, mit denen wir Geschäfte machen wollen, angemessen prüfen, erwarten wir von unseren Geschäftspartnern, dass sie in ihrer eigenen Lieferkette angemessene Sorgfaltsprüfungen durchführen. Wir wollen sicherstellen, dass die Umwelt- und Menschenrechte nicht nur von uns und unseren direkten Partnern, sondern auch entlang der Wertschöpfungskette geachtet werden. Daher behalten wir uns das Recht vor, bei Bedarf Audits durchzuführen oder Informationen über diese Partner und ihre Wertschöpfungskette einzuholen.



Due Diligence bedeutet so viel wie „angemessene Sorgfalt“ bei der Auswahl von Geschäftspartnern. Wenn wir zum Beispiel erfahren, dass ein Geschäftspartner in einen Fall von illegalem Glücksspiel verwickelt ist, werden wir auf eine Zusammenarbeit verzichten.



### VERANTWORTUNGSVOLLES GLÜCKSSPIEL

**ZEAL** arbeitet jeden Tag daran, die Zukunft des Glücksspiels neu zu definieren. Wir wünschen uns, dass unsere Kunden träumen und sich diese Träume auch erfüllen können. Wir wollen, dass unsere Kunden uns vorbehaltlos vertrauen, und wir arbeiten jeden Tag hart daran, ihr Vertrauen zu verdienen, indem wir unsere Angebote verantwortungsvoll gestalten.



Der Spielerschutz hat bei **ZEAL** höchste Priorität. Der besondere Reiz des Glücksspiels liegt in der Aufregung und dem Nervenkitzel. Unser Angebot an virtuellen Spielautomaten dient ausschließlich der Unterhaltung und dem Ver-

gnügen. Jeder Erwachsene soll im Rahmen seiner Möglichkeiten verantwortungsvoll spielen können. Manche Menschen können jedoch einen starken Drang entwickeln, immer wieder zu spielen, was zu einer Sucht führen kann. Wir sind uns dieses Risikos bewusst und gehen verantwortungsvoll mit Problemen um, die sich aus übermäßigem Glücksspiel ergeben könnten. Wir wollen die Risiken dafür minimieren, denn der Schutz unserer Kunden ist ein zentraler Bestandteil unserer Geschäftstätigkeit. Neben generellen Präventions- und Interventionsmaßnahmen informieren wir daher nicht nur unsere Kunden, sondern schulen auch unsere Mitarbeiter. Auf diese Weise tun wir unser Bestes, um ein rundum sicheres Spielerlebnis zu bieten.

Um dieser Verantwortung gerecht zu werden, folgen wir zudem diesen Grundsätzen:

**Wir bieten nur Glücksspiele an, die den gesetzlichen Anforderungen entsprechen.**

**Wir schließen Personen unter 18 Jahren strikt von der Teilnahme an unseren Angeboten aus.**

**Wir werben nicht in einem für Minderjährige attraktiven Umfeld.**

**Wir setzen den Spielerschutz konsequent um.**

**Wir arbeiten kontinuierlich daran, Einnahmen aus problematischem Spielverhalten zu vermeiden.**

**Wir bieten Informationen zur Selbsteinschätzung des Glücksspielverhaltens.**

**Wir nutzen künstliche Intelligenz, um gegebenenfalls problematisches Spielverhalten zu erkennen.**

## ARBEITSBEDINGUNGEN

Wir erwarten von jedem ein faires, ehrliches und respektvolles Verhalten, unabhängig von kulturellem, ethnischem oder religiösem Hintergrund, Geschlecht, sexueller Orientierung, beruflicher Position, Alter, Behinderung, Erfahrung oder anderen Kriterien. Dies gilt nicht nur für Mitarbeiter, sondern auch für unsere Kunden, Investoren, Geschäftspartner und sonstige Dritte. Wir schätzen unsere Vielfalt und halten sie für einen wichtigen Erfolgsfaktor, da sie uns hilft, flexibel auf die unterschiedlichen und sich ständig ändernden Marktbedingungen zu reagieren. Wir glauben, dass unsere Inspiration und Kreativität umso größer sind, je vielfältiger wir sind. Wir dulden keine Diskriminierung, Belästigung oder Mobbing und ergreifen geeignete Maßnahmen, um solche Fälle zu verhindern oder abzustellen. Wir wollen unseren Mitarbeitern die bestmöglichen Arbeitsbedingungen bieten und betrachten die gesamte **ZEAL**-Gruppe als ein Team. Wir halten



uns an alle geltenden Gesetze und Vorschriften sowie an die einschlägigen Standards der Branche, insbesondere an alle Gesundheits- und Sicherheitsvorschriften. Weil wir wissen, dass unsere Mitarbeiter unser größtes Kapital sind, wollen wir ihnen die Möglichkeit geben, sich persönlich und beruflich zu entwickeln, indem wir ihnen ein inspirierendes Umfeld bieten.

Wir wollen auch, dass sich unsere Mitarbeiter trauen, ihre Meinung offen zu sagen und ihre Bedenken zu äußern. Nur durch aktive Beteiligung können wir das individuelle Potenzial und die Kreativität aller voll ausschöpfen. Wir schätzen Feedback und freuen uns über neue Ideen und Verbesserungsvorschläge. Unsere Führungskräfte sind dafür verantwortlich, diesen Geist in ihren Teams zu fördern und jederzeit einen respektvollen und professionellen Umgang zu gewährleisten. Beschwerden und Anliegen können direkt an die Abteilung People & Culture herangetragen werden.



Die Geschäftsleitung ist bestrebt, so viel Transparenz wie möglich über alle Prozesse zu schaffen, weshalb in regelmäßigen Abständen unternehmensweite Meetings stattfinden. Auf diese Weise ist die gesamte **ZEAL**-Gruppe immer auf dem neuesten Stand der Geschäftsentwicklung und die Mitarbeiter werden so in die Lage versetzt, entsprechendes Feedback zu geben.

## WOHLTÄTIGE SPENDEN UND SPONSORING

Die Übernahme von sozialer Verantwortung ist ein natürlicher Bestandteil der Nachhaltigkeitsstrategie von **ZEAL** und dies kann Spenden verschiedener Art einschließen. Wenn wir uns entscheiden, eine Spende zu tätigen oder eine dritte Partei zu unterstützen, wird die Angemessenheit einer solchen Aktivität sichergestellt. **ZEAL** leistet keine Beiträge an politische Parteien oder Politiker, und Spenden werden ausschließlich auf freiwilliger Basis geleistet.



## UNSERE MISSION SOLL IN JEDER HINSICHT NACHHALTIG SEIN

Eine gesunde und saubere Umwelt ist für uns wichtig. Wo immer es möglich ist, versuchen wir, CO<sub>2</sub>-Emissionen im Geschäftsalltag zu vermeiden oder zu reduzieren. Da dies nicht immer möglich ist, unterstützen wir internationale Klimaschutzprojekte, die es uns ermöglichen, unsere Emissionen auszugleichen und so ein klimaneutrales Unternehmen zu werden.

Wir sind bestrebt, den reduzierbaren Anteil unserer Emissionen kontinuierlich zu verringern, um sie langfristig zu „vermeiden“ und nicht zu „kompensieren“.

Wir erwarten von unseren Geschäftspartnern, dass sie ebenfalls die Bedeutung des Umweltschutzes erkennen und ihrerseits einen möglichst großen Beitrag leisten. Die Lieferanten sollten

darauf hinarbeiten, die negativen Auswirkungen ihrer Tätigkeit auf die Umwelt zu minimieren. Dazu gehört ein vernünftiger Energie- und Wasserverbrauch ebenso wie die Erzeugung von Treibhausgasemissionen. Wir ermutigen unsere Lieferanten auch dazu, ihr Abfallaufkommen kontinuierlich zu reduzieren.

Wir möchten, dass unsere Kollegen den Klimaschutzgedanken nicht am Arbeitsplatz belassen, sondern ihn auch privat weiterverfolgen und sich als Botschafter für die Ziele von **ZEAL** einsetzen. Wir sind der festen Überzeugung, dass aktiver Umweltschutz uns allen nützt und sehen es als Teil unserer gesellschaftlichen Verantwortung an, zu diesem Gemeinwohl beizutragen.



Wir beteiligen uns an zertifizierten internationalen Projekten, die dazu beitragen, Emissionen weltweit zu reduzieren. Darüber hinaus versuchen wir, Papierausdrucke im Büro zu vermeiden, nutzen Ökostrom und achten beim Einkauf von Getränken und Snacks für die Mitarbeiter auf ökologische Herkunft.



Als Compliance-Verstöße gelten alle Handlungen, die gegen geltende Gesetze, den ZEAL Kodex oder die internen Richtlinien von ZEAL verstoßen oder in sonstiger Weise unethisches Verhalten darstellen oder als solches interpretiert werden können.

## WIR HANDELN WIE EIGENTÜMER

Wir ermutigen das gesamte **ZEAL** Team, sich aktiv mit Ideen oder Vorschlägen für unsere Mission, die Zukunft des Lotterie- und Glücksspielwesens neu zu gestalten, einzubringen. Ebenso sind alle **ZEAL**-internen Personen verpflichtet sowie alle Dritten angehalten, uns über Fehlverhalten zu informieren, damit wir dieses untersuchen und abstellen können.

## COMPLIANCE VERSTÖSSE MELDEN

Es liegt in der Verantwortung jedes Einzelnen und insbesondere der Geschäftsleitung, für die Einhaltung der Gesetze und der internen Vorschriften der Gruppe zu sorgen. Wir dulden keine Compliance-Verstöße und jeder, der sich nicht an die Regeln hält, wird angemessen zur Rechenschaft gezogen. Bei **ZEAL** gibt es mehrere Kanäle, um tatsächliche oder potenzielle Compliance-Verstöße zu melden. Die Adresse **ethics@zealnetwork.de** kann jederzeit verwendet werden, um das Ethik

& Compliance-Team zu kontaktieren oder eine Meldung zu machen. Wer in gutem Glauben eine Meldung macht, hat keine negativen Konsequenzen zu befürchten und die übermittelten Informationen werden vertraulich behandelt. Alternativ können Meldungen, auch anonym, über unser externes [Whistleblower-Tool](#) gemacht werden. Die Mitarbeiter können die Angelegenheit auch mit ihrem direkten Vorgesetzten besprechen, der dann dafür verantwortlich ist, den Verstoß gegebenenfalls an das Ethik & Compliance-Team zu melden. Alle eingereichten Meldungen werden ordnungsgemäß untersucht und alle Fälle werden angemessen dokumentiert, um ein konsequentes Folgenmanagement zu gewährleisten. In besonders schwerwiegenden Fällen können die Untersuchungen durch externe Berater unterstützt werden.

Im Zweifelsfall erwarten wir von jedem Mitarbeiter, dass er sich von seinen Vorgesetzten oder dem Ethik & Compliance Officer beraten lässt, bevor er handelt.

## ENTSCHEIDUNGSHILFE

Manchmal sind wir uns nicht sicher, ob eine Entscheidung, die wir treffen wollen, mit den Bestimmungen dieses Kodex vereinbar ist oder nicht. In diesem Fall sollten wir uns die folgenden Fragen stellen:

**Bin ich sicher, dass meine Entscheidung nicht gegen bestehende Gesetze verstößt?**  
**Könnte ich meine Entscheidung öffentlich, vor meinen Kollegen, meiner Familie und meinen Freunden, rechtfertigen, wenn ich dazu gezwungen wäre? Würde ich die Entscheidung gutheißen, wenn jemand anderes sie treffen würde? Könnte meine Entscheidung den Ruf von ZEAL oder seiner Geschäftspartner und Investoren negativ beeinflussen?**

### **DIESER KODEX UND ALLE INTERNEN RICHTLINIEN WERDEN REGELMÄSSIG ÜBERARBEITET.**

Die vorliegende Fassung ist ab dem 1. November 2022 gültig. Fragen und Kommentare können an [ethics@zealnetwork.de](mailto:ethics@zealnetwork.de) gesendet werden.

Im Zweifelsfall ist immer die deutsche Fassung des Kodex maßgebend. Im Übrigen verzichten wir in der deutschen Version auf das Gendern im Text um die Lesbarkeit zu erhöhen. Es sind aber alle Personen aller Geschlechter gleichermaßen angesprochen und wertgeschätzt.

Dieser Kodex gilt für alle **ZEAL**-Mitarbeiter und auch die Geschäftsleitung. „**ZEAL**“ bezieht sich auf die **ZEAL Network SE** und alle ihre derzeitigen und zukünftigen Tochtergesellschaften im Mehrheitsbesitz. Wir erwarten auch von Parteien, mit denen wir Geschäfte machen, dass sie die in diesem Kodex dargelegten Standards einhalten. Wenn wir Grund zu der Annahme haben, dass einer unserer Geschäftspartner die in diesem Kodex dargelegten Standards nicht einhält, können wir beschließen, die künftige Zusammenarbeit mit diesem Geschäftspartner zu beenden. **ZEAL** behält sich Prüfungsrechte vor.

Ich habe den **ZEAL-Kodex** gelesen, verstanden und werde ihn befolgen.

---

**UNTERSCHRIFT & DATUM**