



**HERZLICH
WILLKOMMEN!**



NW/NORDWEST



AGENDA

Stark im Verbund

1 Entwicklung
Zahlen, Daten, Fakten

2 Geschäftsbereiche
Waren- und Dienstleistungsbereiche

3 Duales Vertriebssystem
Lagergeschäft und Zentralregulierung

4 Ihr MehrWert in der Kooperation
Digitalisierung, Finanzdienstleistungen, Exklusivmarken, Weiterbildung,
Konzepte und Lösungen

5 Partnerschaft mit Zukunft
Employer Branding, Nachhaltigkeit, Vorteile und Ausblick





Michael Rolf
Vorstand

Jörg Simon
Vorstand

Thorsten Sega
Vorstand



LEISTUNGEN GLEICHEN SICH – MENSCHEN
MACHEN DEN UNTERSCHIED.



ENTWICKLUNG

Zahlen, Daten, Fakten



+ UNSERE MISSION

**Der Erfolg unserer
Fachhandelspartner ist unser
wichtigstes Ziel. Wir stehen für:**

- + hocheffiziente Prozesse
- + höchsten Kundennutzen
- + niedrige Kosten
- + nachhaltige
Unternehmenswertsteigerung
- + Zukunftssicherheit der
Handelspartner



ZAHLEN. DATEN. FAKTEN.

Geschäftsjahr 2023



432

hoch motivierte Mitarbeitende
im gesamten NORDWEST-Konzern



4.8 Mrd.

Euro
Geschäftsvolumen



1.255

spezialisierte
Fachhandelspartner



325.000

direkt verfügbare
Artikel



16

europäische
Länder

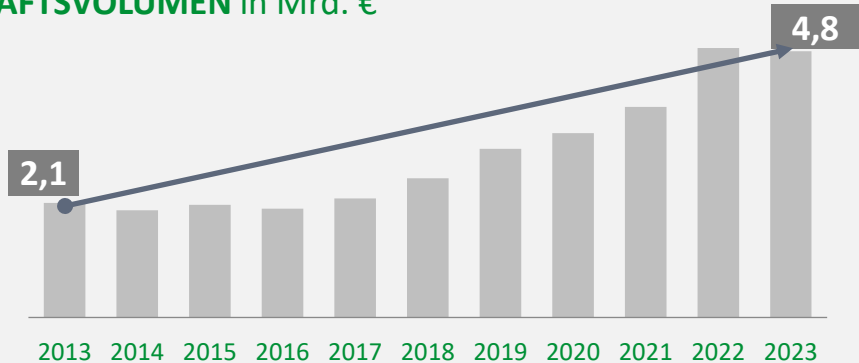


2.350

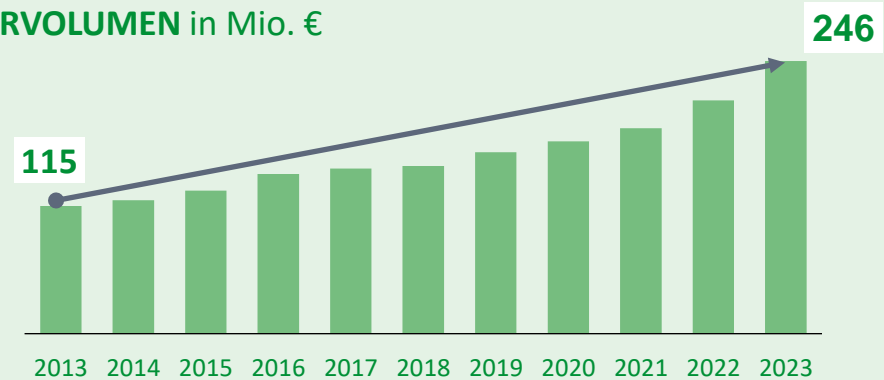
namhafte
Lieferantenpartner

+ DIE ENTWICKLUNG – ÜBER 10 JAHRE.

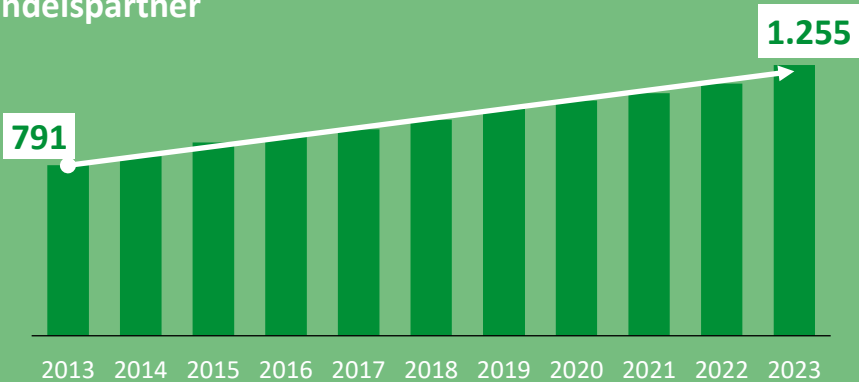
GESCHÄFTSVOLUMEN in Mrd. €



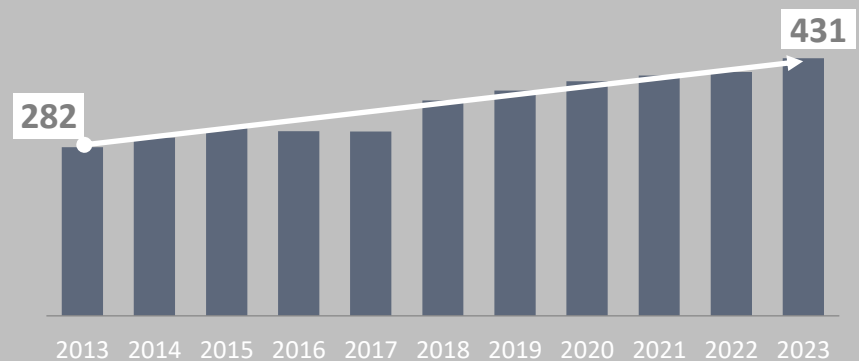
LAGERVOLUMEN in Mio. €



Fachhandelspartner



Mitarbeiter





GESCHÄFTSBEREICHE

Waren- und Dienstleistungsbereiche



+ DIE GESCHÄFTSBEREICHE

Geschäftsvolumen 2023: gesamt 4.80 Mrd. €



460 Mio. €

BAU

- + Baugeräte
- + Baubeschläge
- + Sicherheitstechnik
- + Bauelemente
- + Verbindungstechnik



1.016 Mio. €

HANDWERK & INDUSTRIE

- + Arbeitsschutz
- + Technischer Handel
- + Betriebseinrichtung
- + Schweißtechnik
- + Oberflächentechnik
- + Werkzeuge



312 Mio. €

HAUSTECHNIK

- + Sanitär
- + Heizung
- + Installation



1.692 Mio. €

STAHL

- + Baueisen
- + Edelstahl
- + Rohre
- + Walzstahl

+ DIENSTLEISTUNGEN UND SERVICES

Geschäftsvolumen 2023: gesamt 4.80 Mrd. €



1.321 Mio. €

Finanzen

- + Optimierter Zahlungsverkehr
- + Finanzielle Sicherheit
- + Factoring
- + MeinWerk 3S
- + Rahmenabkommen



Logistik

- + 325.000 Artikel
- + 24-Std. Lieferung
- + Gefahrgutlagerung
- + Endkunden-Direktversand



Digitalisierung

- + Modernes Datenmanagement
- + Digitale Vertriebskanäle
- + Digitaler Beschaffungsprozess
- + Elektronische Lageranbindung



Vertrieb & Marketing

- + Servicecenter
- + Unternehmensnachfolge
- + FachWerk
- + Ladenbau/POS
- + Kataloge & Prospekte

+ QUALITÄTSPRODUKTE FÜR VIELZÄHLIGE BRANCHEN

Ihr Partner für Warenbeschaffung und Vertriebsleistungen



SPEZIALIST ODER GENERALIST: Als unser Handelspartner beliefern Sie Industrie- und Handwerksunternehmen mit erstklassigen Waren von namhaften Herstellern.



DUALES VERTRIEBSSYSTEM

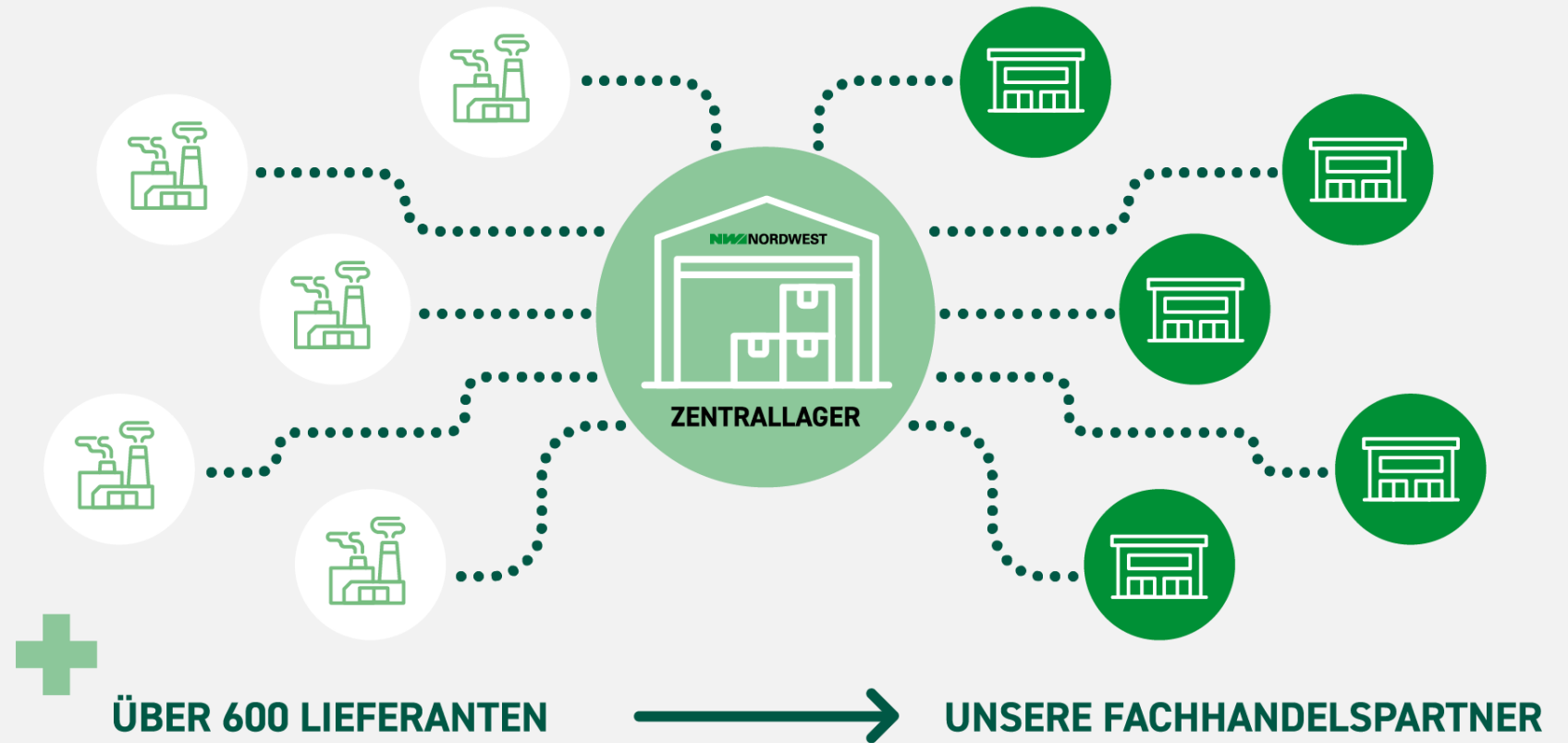
Lagergeschäft und Zentralregulierung



+ GROSSHANDEL





Funktionen des Zentrallagers

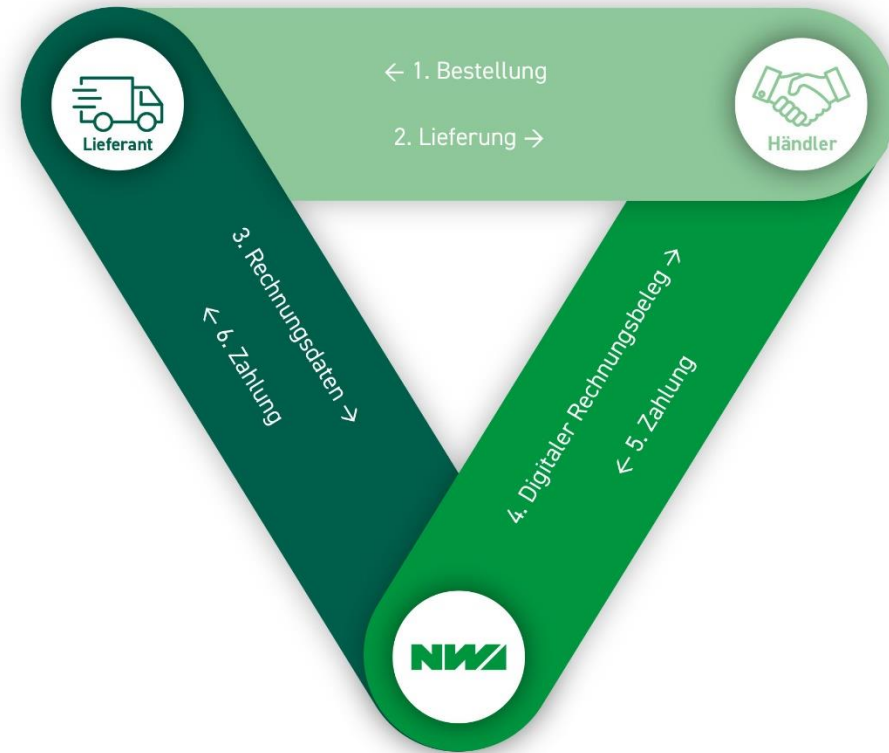
- + Schnelle Bereitstellung von Waren
- + Gesicherte Warenverfügbarkeit
- + Zentralisierung und Vereinheitlichung
- + Nachhaltigkeit in der Lieferkette
- + Individuelle Logistik-Dienstleistungen



+ ZENTRALREGULIERUNG

Die wichtigsten Vorteile

-  **100 % Ausfallschutz und Zahlungssicherheit**
-  Auch im Schadensfall erfolgt der **Ausgleich der Lieferantenforderung pünktlich**
-  **Kein Eingriff** durch NORDWEST in die Kaufverträge
-  **Prozessoptimierung** durch digitale Rechnungsübermittlung via EDI
-  **Reduzierung des Bearbeitungsaufwands** in der Buchhaltung





LOGISTIK

NORDWEST Zentrallager Gießen



NORDWEST ALS LIEFERANT DER ZUKUNFT.

Aktuelles Megalager in Gießen



- + Moderne Logistikabwicklung mit der Möglichkeit kundenindividuelle Sortimente zu lagern
- + Kontinuierliche Weiterentwicklung und Optimierung unserer Logistik sorgt stets für:
 - + Hohe Lieferfähigkeit 95 - 98 %
 - + Hohe Warenverfügbarkeit bei über 60.000 Artikel
 - + Niedrige Fehlerquote bei der Kommissionierung <0,2 %
 - + Kurze Auftragsdurchlaufzeiten bei bis zu 16.000 Auftragspositionen pro Tag im Versand
- + Zusammenarbeit und attraktive Rahmenabkommen für unsere FHP mit den renommiertesten Logistikunternehmen (Transportdienstleister)

KOMPETENZ IN ZAHLEN

Megalager in Gießen



KONZEPT VIRTUELLE LAGER

Direkter Zugriff auf ein breites C-Teile-Sortiment

- + Über 153.000 Artikel
- + Aufwandsminimierung im Bestell- und Rechnungsprozess durch einheitliche IT-Schnittstellen
- + Direkte Nutzung im WaWi und in elektronischen Bestellsystemen des Händlers
- + Endkundenbelieferung mit individuellem Lieferschein



KONZEPT VIRTUELLE LAGER

Umfangreiche Sortimentserweiterung durch Nutzung der NORDWEST-Datenbereitstellungswege



DORMER PRAMET

Präzisionswerkzeuge
ca. 12.000 Artikel



Schlauchtechnik
ca. 3.200 Artikel



Wälzlager/Antriebs-
technik
ca. 45.000 Artikel



Verbindungselemente
& Befestigungstechnik
ca. 82.000 Artikel

 Soennecken

Bürobedarf
ca. 11.000 Artikel



DIE LOGISTIK DER ZUKUNFT

Neubau NW LOGISTICS in Alsfeld



+ NORDWEST ALS LIEFERANT DER ZUKUNFT.

NW LOGISTICS Neubau in Alsfeld



- + Planungen abgeschlossen und Bauantrag eingereicht
- + Baufertigstellung in 2025
- + Schnelle und hoch effiziente Abwicklung
- + Kürzere Reaktionszeiten und Verlängerung der Auftragsannahmezeiten
- + **Gefahrstofflagerung** nach neuesten Normen und Richtlinien
- + Nachhaltigere Verpackungs- und Versandqualität



NW NORDWEST

NW NORDWEST

NEUBAU EIGENES NORDWEST ZENTRALLAGER

NW LOGISTICS in Alsfeld – Fertigstellung geplant in 2025



KEY FACTS

- + 68.000 m² Hallenfläche
- + 45 Lkw-Rampen
- + Palettenlager mit 50.000 Europaletten-Stellplätze inkl. Gefahrstoffhandling
- + Kleinteilelager mit 35 Ebenen (Lagerhöhe bis 18 Meter), 210 Shuttle und 6 Doppel-Liftsysteme (172.300 Stellplätze)

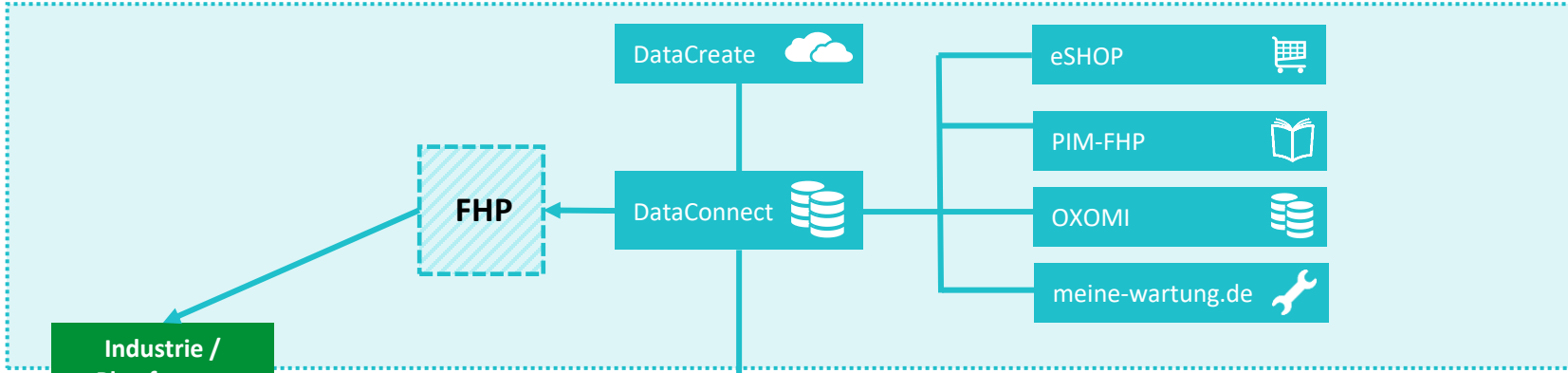


IHR MEHRWERT IN DER KOOOPERATION

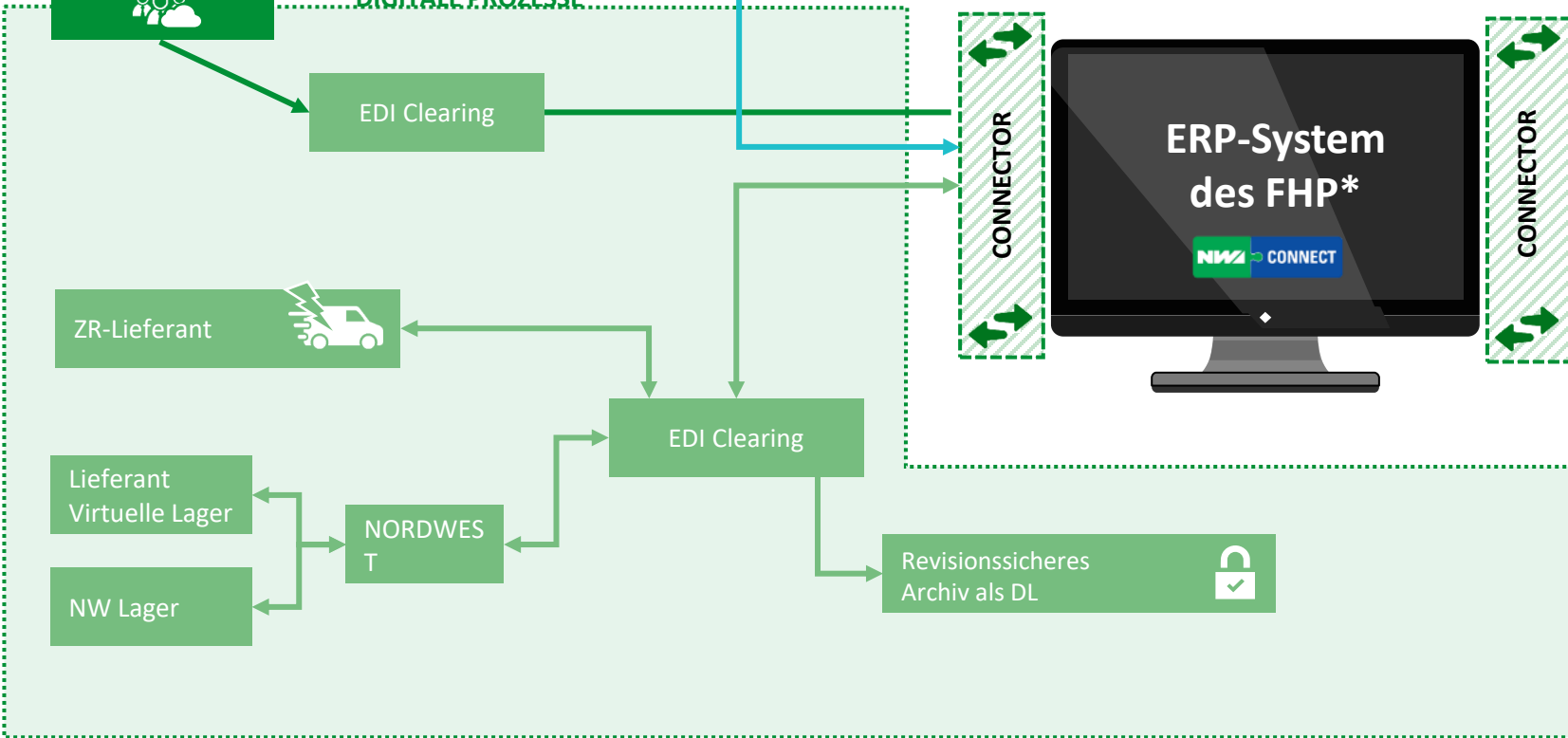
Digitalisierung



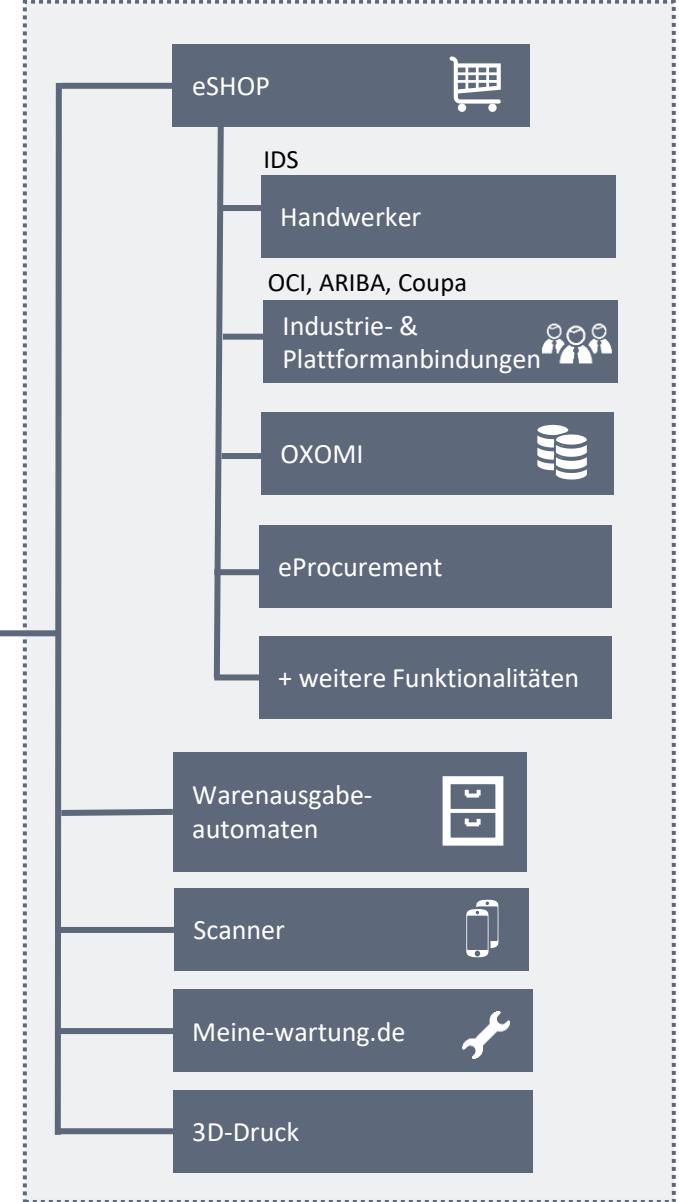
DATEN-LOGISTIK



DIGITALE PROZESSE



DIGITALER VERTRIEB





(Verbands)-Factoring

- + Finanzielle Freiräume schaffen durch Factoring!
- + Exklusive Konditionen
- + Bankenunabhängig
- + Individuell auf Ihr Unternehmen abgestimmt
- + Aus dem Handel für den Handel!



FactoringWerk

- + Der Unterschied zum Wettbewerb!
- + Leistungsstarkes und einfach verständliches Endkundenfactoring
- + Vom Versand der Rechnungen über das Debitorenmanagement bis zur vollständigen Absicherung gegen Zahlungsausfall
- + Standardkonditionen führen zu schnellem Onboarding



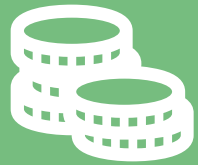
ZR Werk

- + Bankgestützte Zentralregulierung für Verbände
- + Kooperation mit der RSB Retail+ Service Bank GmbH
- + Regulatorisch sicheres und hoch digitales Angebot
- + Jahrelange Erfahrung der beteiligten Partner

INNOVATIVES ABRECHNUNGSMODELL **MEINWERK 3S**

Smart. Sicher. Solide.

NORDWEST bietet seinen Fachhandelspartnern die Möglichkeit individuelle Lieferanten über die gewohnte Zentralregulierung von NORDWEST abzuwickeln – digitalisiert und prozessoptimiert.



100%

Zahlungssicherheit



100%

Ausfallschutz



Zusätzliches und selbstständiges Zahlungsversprechen durch NORDWEST

– keine Limitierung, in der Höhe unbeschränkt.

HEUTE FORTBILDUNG, MORGEN FORTSCHRITT.

Zukunftsfähig mit TrainingsWerk
– dem neuen Schulungsangebot
für unsere Handelspartner.

TRA
ININ
GSW
ERK

- + Weiterbildung als wichtiges Instrument zur langfristigen Sicherung der Leistungsfähigkeit Ihres Unternehmens und für weiteres Wachstum
- + Stärkung der Mitarbeiter-Kompetenz und Mitarbeiter-Bindung durch gemeinsame Trainings
- + Entgegenwirken des Fachkräftemangels
- + Höhere Kundenzufriedenheit und Differenzierung von Mitbewerbern durch qualifizierte Experten
- + Zertifizierte Präsenzlehrgänge für nachhaltig gesicherten Lernerfolg dank erweiterter Kompetenzen
- + Branchenerfahrene und hochqualifizierte Trainer



+ KONZEPTE, SERVICES UND LÖSUNGEN

- + Kfz-Rahmenabkommen
- + Klimaprofi werden
- + Kostenlose Rechtsberatung
- + Industrieller 3D-Druck
- + InnoGreen Lichtkonzepte
- + TecSafe-Schaumdesigner



4

EXKLUSIVMARKEN

PROMAT und delphis



+ BESTENS AUFGESTELLT MIT PROMAT.

- + Die Exklusivmarke für Industrie und Handwerk
- + Umfassende Sortimentsvielfalt mit über 9.000 Artikeln
- + Geprüfte Spitzenqualität für den professionellen Einsatz
- + Ausgezeichnetes Preis-Leistungs-Verhältnis und attraktive Margen
- + Exklusives Marketing
- + Wettbewerbsvorteil dank Alleinstellungsmerkmal

 **PROMAT**



+ DELPHIS MARKENPOWER IN 3 LINIEN.

- + Faszinierende Bäder und zukunfts-sichere technische Lösungen
- + delphis living, delphis unic, delphisXpert
- + Bestes Preis-Leistungs-Verhältnis
- + Mehr als 7.500 Qualitätsprodukte – exklusives Design und Funktionalität im Fokus
- + Umfangreiche Vermarktungsleistungen in Richtung Fachhandwerk und Endverbraucher
- + Schulungsangebote zur Sicherstellung einer hohen Beratungsqualität



delphis



4

VERTRIEBSKONZEPTE

Kataloge, Ladenbau/POS, FachWerk, XCELLENT und
meine-Wartung



+ VERTRIEBSUNTERSTÜTZUNG KATALOGWERKE

Exklusive Fachkataloge für Spezialisten



Klimaneutral gedruckt und digitalisiert

+ LADENBAU & POS-MODULE

Ladeneinrichtung nach Maß

- + Von der individuellen Planung (visuell in 3D & via VR) bis zum Aufbau und Einrichtung vor Ort
- + Intelligente Sortimentsauswahl
- + Umfassender Beschaffungsservice
- + Modernste Regaltechnik & Warenträger
- + Beschaffung von hochwertigen Ladenbauteilen
- + Effiziente LED-Regalbeleuchtung
- + Produktauszeichnung am Regal mit individuellen Etiketten

Ladenbau von A bis Z



POS-
Ausstattung
für
verschiedene
Sortimente



+ SYSTEMKONZEPT FACHWERK

Umfassendes Unternehmenskonzept mit Omni-Channel-Vertrieb

- + Standardisierte Prozesse für die effiziente und erfolgreiche Bewältigung aller Unternehmensaufgaben
- + Aufgabenübertragung an die FachWerk-Zentrale: Ladenbau/POS, Online-Shop, Datenmanagement, Forderungsmanagement, Werbeaktionen und Warenbestellung
- + Substanzielle Entlastung des Fachhandelspartners
- + Konzentration auf die Stärken des Fachhandels: Vertrieb, Kundennähe, Service- und Dienstleistungen



+ XCELLENT BÄDERWERK

Ausstellungskoje

- + Vier Bäderwerke = XCELLENT-Match
- + 15.000 Produkte und 13 Top-Markenhersteller in der Exklusivvermarktung
- + Endkundenorientiertes Standort- & Produktmarketing
- + Onlinemarketing, innovative Website, Marketingaktionen
- + Umfangreiche Verkaufsunterstützung



XCELLENT
BÄDERWERK

SERVICE-TOOL **MEINE-WARTUNG.DE**

Produkte, die einer wiederkehrenden Prüfung unterliegen



Absturzsicherung, Atemschutzgeräte,
Erste-Hilfe-Ausrüstungen (Arbeitsschutz)
Schlauchleitungen, Ladungssicherung, Wälzlager,
Maschinen, Kompressoren (Technischer Handel)
Hebezeuge, Stapler, Leitern, Feuerlöscher, Regale
(Betriebseinrichtung)
Kalibrierung von Messwerkzeugen (Präzisionswerkzeuge)
Rauchmeldeanlagen, Schließanlagen (Bau)

Endkunden
8.083

Prüfgegenstände
175.000

Prüfungen pro Woche
1.250



5

PARTNERSCHAFT MIT ZUKUNFT

Employer Branding, Nachhaltigkeit, Vorteile und Ausblick



+ EMPLOYER BRANDING

Engagiert für unseren Nachwuchs.

- + Neues Markenbild – fürsorglich, nahbar, dynamisch, klar und kreativ
- + Neue Karriere-Website
- + Neue Stellenanzeigen
- + Neuer Flyer für Azubis
- + Neuer Bewerbungsprozess für Azubis
- + Radiowerbung
- + Social Media
- + Sportsponsoring DHB ab 01/2023
- + PR in IT-Medien
- + Großflächenplakate Raum Dortmund
- + Mitarbeiter werben Mitarbeiter

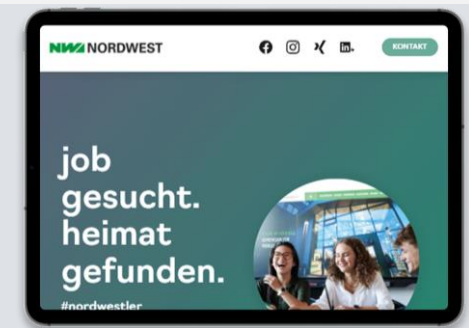
Image +
Bekanntheit



Mitarbeiter- &
Bewerberorientierte
Benefits



talentförderer.
heimatgeber.
möglichmacher.



+ LIEFERKETTEN VERANTWORTUNGSVOLL MANAGEN

Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz (LkSG)

- + NORDWEST bietet eine exklusive Dienstleistung für Fachhandelspartner, ihre Pflichten gemäß LkSG proaktiv umzusetzen, um die internationale Menschenrechtslage zu verbessern. Dabei unterstützt uns der TÜV mit seiner Expertise.
- + Mithilfe von künstlicher Intelligenz und maschinellem Lernen werden Millionen Daten auf relevante Bedrohungen im Liefernetzwerk analysiert und geeignete Instrumente zur Bewertung des Schadensausmaßes und zur proaktiven Verhinderung oder Minimierung des Risikos bereitgestellt.
- + Zeitsparende, unkomplizierte, transparente und kostengünstige Lösung zur Einhaltung der LkSG.



IHRE VORTEILE MIT NORDWEST

Bewährte und einzigartige Lösungen für Ihren Geschäftserfolg

**Schnelle und zuverlässige
Warenverfügbarkeit**



**Digitalisierung und
Prozessoptimierung**



**Dienstleistungen
& Services**



**Aus- & Weiterbildungs-
programm**



**Qualitativ hochwertiges Produkt-
portfolio inkl. Exklusivmarken**



**Marktorientierte
Vertriebssysteme**





EIN PLUS VERBINDET.

Wir haben jede Menge gemeinsam vor.



NW **NORDWEST**

