



# Finanzergebnisse Q1 2024

DFV Deutsche Familienversicherung AG

23. Mai 2024

**Willkommen**

# Finanzergebnisse Q1 2024

**+2 %**

Versicherungs-  
umsatz

**95 %**

Combined Ratio

**€1,5M**

Konzernergebnis  
vor Steuern



# Finanzergebnisse Q1 2024

Robuste Combined Ratio von 95 % zeigt operative Profitabilität

## Konzern-Gesamtergebnisrechnung

€m	Q1 2023	Q1 2024	Delta
<b>Insurance Revenue (Versicherungsumsatz)</b>	<b>30,0</b>	<b>30,5</b>	<b>+0,5</b> ①
Versicherungsleistungen	-17,8	-18,3	-0,5
Abschlusskosten	-4,4	-4,6	-0,2
Übrige Aufwendungen	-3,6	-4,2	-0,6
Aufwendungen aus gehaltenen Rückvers.verträgen	-2,9	-1,9	+1,0
<b>Insurance Service Result (Vers.techn. Ergebnis)</b>	<b>1,4</b>	<b>1,6</b>	<b>+0,1</b> ④
Schadenquote	65,3%	63,9%	
Abschlusskostenquote	16,1%	16,0%	
Verwaltungskostenquote	13,3%	14,7%	
Combined Ratio	94,7%	94,5%	

- ① **Insurance Revenue**, einschließlich der Beiträge aus der Auflösung der CSM (Q1 2024: 1,2 Mio. €). Im Hauptprodukt Zahn betrug das Umsatzwachstum in Q1 2024 +6 %.
- ② Nochmals verstärkte **Werbekampagnen** treiben unterjährig die Aufwendungen.
- ③ Anpassung der **Rückversicherungsordnung** zeigt erste Wirkungen.
- ④ **Insurance Service Result**: Weiterhin erfreuliche operative Entwicklung mit Performancesteigerung (+9 %) gegenüber Q1 2023.

### Combined Ratio Berechnungslogik unter IFRS 17

$$= 1 - \left( \frac{\text{Insurance Service Result}}{\text{Insurance Revenue} - \text{Aufwendungen aus gehaltenen Rückvers.vertr.}} \right)$$

CSM: Contractual Service Margin, Speicher künftiger Gewinne aus einer Gruppe von Versicherungsverträgen, die sich bei Gewährung von Service an Versicherungsnehmer materialisieren  
Anwendung von IFRS 17/9 in beiden Berichtszeiträumen; Vereinfachungen

# Finanzergebnisse Q1 2024

Profit-Guidance für 2024 wird bestätigt

## Konzern-Gesamtergebnisrechnung

€m	Q1 2023	Q1 2024	Delta
<b>Insurance Service Result (Vers.techn. Ergebnis)</b>	<b>1,4</b>	<b>1,6</b>	<b>+0,1</b>
Kapitalanlagenergebnis	0,6	0,5	-0,1
Versicherungstechnisches Finanzergebnis	0,0	0,6	+0,5
<b>Finanzergebnis</b>	<b>0,7</b>	<b>1,1</b>	<b>+0,4</b>
<b>Ergebnis aus Versicherungs- und Finanzaktivitäten</b>	<b>2,1</b>	<b>2,6</b>	<b>+0,5</b>
Sonstiges Ergebnis	-0,8	-1,1	-0,3
<b>Ergebnis vor Steuern</b>	<b>1,3</b>	<b>1,5</b>	<b>+0,2</b>

- 1 Erhöhtes **Finanzergebnis** infolge von Schätzungsänderungen im VFA und positivem Unwinding im GMM.
- 2 Anstieg durch einmalige Aufwendungen im Zusammenhang mit der Einführung von IFRS 17/9.
- 3 Bei einem robusten operativen Ergebnis und weiter volatilem Finanzergebnis – **Bestätigung der Guidance 2023** von 5 bis 7 Mio. €.

# Finanzergebnisse Q1 2024

## Kernbotschaften

### **Fokus auf Profitabilität**

- Quartalsergebnis betätigt Profit-Guidance für 2024
- Stringente Strategieimplementierung zur Erreichung finanzieller Ziele

### **Nachhaltiges Wachstum**

- Erfolg auf Basis attraktiver Produkte mit Alleinstellungsmerkmalen
- Kontinuierliches Wachstum über Online-, Direkt- und Vermittlerkanäle

### **Technische Exzellenz**

- State-of-the-art Kalkulation, Underwriting und Monitoring der Risiken
- Operatives Ergebnis um 9 % über Vorjahresvergleichszeitraum

### **Operationelle Effizienz**

- Kostenmanagement und Kostendisziplin bleiben im Fokus
- Fortgesetzte Anstrengungen, die internen Fähigkeiten weiter zu stärken



# Finanzergebnisse Q1 2024

Unsere nächsten IR-Termine in 2024

**26. Juni**

Hauptversammlung

**12. September**

H1 2024 & Capital Markets Day

**23. September**

Berenberg /Goldman Sachs German Corporate Conference

