

Analysten- / Investoren-Call | 1. HJ 2023

Christian Maar

10.08.2023



Diese Präsentation beinhaltet "in die Zukunft gerichtete Aussagen" bezüglich der 11880 Solutions AG (11880 Solutions) einschließlich Stellungnahmen, Schätzungen und Prognosen zur Finanzsituation von 11880 Solutions, Geschäftsstrategie, Plänen und Zielen des Managements und zukünftiger Entwicklungen. Solche, in die Zukunft gerichtete Aussagen beinhalten bekannte und unbekannte Risiken, Unsicherheiten und weitere wichtige Faktoren, die dazu führen können, dass die tatsächlichen Ergebnisse, Erträge und Leistungen der 11880 Solutions deutlich von den zukünftigen Ergebnissen, Erträgen und Leistungen abweichen, die mit den in die Zukunft gerichteten Aussagen angedeutet wurden. Diese in die Zukunft gerichtete Aussagen sprechen nur für den Tag dieser Präsentation und basieren auf zahlreichen Annahmen, die sich als wahr oder unwahr herausstellen können.

Obwohl alle erforderliche Sorgfalt darauf verwendet wurde, dass die genannten Informationen und Fakten korrekt und die geäußerten Meinungen und Erwartungen plausibel und angemessen sind, übernimmt 11880 Solutions keinerlei Zusicherung oder Gewähr (weder ausdrücklich noch implizit), dass die Informationen oder Erwartungen plausibel, vollständig, korrekt, angemessen oder zutreffend sind. Die Informationen in dieser Präsentation sind vorbehaltlich von kurzfristigen Änderungen, sie können unvollständig oder gekürzt sein und können ggf. nicht alle wesentlichen Informationen zu 11880 Solutions enthalten. 11880 Solutions übernimmt keinerlei Verpflichtung, die in dieser Präsentation genannten und in die Zukunft gerichteten Aussagen oder andere Informationen öffentlich zu aktualisieren oder zu revidieren, sei es als Ergebnis von neuen Informationen oder zukünftigen Ereignissen oder aus sonstigen Gründen.

Aus rechentechnischen Gründen können in den Tabellen Rundungsdifferenzen in Höhe von +/- einer Einheit (€, %, etc.) auftreten. Solche Differenzen werden zu Gunsten der Darstellung der mathematisch korrekt gerundeten Werte bewusst in Kauf genommen.

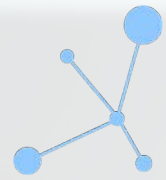


AGENDA



01	Überblick 11880
02	Finanzkennzahlen 1. HJ 2023
03	Ausblick
04	Investor Relations

Anmerkung: Finanzkennzahlen 2022 wurden aufgrund von IAS 8 angepasst



Umsatz & Kundenanzahl entwickeln sich positiv seit 2015

Kennzahlen 1. HJ 2023

KUNDEN
44.118



UMSATZ
28,24 Mio. €



MA 524
FTE 470*



AKTIENKURS
0,99 – 1,16 €



11880.com
Da werden Sie geholfen.

ROSTOCK
Auskunft, Vertrieb, Verwaltung

NEUBRANDENBURG
Auskunft, Vertrieb, Verwaltung

ESSEN
HQ, Vertrieb, Entwicklung

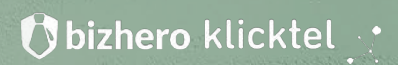
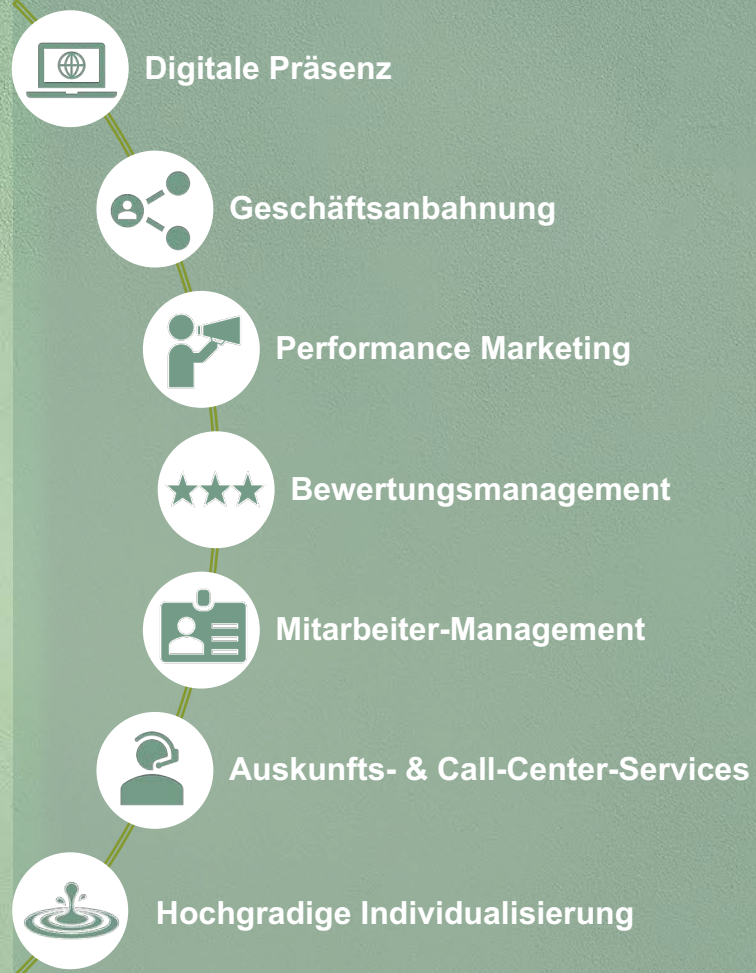
KÖLN
Key Account, SEO

*Ohne Vorstand, Auszubildende, Praktikanten & ruhende Beschäftigungsverhältnisse



USE CASES

*Wir sorgen bei unseren Kunden für das **smarte Business** von morgen!*



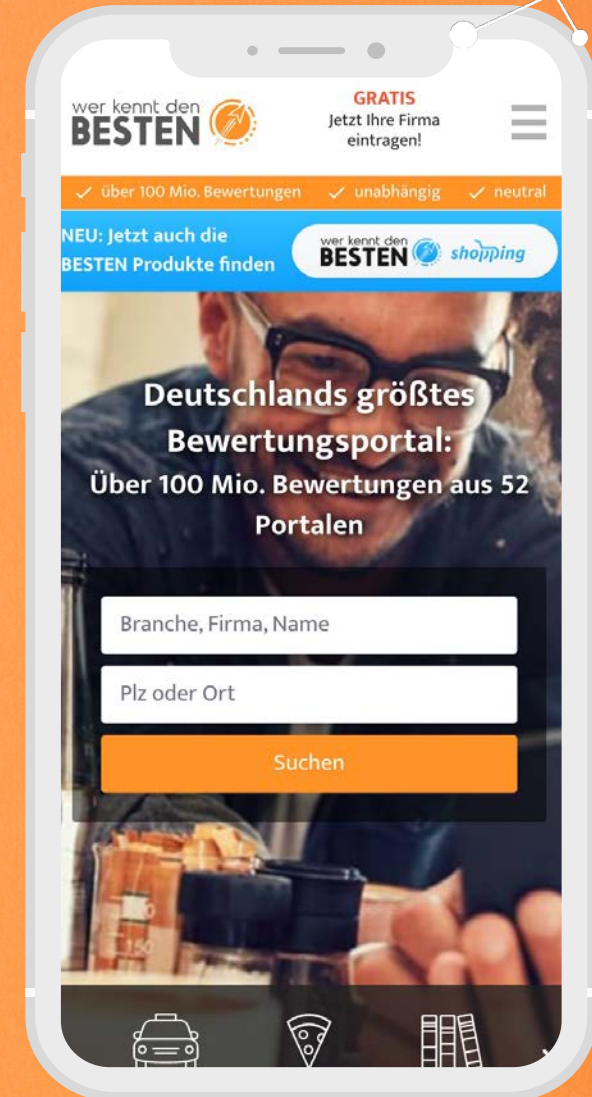
11880.com



wirfindendeinenJOB



werkenntdenBESTEN



wkdB-Award

- ✓ **Deutschlands größtes Bewertungsportal verleiht den besten Firmen eines Jahres unseren „werkenntdenBESTEN-AWARD“**
- ✓ **Kunden haben die Möglichkeit, mit unseren Award-Produkten online & offline für den guten Ruf ihres Unternehmens zu werben.**
- ✓ **Unsere Kunden sind begeistert! Sehr gutes Feedback in den sozialen Medien**



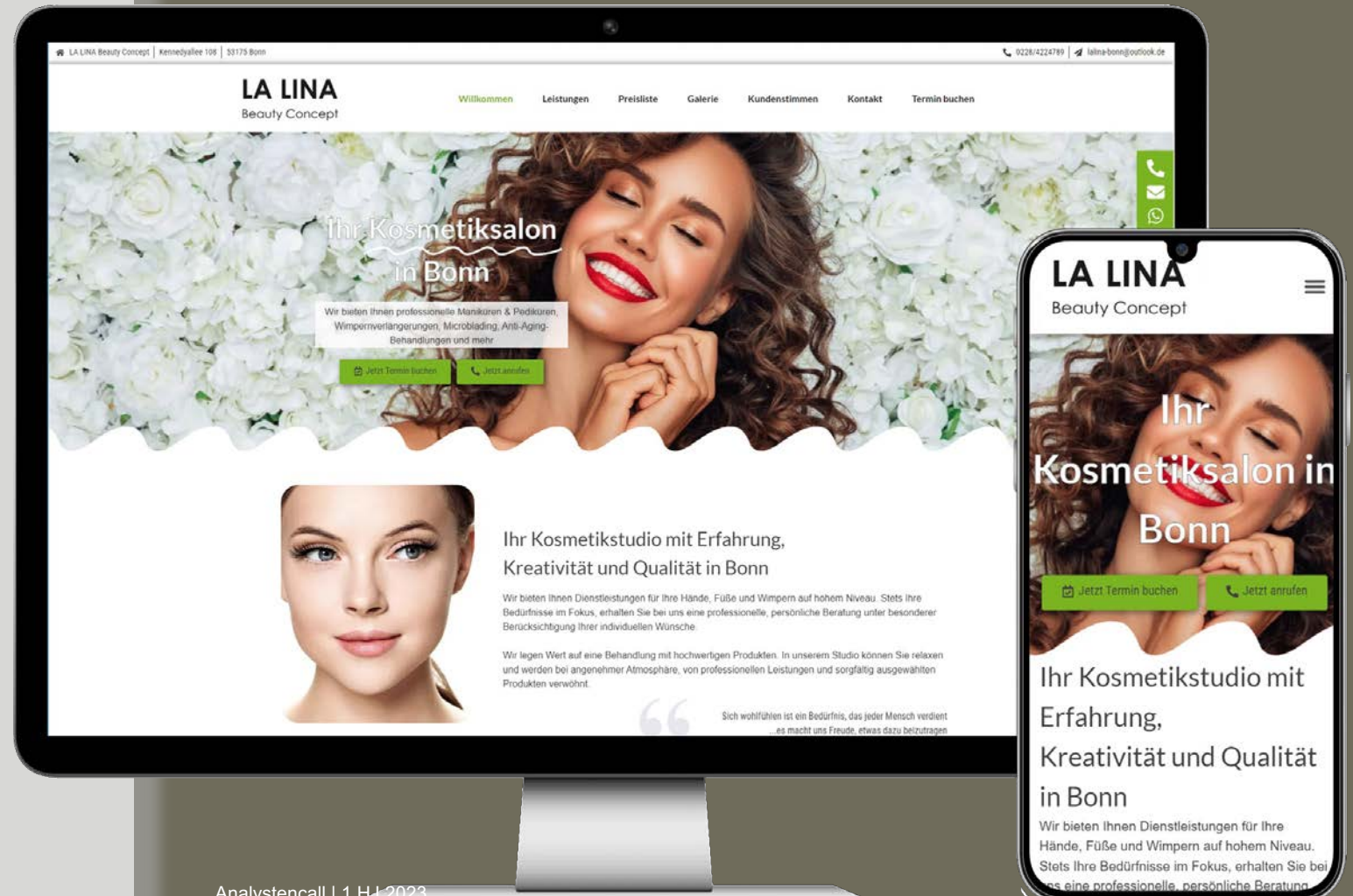
Auszug Produktportfolio





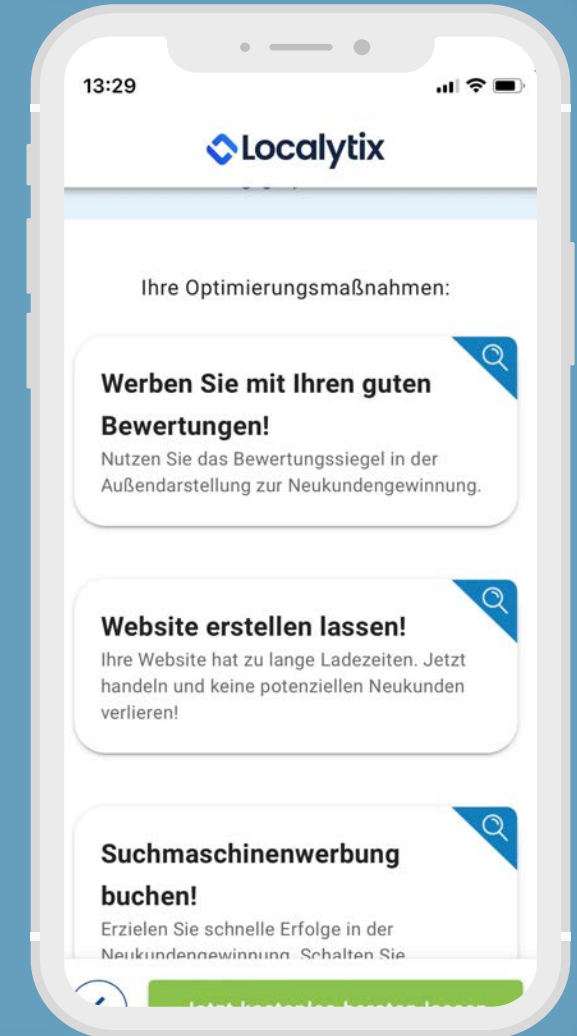
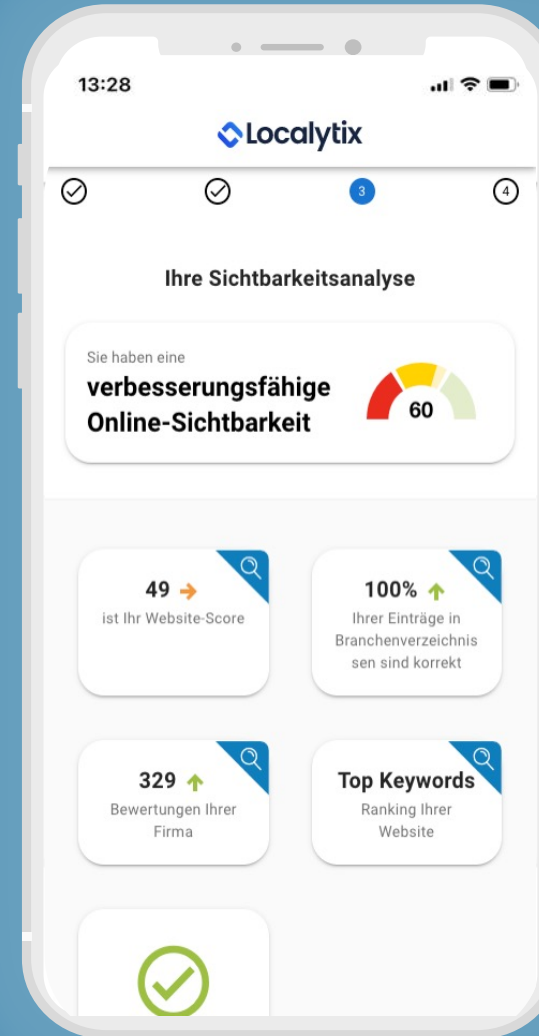
FIRMEN-WEBSITES

- ✓ **eine starke Online-Präsenz für kleine und mittlere Unternehmen**
- ✓ **mit einem professionellen Internetauftritt neue Kunden gewinnen**
- ✓ **hervorragendes Preis- / Leistungsverhältnis dank hoher Flexibilität und jahrzehntelanger Erfahrung**



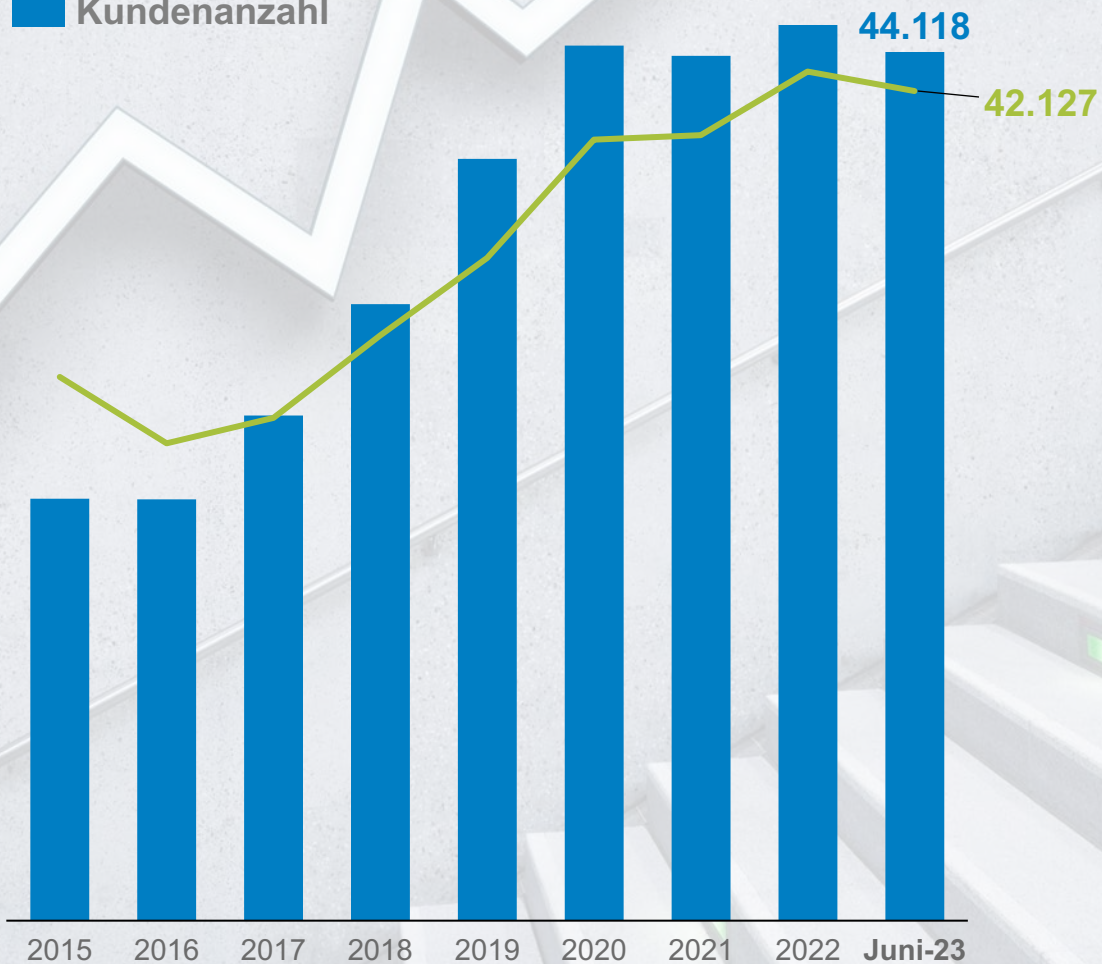


- ✓ *analysiert die aktuelle Business-Präsenz einer Firma & die Aktivitäten ihrer Konkurrenten im Internet über eindeutig messbare Faktoren*
- ✓ *erkennt die Stärken & Schwächen der Online Marketing-Aktivitäten & bildet daraus den Localytix-Score*
- ✓ *überzeugende Handlungsempfehlungen für bessere Sichtbarkeit im Netz*



Juni 2023

— Kundenwert
 ■ Kundenanzahl



10.08.2023

Analystencall | 1.HJ 2023

SISTRIX | Wettbewerbsvergleich

check24.de (189)

11880.com 102 →
Da werden Sie gehalten.

dasoertliche.de (78)

cylex.de (47)

gelbeseiten.de (49)

wer kennt den **BESTEN** 62 →

my-hammer.de (4)

aroundhome.de (2)

Traffic | Traffic Seitenaufrufe



10

Strategieschwenk mit Fokus auf Ergebnisorientierung erfolgreich eingeleitet

Der Effizienz-Case wurde mit Hochdruck analysiert und wird aktuell aussichtsreich umgesetzt.



Wirtschaftliches Gesamtumfeld

Erste Ergebnisse aus den eingeleiteten Gegenmaßnahmen zum Thema „schlechteres Zahlungsverhalten/Inkassoübergaben“ sind bereits sichtbar.



Umsatzentwicklung

Konzern-Umsatz YTD über Vorjahr.



Cashflow

Ende Juni beträgt der Cash-Bestand 1,21 Mio. € und Cashflow-YTD -300 T€.



AKL

Umsatz Juni-YTD über Vorjahr. Umfangreiches Effizienz-Projekt in Analyse/ Umsetzung.



Digital

Umsatz um 1 Mio. € über Vorjahr. Kundenbestand durch Effizienzmaßnahmen leicht bereinigt.



Strategie

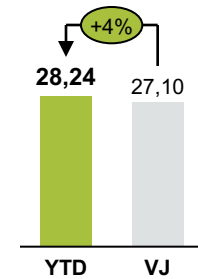
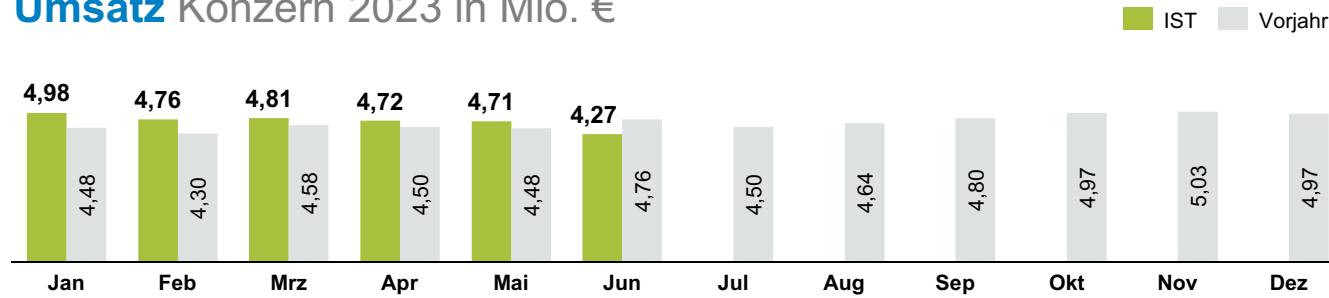
Strategische Wachstumsziele/Produkte wurden in Q2/2023 ff. intensiv auf den Prüfstand gestellt. Weitere Preissteigerungsmöglichkeiten und Kostenreduktions-Maßnahmen werden priorisiert angegangen.



Umsatz-YTD über Vorjahr

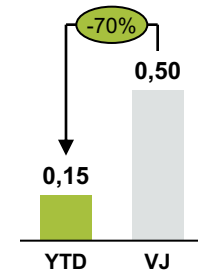
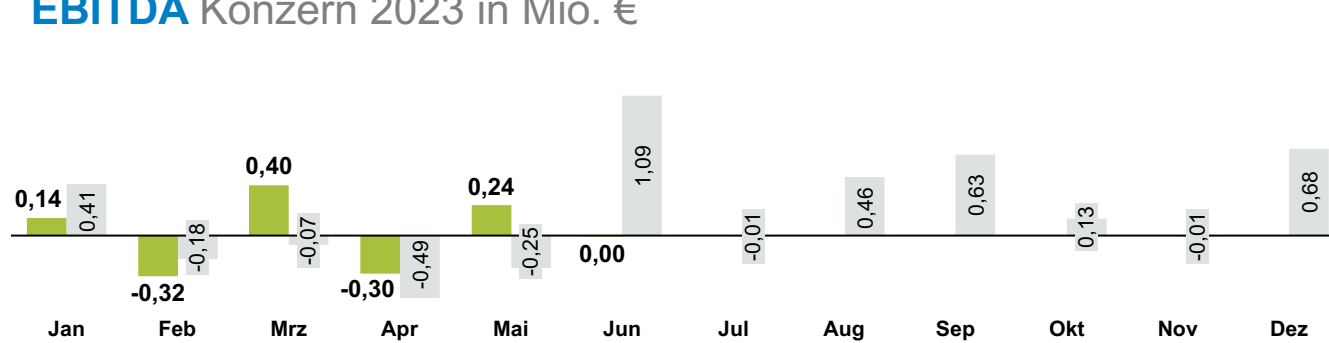
EBITDA unter Vorjahr, basierend auf Cash-Fokussierung und weiterhin erhöhten Forderungsverlusten.

Umsatz Konzern 2023 in Mio. €



Guidance 2023: 55,5 – 62,2

EBITDA Konzern 2023 in Mio. €



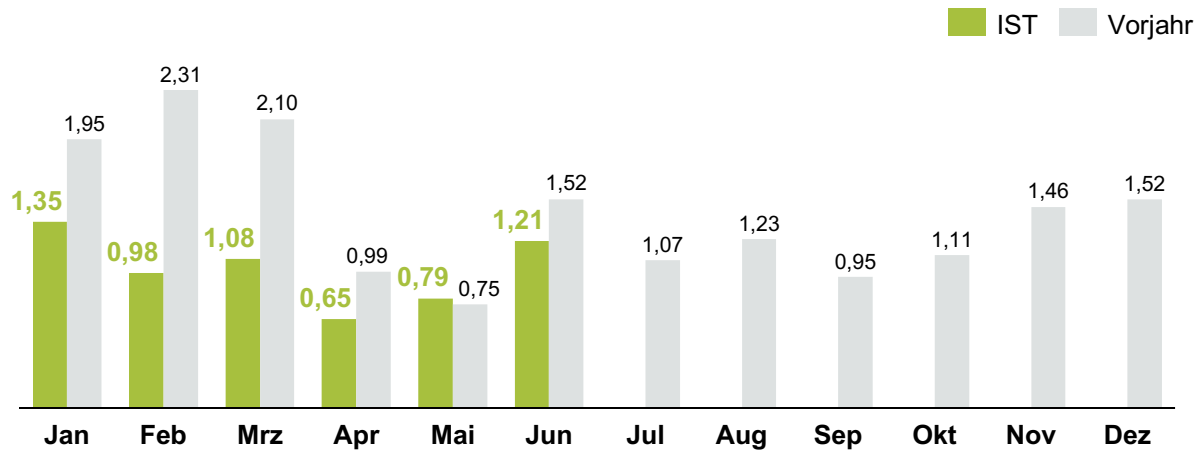
Guidance 2023: 2,5 – 4,0



Positiver Cashflow im Juni

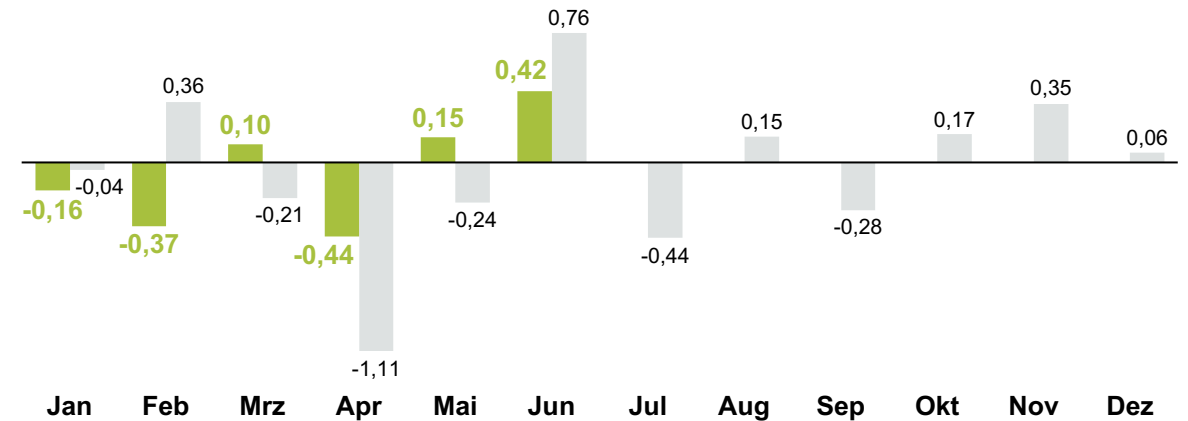
Der Effizienz-Case wirkt den exogenen negativen Cashflow-Entwicklungen (schlechtes Zahlungsverhalten der Kunden) entgegen.

Cash-Bestand Konzern 2023 in Mio. €



Guidance 2023: 1,0 – 3,6

Cashflow Konzern 2023 in Mio. €



YTD 2023: -0,30 | YTD 2022: -0,48



EBITDA aufgrund von diversen Faktoren unter Vorjahresniveau

Gestiegene Personalkosten, Forderungsverluste und erhöhte Fremddienstleistungskosten haben negative Auswirkungen auf das EBITDA.

11880 Solutions Gruppe in Mio. €

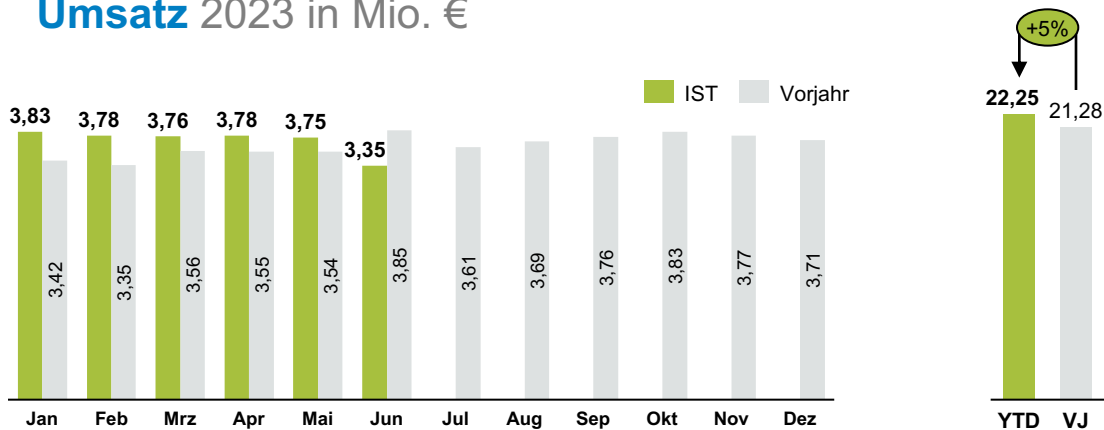
	6M 2023 IST	6M 2022 IST	%
Umsatzerlöse AKL	5,99	5,82	3%
Umsatzerlöse Digital	22,25	21,28	5%
Umsatzerlöse	28,24	27,10	4%
Variable COGS	-15,25	-14,21	-7%
Fixe COGS	-1,03	-1,17	12%
Bruttoergebnis vom Umsatz	11,96	11,71	2%
%	42%	43%	
Werbekosten	-0,20	-0,28	29%
Personalkosten Overhead	-7,92	-7,43	-7%
Abschreibungen	-2,74	-2,91	6%
Forderungsverluste	-1,59	-1,07	-49%
Sonstige Verwaltungskosten	-2,09	-2,44	14%
Betriebsergebnis	-2,59	-2,41	-7%
EBITDA	0,15	0,50	-70%



DIGITAL | Deep Dive

Trotz herausforderndem Marktumfeld und Effizienz-Case, Umsatz-YTD über Vorjahr.

Umsatz 2023 in Mio. €

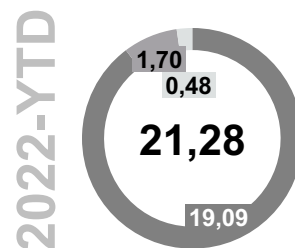
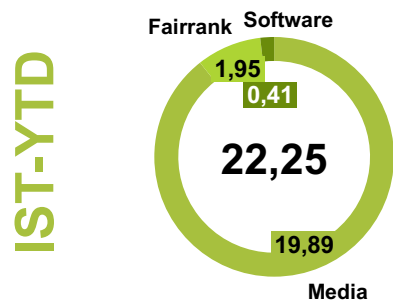


Media Leistungskennzahlen

	6M 2023 IST	6M 2022 IST	%
Ø ARPA Neukunden TS / FR	710 € / 12.058 €	770 € / 8.416 €	
Ø ARPA Gesamt	945 €	931 €	1%
Ø Abschlussquote TS	5,11%	5,50%	-7%
Kunden	44.118	44.587	-1%
Netto Kundenwachstum	-1.350	691	
FTE TS / CS / FR *	58 / 35 / 8	71 / 43 / 5	
Ø AEW je FTE TS / FR	10.222 € / 21.406 €	11.502 € / 21.272 €	

* aktueller Monat

alle Werte inkl. FAIRRANK, FR ausschließlich FAIRRANK, TS ausschließlich Telesales 11880

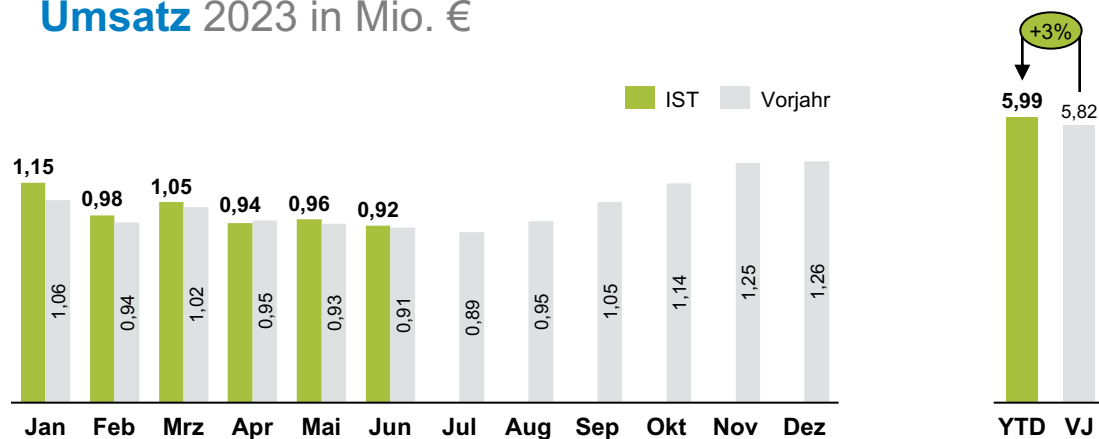




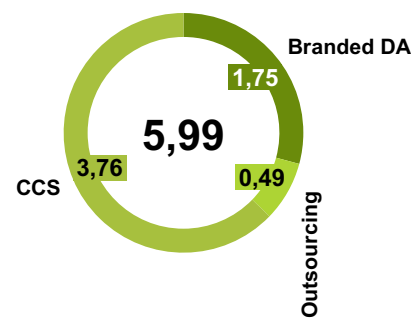
AKL | Deep Dive

Umsatz-YTD über Vorjahr aufgrund starker Unterstützung im CCS-Bereich (22% über VJ).

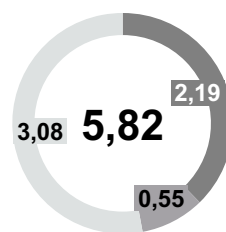
Umsatz 2023 in Mio. €



IST-YTD



2022-YTD



AKL Leistungskennzahlen

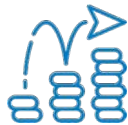
	6M 2023 IST	6M 2022 IST	%
FTE auf Payroll*	94,5	96,2	-2%
FTE Extern*	25,7	30,9	-17%
Summe FTE	120,2	127,1	-5%
Anzahl Calls Branded	357 T.	488 T.	
Rückgang Calls Branded ggü. Vorjahr	-27%	-36%	
Ø Umsatz / Call Branded	4,90 €	4,49 €	10%
Anzahl CCS-Kunden**	14	12	16%
CCS-Neukunden Pipeline**	6	6	0%

* aktueller Monat & Ø, ohne TL & Trainer

** aktueller Monat

Die Projektpipeline im GJ 2023 wurde gestrafft

Effizienz und maximale RoI-Fokussierung stehen im Mittelpunkt.



Konsolidierung

Der **Wachstumskurs** wird vorübergehend verlassen. Für die kommenden Monate werden **Effizienz**, **Kostendisziplin** und **schneller RoI** in den Mittelpunkt gestellt.



AKL

Das Auskunftsgeschäft wird trotz des marktbedingten Rückgangs der klassischen Telefonauskunft durch **Ausbau der Call Center Services** und **Launch neuer Produkte** weiterhin stabilisiert. **Kostenoptimierungen** wurden initiiert.



Strategie

Defizitäre Geschäftsfelder werden weiterhin optimiert oder bei Bedarf eliminiert. Segment **PpL** wird durch einen **möglichen Zukauf** gestärkt & weiterentwickelt.



Stabilisierung & Effizienzsteigerung

Mehrere interne Programme wurden initiiert, um deutliche **Kosteneinsparungen** zu realisieren.

PROJEKTE

2023

Q1



BDG-Effizienz-
Case

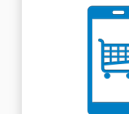


Preis-
erhöhung TS

Q3



Digitalisierung
Prozesse



Transaktions-
management

Q2



Neue
SEO-Pakete



Preiserhöhung
CS Phase II

Q4



Erweiterung
Pay per Lead



Neues
Geschäftsfeld
B2B





Positiver Cashflow ab 2024 stärkt Unabhängigkeit & Entscheidungsfreiheit

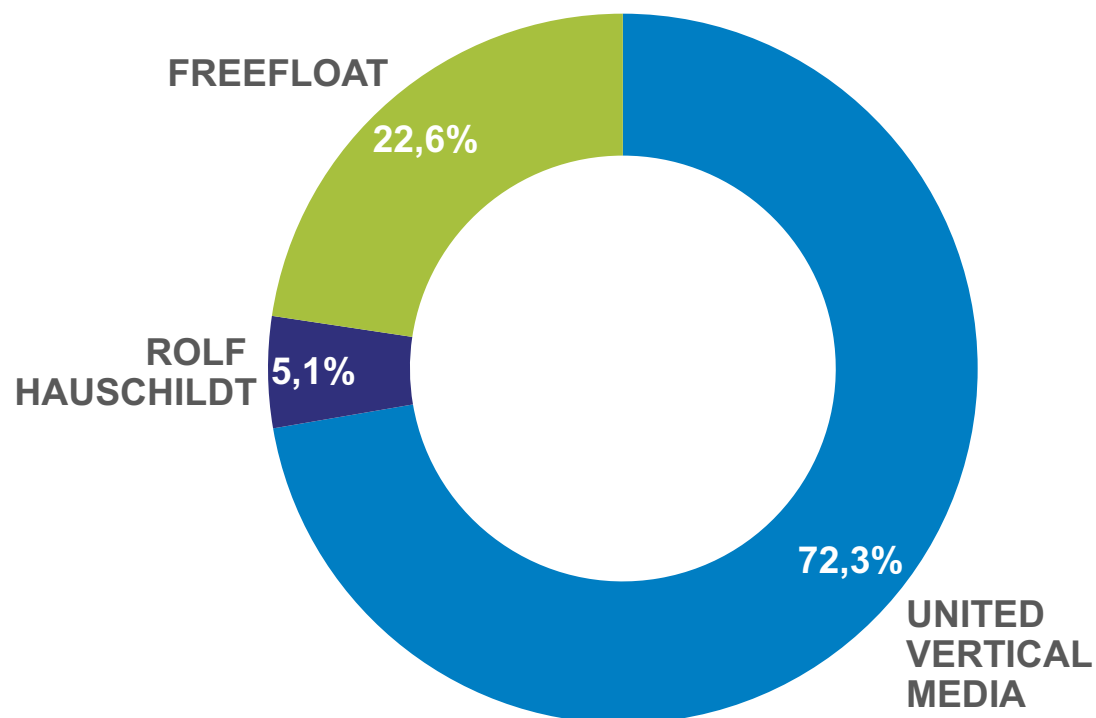
Profitabilität und strategische Ausrichtung sowie höherer Freefloat erhöhen Attraktivität für Investoren.

-  Im Zuge des weiteren strategischen **Wachstums** sind eine **Verwässerung des Anteils** des Hauptaktionärs und die Erhöhung des **Streubesitzes möglich**.
-  Zielsetzung: **Stärkere Unabhängigkeit** vom Hauptaktionär & 11880 Solutions-Aktie
-  **Straffung des Produktportfolios** → Fokus auf margenstarke Produkte
-  **Profitables Geschäft** bietet mehr Möglichkeiten für **Kooperationen/ Akquisitionen**
-  **Keine Abweichung vom mittelfristigen Ziel:**
 - 100.000.000 € Umsatz
 - 100.000 Kunden
 - entsprechende Marktkapitalisierung



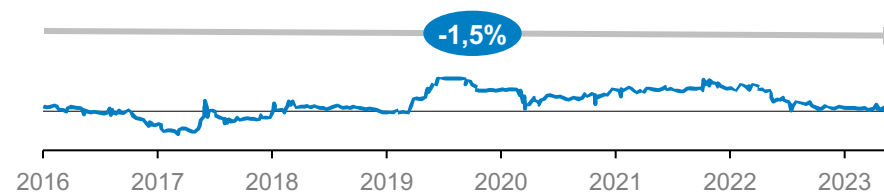
In Q2 2023 schwankte der Aktienkurs zwischen 0,99 € - 1,16 €

Aktionärsstruktur

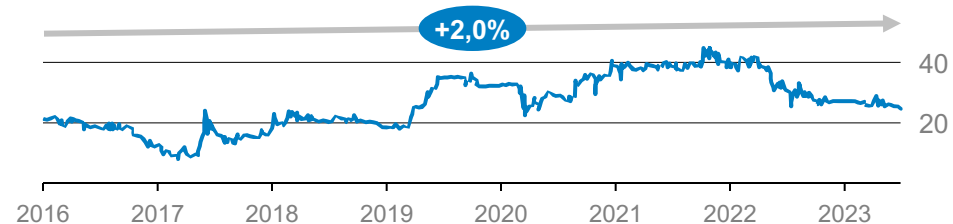


Aktien

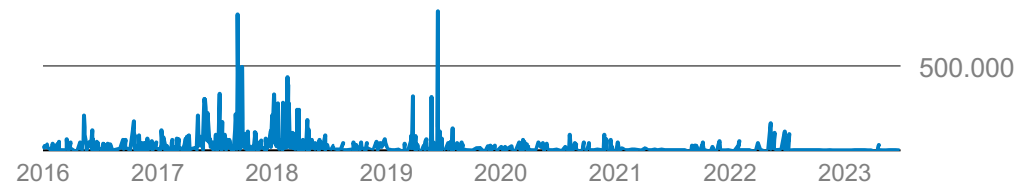
Schlusskurs (in €)



Marktkapitalisierung (in Mio. €)



Volumen



Q&A

Finanzkalender 2023

10. August 2023

Veröffentlichung Halbjahresergebnisse

09. November 2023

Veröffentlichung 9-Monatsergebnisse

Abkürzungsverzeichnis



AD	Active Directory	KPI	Key Performance Indicator
AEW	Auftragseingangswert	KW	Kalenderwoche
AG	Aktiengesellschaft	LTI	Long Term Incentive
AKL	Auskunftslösungen	M	Monate
Allg.	Allgemeine	MA	Mitarbeiter
ARPA	Average Revenue per Account	MDM	Master Data Management
BDA	Branded Directory Assistance	Mio.	Million
BDG	Budget	n.a.	nicht abgegrenzt
Ca.	Circa	OVH	Overhead
CCS	Call Center Services	PDT	Portal Duration Time
CRM	Customer Relationship Management	SEA	Search Engine Advisory
CS	Customer Sales	SEO	Search Engine Optimization
DA	Directory Assistance	RFC	Revised Forecast
DTAG	Deutsche Telekom AG	RS	Rückstellungen
EBITDA	Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization	T.	Tausend
EOY	Earnings-over-year	TL	Teamleiter
FB-Anzeigen	Facebook-Anzeigen	TS	Telesales
FTE	Full Time Equivalent	VJ	Vorjahr
GJ	Geschäftsjahr	WFDJ	wirfindendeinenJOB.de
GTM	Go-to-Market	WKDB	erkenntdenBESTEN.de
Inkl.	Inklusive	WP	Wertpapiere
IFRS	International Financial Reporting Standards	YOY	Year over Year
IVGG	Immaterielle Vermögensgegenstände	YTD	Year-to-date
KAM	Key Account Manager		